

УДК 005.32  
ББК 65.290-2  
Р64

Редактор В. Подобед

**Розин М.**

**Р64** Как спасти или погубить компанию за один день: Технологии глубинной фасилитации для бизнеса / Марк Розин. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 188 с.

ISBN 978-5-9614-0808-9

Сложные ситуации возникают в компаниях и в моменты кризиса, и в периоды роста. Руководителям и сотрудникам не всегда удается найти общий язык и прийти к консенсусу. В этот момент на помощь приходят фасилитаторы — люди, которые помогают наладить диалог в компании. Благодаря фасилитаторам участники дискуссии наконец слышат друг друга и приходят к конструктивному решению.

Марк Розин — фасилитатор с 20-летним опытом работы. Он уверен, что фасилитатор может быть не просто посредником в разговоре между руководством и менеджментом. Фасилитатор становится психологом компании: помогает обнаружить скрытые конфликты между департаментами, мешающие развитию компании, и помогает найти приемлемые решения.

Из книги вы узнаете о тонкостях работы фасилитаторов разных уровней.

Она будет полезна практикующим фасилитаторам, руководителям компаний и всем тем, кто еще только задумывается заняться фасилитацией.

УДК 005.32  
ББК 65.290-2

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru)*

ISBN 978-5-9614-0808-9

© Розин М., 2018  
© ООО «Альпина Паблишер», 2018

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
<b>Глава 1</b>	
Цели: когда возникает потребность в фасилитации?.....	9
<b>Глава 2</b>	
Барьеры: почему без фасилитации не обойтись?.....	15
<b>Глава 3</b>	
Процедурная фасилитация: власть слова.....	23
<b>Глава 4</b>	
Структурная фасилитация: власть схемы.....	43
<b>Глава 5</b>	
Глубинная фасилитация: безвластие перед лицом коллективного бессознательного.....	71
<b>Глава 6</b>	
Глубинная фасилитация больших групп: как выманить дракона из глубин бессознательного.....	117
<b>Глава 7</b>	
Игры и испытания как элементы глубинной фасилитации: прыгаем в каньон, тонем в болоте.....	131
<b>Глава 8</b>	
Поэма организационного развития: дайте мне фасилитатора — и я переверну организацию.....	169
Логистическое приложение: время, место, участники.....	177
Заключение.....	185