

Содержание

Предисловие	3
Указатель сокращений	6
Раздел 1. Что нужно знать грамотному страхователю	9
1.1. Краткий словарь страхователя	10
1.2. Требования к договору добровольного страхования	12
1.3. Права потребителей услуг добровольного страхования и способы их защиты.....	42
1.4. Страхование выезжающих за границу	49
1.5. Особый вид обязательного страхования — ОСАГО.....	52
1.6. Ответы на типичные вопросы	68
1.7. Образцы документов.....	73
1.8. Ссылки на законодательство и судебную практику ...	90
Раздел 2. Что нужно знать грамотному должнику	93
2.1. Краткий словарь должника	94
2.2. Права должника и обязанности взыскателя.....	95
2.3. Как реализовать право на личное банкротство.....	100
2.4. Ответы на типичные вопросы	118
2.5. Образцы документов.....	122
2.6. Ссылки на законодательство и судебную практику.....	128

Раздел 3. Кто и как помогает потребителям защищать свои права в мире финансов.....	130
3.1. Основные институты защиты прав потребителей финансовых услуг	132
3.2. Банк России	137
3.3. Служба финансового уполномоченного	146
3.4. Роспотребнадзор	151
3.5. Общественные объединения потребителей.....	161
Заключение.....	172

Производственно-практическое издание
«Библиотечка «Российской газеты»
Выпуск № 17, 2019

**Шелищ Петр Борисович,
Койтов Алексей Владимирович**
**Права потребителя в мире финансов:
что нужно знать страхователю, должнику и каждому,
кто рассчитывает на помощь**

Редактор	М.А. Архимандритова
Корректор	И.А. Красавина
Верстка	А.Л. Цветков

Подписано в печать 04.09.2019.
Формат 60х88 1/16. Усл. печ. л. 11,0. Тираж 1215 экз.
Заказ №

Журнал «Библиотечка «Российской газеты» зарегистрирован
Федеральной службой по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)
Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ФС77-62151 от 19.06.2015 г.

Учредитель ФГБУ «Редакция «Российской газеты»

Редакция и издатель ФГБУ «Редакция «Российской газеты»
Генеральный директор ФГБУ «Редакция «Российской газеты» П.А. Негоица
Главный редактор «Российской газеты» В.А. Фронин

Свободная цена
Дата выхода в свет

Адрес редакции и издателя: 125993, г. Москва, ул. Правды, 24, стр. 4

По вопросам публикации и размещения рекламы
обращаться по тел.: 8-499-257-52-64; 8-499-257-52-47;
e-mail: bibliotechka@rg.ru.

Шеф-редактор журнала И.А. Бусыгина

Информация о других выпусках журнала: www.bibliotechka.rg.ru

Подписные индексы:
по каталогу «Пресса России»: 73097; по каталогу «Роспечать»: 73097

Отпечатано в ОАО «Подольская фабрика офсетной печати».
Адрес типографии: 142100, г. Подольск, Московская область,
Революционный пр-т, д. 80/42; тел. 8-496-769-97-22

ISSN 1605-7449

