

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное агентство по образованию
Ярославский государственный университет им П.Г. Демидова

А.В. Карпов, И.Г. Савин

Психологический анализ деятельности

Учебное пособие

*Рекомендовано
Научно-методическим советом университета
для студентов специальности Психология*

Ярославль 2005

УДК 159.9+331.1(075.6)

ББК Ю94я73

К 26

Рекомендовано

Редакционно-издательским советом университета

в качестве учебного издания. План 2005 года

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор С.Л. Ленъков;
кафедра общей и социальной психологии Ярославского государственного
педагогического университета им. К.Д. Ушинского

К 26 **Карпов, А.В., Савин, И.Г. Психологический анализ деятель-**
ности: учеб. пособие / А.В. Карпов, И.Г. Савин; Яросл. гос. ун-т. –
Ярославль : ЯрГУ, 2005. – 144 с.

ISBN 5-8397-0438-5

В пособии представлены материалы, раскрывающие основные теоретические, методологические и процедурные аспекты психологического анализа деятельности. В первой главе дана общая характеристика этой научной дисциплины, обозначены основные принципы и специфика проведения психологического анализа деятельности в зависимости от его целевого назначения. Вторая глава пособия посвящена основным подходам к изучению деятельности как формы активности; раскрыты понятия психологического анализа деятельности, рассмотрены проблемы структурно-уровневой организации деятельности, а также изложены основные положения системогенетического подхода к исследованию деятельности. Завершающая, третья глава посвящена процедурным вопросам психологического анализа деятельности. Особое внимание в пособии уделено зарубежным моделям анализа деятельности конкретной организации в рамках современных теорий менеджмента.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 020400 Психология (дисциплина "Психологический анализ деятельности", блок ДС), очной формы обучения.

УДК 159.9+331.1(075.6)

ББК Ю94я73

ISBN 5-8397-0438-5

© Ярославский государственный
университет, 2005

© А.В. Карпов, И.Г. Савин, 2005

Введение

В современной отечественной психологии понятия деятельности и человеческой активности являются основополагающими. Методология изучения и основные принципы организации исследования деятельности не только оказывают решающее влияние на теоретические разработки в психологической науке, но и во многом определяют пути прикладного применения психологических знаний. В свою очередь, применимость общетеоретических принципов на практике – не всегда простая задача.

Психологический анализ деятельности выступает в качестве некоего связующего моста между теорией и практикой. Таким образом, раскрытие основных проблем, принципов и методов проведения исследований деятельности встает как задача, требующая незамедлительного решения. В современной психологической литературе данная задача решается, на наш взгляд, несколько зауженно. Несмотря на большое число публикаций, посвященных проблеме анализа деятельности, недостаточное число источников обобщают различные направления исследований.

Кроме того, далеко не все задачи психологического анализа деятельности как психологической научной дисциплины разрешены. Множественность исследований в данной отрасли отечественной психологии способствует всеобъемлющему и завершенному описанию деятельности. Однако специфика этого феномена такова, что, во-первых, постоянно развивающиеся технологии видоизменяют конкретные виды труда порой до неузнаваемости, и, как следствие, конкретные разработки, направленные на изучение той или иной профессии, быстро устаревают.

Во-вторых, важно понимать, что труд субъекта – не отделенный от всей остальной жизни человека феномен, поэтому изучать его в отрыве от общего контекста (а такой аналитический принцип длительное время господствовал в отечественных исследованиях) означает терять целостность и полноту изучения. Таковым общим метаконтекстом человеческой деятельности выступает, например, организация, в которой работает конкретный сотрудник. Следова-

тельно, для адекватного представления о деятельности необходимо изучать и факторы, которые, на первый взгляд, с деятельностью непосредственно не связаны: общее руководство и политика компании, межличностные отношения в коллективе, организационная культура и т.п. К сожалению, в отечественных исследованиях эти вопросы выпадают из сферы собственно психологического анализа деятельности.

В качестве определенной альтернативы такого относительно одностороннего анализа выступают зарубежные разработки в рамках современных теорий менеджмента. В каждой из концепций управления уделяется особое внимание аспектам оценки, анализа деятельности персонала той или иной организации. Однако при проведении изучения деятельности конкретной организации вопросы компетентности и общей организации деятельности каждого работника анализируются наряду с вопросами управления бизнес-процессами, охватывая тем самым весь организм предприятия. Чтобы провести анализ какой-либо профессии, необходимо описать функционирование целостной структуры – организации, в которой работает субъект труда.

Еще одной важной особенностью текущей ситуации в современной психологии является высокая степень ориентации на решение прикладных задач среди научного сообщества и преимущественно среди студентов. Таким образом, встает вопрос о необходимости предоставления обучающего материала, включающего в себя и теоретические вопросы, касающиеся анализа деятельности, и конкретные методические процедуры, опираясь на которые исследователь мог бы разрабатывать процедуру исследования конкретной профессии в конкретной организации.

С другой стороны, противоположная крайность – полное игнорирование общетеоретических разработок – также может негативно сказаться на результативности анализа деятельности. Именно методологические исследования позволяют дать наиболее адекватную характеристику того или иного вида деятельности. При решении любых прикладных вопросов психолог должен опираться как на профессиограммы конкретных видов труда, так и на общетеоретические принципы организации целенаправленной активности субъекта.

Исходя из вышеизложенного, цель настоящего учебного пособия заключается в том, чтобы на основе рассмотрения общих теоретических и методологических разработок, а также процедурных моментов проведения психологического анализа деятельности снабдить студентов-психологов научным и методическим материалом, способствующим повышению их компетентности в проблемах изучения деятельности как ведущего вида человеческой активности. В качестве задач пособия мы видим, во-первых, раскрытие основных принципов организации и проведения психологического анализа деятельности, таких как его базовость, междисциплинарность, комплексность и системность. Во-вторых, это задача описания специфики проведения анализа деятельности в зависимости от основных прикладных целей его проведения: профотбор, профконсультирование, аттестация персонала, профобучение, рационализация и оптимизация труда. В-третьих, это задача анализа понятия деятельности как специфической формы активности через описание ее структурной организации и системогенеза. В-четвертых, задача пособия состоит в описании основных принципов профессиографирования деятельности и процедурных моделей проведения психологического анализа деятельности. При решении последней задачи особое внимание уделяется зарубежным схемам анализа деятельности конкретной организации.