

# ЭКОНОМИКА ЦЕНТРАЛЬНОГО ОКРУГА

РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К «РОССИЙСКОЙ ГАЗЕТЕ» 7 февраля 2023 ВТОРНИК № 26 (8971)

Выходит для читателей Белгородской, Брянской, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Калужской, Костромской, Курской, Липецкой, Орловской, Рязанской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Тульской и Ярославской областей

## Войти в свой дом

Жителям приграничных районов помогут с восстановлением

ЖИЛЬЯ

Страница 14



## Концессионер на свалке

В десяти районах Воронежской области построят или реконструируют мусорные полигоны

Страница 15

## Место притяжения

Какие общественные пространства в регионах приведут в порядок в первую очередь

Страница 16



### ОФИЦИАЛЬНО

Проект программы модернизации систем коммунальной инфраструктуры Воронежской области представил губернатор Александр Гусев в рамках заседания президиума правительственной комиссии по региональному развитию. В регионе планируется реконструировать и модернизировать более 320 километров водопроводных и тепловых сетей. Аварийность коммунальной инфраструктуры в регионе снизится почти на 12 процентов. Речь идет о семи объектах, на которые уже разработана проектно-сметная документация, получившая положительное заключение экспертизы. План расписан до 2027 года, определены источники финансирования.

Правительство Белгородской области и Аналитический центр при правительстве РФ подписали соглашение о сотрудничестве. В его рамках будет осуществлено взаимодействие по предоставлению методологии и организационным вопросам в работе Ситуационного центра губернатора Белгородской области. Центр создан с использованием технологии big data. Сюда будет поступать большой поток данных из самых разных сфер: транспорта, здравоохранения, туризма, ЖКХ и других.

В Брянской области обсудили реализацию инфраструктурного проекта модернизации городского общественного транспорта. Для этого на 2022–2023 годы выделены бюджетные инвестиции на сумму более двух миллиардов рублей. Продолжится обновление троллейбусного парка, будет произведен капитальный ремонт 32,3 километра кабельных линий. Также пройдет замена опор и реконструкция контактной сети, модернизация двух тяговых подстанций. Будет построено более 17 километров кабельных линий.

Между представителями управления Эконадзора Белгородской области, Минприроды Курской области, управлениями ветеринарии Белгородской и Курской областей заключено соглашение о взаимодействии при реализации специальных мер в целях защиты охотничьих ресурсов от болезней.

### ЦИФРА

314,8 миллиона рублей было направлено в 2022 году на поддержку бизнеса в Воронежской области в рамках реализации нацпроекта «Малое и среднее предпринимательство». 132,2 миллиона на эти цели поступило из федерального бюджета.

## ГОСТЕПРИИМСТВО «Тайные посетители» оценили по 13 критериям

Топовые объекты на культовом турмаршруте

# Золотое кольцо в фокусе

Элина Труханова, Ярославль

Огромный турпоток, который в прошлом году радовал отечественный туристический бизнес, приходивший в норму после ковидного спада, сопровождался не только экономическими успехами отрасли, но и, к сожалению, частичным снижением уровня сервиса на туробъектах.

### Оценивают даже запах

Уже пять лет уровень сервиса в музеях, гостиницах и точках общепита городов туристического маршрута Золотое кольцо России оценивается по оригинальной методике — благодаря заработавшему в 2018 году проекту «Золотой стандарт культуры гостеприимства» Ярославской торгово-промышленной палаты. Суть технологии в том, что «тайные посетители» (которыми становятся студенты колледжей и вузов с туристических направлений подготовки, волонтеры и непосредственно туристы) в течение календарного года производят на объектах туриндустрии регламентированные замеры, после чего данные обрабатываются и анализируются. В итоге все заинтересованные стороны получают объективную сравнительно-статистическую информацию, позволяющую понять, что персонал гостиницы или ресторана делает замечательно, а где ему не мешало бы еще подтянуться.

Критериев, по которым оцениваются объекты туриндустрии, сегодня уже 13. Учитываются буквально все: насколько удобен и рабочий у организации сайт и есть ли он вообще, быстро ли сотрудники берут телефонную трубку, насколько вежливо и доброжелательно разговаривают с клиентами, имеются ли на прилегающей территории парковка, элементы благоустройства, контейнеры для раздельного сбора мусора, а на объекте — информация на иностранных языках, витрины с сувенирами, удобства для посетителей с детьми. Оценка ставится даже самому входу в музей, ресторани или отеле, вывескам на них, наружному освещению, запахам в помещении, состоянию туалетов. Одни из



МАРИНА ЛЫСЫХВА / ТАСС

### АКЦЕНТ

## Проект исследует уровень культуры обслуживания, доброжелательности, клиентоориентированности

важнейших критериев — разноеобразие способов оплаты товаров и услуг, доступность объекта для граждан с ограниченными возможностями здоровья. — Проект исследует уровень культуры обслуживания, доброжелательности, эмпатии, клиентоориентированности на объектах туриндустрии маршрута Золотое кольцо России, — рассказала о решаемых задачах автор и координатор проекта ЗСКГ Марина Позднякова. — Потому что общее повышение уровня культуры гостеприимства ведет к увеличению доли так называемого возвратного туризма, когда люди снова и снова приезжают в понравившиеся места и советуют съездить туда друзьям и знакомым.

### Не успели за потоком

Благодаря президентскому гранту в 2022 году «тайные посетители» смогли сделать рекордное число замеров — 3851 на почти семи сотнях объектов туриндустрии девяти городов ЗК: Ярославля, Костромы, Иваново, Сергиева Посада, Владимира, Суздаля, Переславля-Залесского, Ростова Великого и Углича. То есть в каждой точке они побывали не меньше пяти раз, что, по мнению специалистов, «позволило вывести более скупую, но объективную оценку».

По пятибалльной шкале, где 2,5 — это меридиан, ниже которого начинается условное неблагоприятное, оцениваются музеи государственные и музей частные, места питания, размещения, точки продажи сувени-

ров, ТИЦы. Причем каждый объект оценивается отдельно, а также сравнивается с аналогичными в своем городе и на всем маршруте ЗКР, после чего выводится средний балл, отражающий уровень культуры гостеприимства и городов, и в целом на маршруте.

Увы, приходится признать: в 2022 году этот балл — 2,98 — оказался чуть ниже, чем в 2021-м (3,04) и заметно ниже, чем в 2019-м, когда он составлял 3,92. По словам Марины Поздняковой, причины такой ситуации абсолютно понятны: из-за большого потока туристов в прошлом году объекты туриндустрии просто не успевали обеспечить высокий уровень сервиса. Кроме того, все туробъекты столкнулись с более выскательными гостями, которые вместо зарубежных курортов поехали по своей стране. — Невозможно сравнивать 2019-й и 2022-й, — считает эксперт. — Главная особенность минувшего года — резко возросшая нагрузка на объекты туриндустрии из-за того, что внутренний туризм получил систему дополнительных стимулов. Труднее стало выезжать за рубеж, параллельно действовали

кешбэк и «Пушкинская карта». К примеру, условно, если какой-то музей в новогодние праздники посетила 200 человек, то в 2022 году их приехало 500. Держать один и тот же уровень сервиса при том же количестве персонала, но в разы большем числе посетителей очень сложно. Что мы и видим. С одной стороны, нас радует, что на маршруте увеличивается турпоток, в отелях и ресторанах в праздничные и выходные дни не найдешь свободного места, а с другой — не хватает возможности обеспечить должный уровень сервиса в моменты пиковых нагрузок. Но это вызов, то есть нужно приобретать навыки работы с интенсивным, неравномерным турпотоком, при этом предлагая сервис высокого уровня.

### Расчет одной наличкой — минус

Одна из основных послековидных проблем туристического сектора профессиональных кадров, считает координатор проекта:

14

## ТЕМА НЕДЕЛИ Как меняется рынок жилья в регионах ЦФО

# Решают квартирный вопрос

Анна Скрипка, «Российская газета»

Итоги строительного сезона в большинстве регионов Центральной России оценивают как удовлетворительные.

Есть общие тенденции: наибольшие объемы введенных «квадратов» фиксируются в городских агломерациях, созданных либо вокруг областного центра, либо возле крупных промышленных городов, где сосредоточена львиная доля экономики. Еще один яркий

тренд — индивидуальное жилищное строительство.

Так, в Ярославской области треть всего объема построенного жилья относится к пригороду областного центра, в самом Ярославле ввели еще чуть более 31 процента квартир от общего объема. В Липецкой области рекордом также стал пригород столицы региона: здесь на каждого жителя построили по 2,7 квадратных метра жилья.

В Тульской области — сразу два ярких тренда: возросшие объемы строительства и популярность индивидуального жи-

лья. Так, здесь в минувшем году побили свой собственный рекорд и вывели на рынок более 900 тысяч «квадратов». Годом ранее здесь называли беспрецедентным объемом около 840 тысяч квадратных метров.

Тот факт, что более 60 процентов общего объема жилья в регионе — индивидуальное, эксперты называют логичным. Благодаря специализированным ипотечным продуктам приобрести дома и коттеджи стало проще. И помимо несравнимого с проживанием в квартире комфорта, индивидуальное жилье, как уже посчитали самые домовитые хозяева, оказывается если и не выгоднее в содержании, то гораздо проще в управлении. В частности, бывшие обладатели квартир сравнивают свои затраты на отопление, текущий и капитальный ремонт: в многоэтажке средства, которые перечисляются ежемесячно, растворяются в общем потоке, которого, увы, в результате не на все хватает. Частный дом в этом отношении прозрачнее.

При этом и городская многоквартирная застройка стре-

мится соперничать с индивидуальной. Строительные компании все чаще не только берут на себя заботы по первоначальному благоустройству дворов, а также прилегающих к ним улиц, но и вкладывают в некоторую часть социальной инфраструктуры.

В областных центрах такой подход становится новой созидающей нормой. Яркий пример — новые микрорайоны Калуги. Глава города Дмитрий Денисов отметил, что традиционный подход к строительству жилья себя исчерпал.

— Последние годы мы делаем акцент на комплексном развитии территорий. Чтобы, приобретая квартиру, калужане получили не только место для проживания, но и детский сад, школу, спортивный центр, магазины рядом с домом, — отметил он. В борьбе за покупателя крупные застройщики создают жилье совершенно новой планировки, добавляя его будущим владельцам и возможное выходя на террасу, и двухуровневое размещение комнат, и оригинальное остекление. Как правило, в одном доме предлагают

как мини-студии для молодых и пока свободных, так и для семей с двумя-тремя детьми. Новые ипотечные продукты позволяют продвигать совершенно разнообразное жилье широкой целевой аудитории.

Впрочем, растущий выбор квартир и домов в большинстве российских регионов пока не спровоцировал ни очередного ипотечного бума, ни сопостави-

мого с прошлым всплеска покупательской активности. Сами застройщики отмечают, что пока они и не ждут ничего подобного: те, кто давно стремился купить квартиру, сделали это два года назад. Теперь они платят ипотеку. Однако пройдет время, и эти семьи вновь задумаются над квартирным вопросом. Рынок найдет на него ответ — предложения будут. ■

### ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Ирек Файзуллин, министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ:

— Год выдался по-настоящему непростым, строительная отрасль и вся экономика страны в целом столкнулись с совершенно новыми вызовами. Несмотря на все сложности, стройкомплекс с поставленными задачами справился — ввод жилья в этом году составил более 100 миллионов квадратных метров. Это достойный показатель. Будем и дальше следовать поставленным задачам.

### КОРОТКО

## Ставка на ОЭЗ

Секретарь Совета безопасности РФ Николай Патрушев, посетивший Ярославскую область, предложил создать в Рыбинске особую экономическую зону и современный университетский кампус в кооперации с Рыбинским авиационным техническим университетом, ГК «Ростех» и местными заводами. «В целях обеспечения инженерными кадрами ОДК «Сатурн» и других предприятий требуется создание в городе современного университетского кампуса — образовательного пространства, не уступающего по уровню созданным на базе лучших университетов страны, — считает секретарь Совбеза. — Успешной реализации этого проекта способствовало бы формирование в городе промышленно-производственной особой экономической зоны, в рамках которой государство предоставляет налоговые льготы и упрощает административные процессы при условии развития технологий, привлечения инвестиций и создания рабочих мест». По словам Николая Патрушева, создание особой экономической зоны в Рыбинске позволило бы сконцентрировать на одной территории технологические и производственные цепочки для выпуска оснастки, комплектующих и инструмента для конечной продукции — газотурбинных двигателей.

## Предложили карту гостя

Мобильное приложение #Калужскоегостеприимство теперь можно скачать в App Store. Благодаря ему можно посетить различные места отдыха и получить бонусы. «В Калужской области появилась «Карта гостя», — отметила заместитель министра культуры и туризма региона Полина Коченкова. — Это единая электронная карта, которая позволит сэкономить на посещениях ресторанов, кафе, магазинов, гостиниц и других объектов туристической индустрии. Проект запущен городской управой города Калуги совместно с Министерством культуры и туризма области в рамках программы лояльности «Калужское гостеприимство» и направлен на то, чтобы сделать пребывание гостей города комфортным».

## Кластер для подготовки кадров

Машиностроительный кластер в рамках федерального проекта «Профессионалитет» появится в Липецкой области на базе Елецкого колледжа экономики, промышленности и отраслевых технологий. На развитие его инфраструктуры и создание условий выделят 100 миллионов рублей из федерального казны. Вместе с партнером — предприятием по производству цемента — здесь будут готовить квалифицированных специалистов для отрасли. «Очень важно организовать работу учреждений профессиональной подготовки таким образом, чтобы они выпускали современных специалистов по востребованным для экономики региона специальностям, — уверен губернатор Липецкой области Игорь Артамонов. — Подобная трансформация сейчас проводится по всей стране. Она идет комплексно и, что особенно важно, с привлечением потенциальных работодателей».

## Наказали за задержку техприсоединения

Штрафы на общую сумму 8,2 миллиона рублей наложили на ПАО «Россети Центр» по итогам рассмотрения 10 дел об административных правонарушениях. Воронежские антимонопольщики уличили компанию в нарушении сроков подключения потребителей к электросетям. На это в УФАС жаловались как физлица, так и коммерческие организации. «Из-за недобросовестных действий ПАО «Россети Центр» одна из организаций не могла приступить к возведению жилого объекта, а граждане — заселиться в частные дома или завершить их строительство. Мы установили, что компания не исполнила свою часть мероприятий по технологическому присоединению к электрическим сетям в установленный срок, а в нескольких случаях также нарушила срок направления необходимых документов», — рассказали в управлении федеральной антимонопольной службы по Воронежской области. Поскольку ранее монополиста уже не раз привлекали к административной ответственности по фактам подобных злоупотреблений своим положением, наказания ужесточили.

По сообщениям корреспондентов «РГ»

## ТОЛЬКО НА САЙТЕ

rg.ru/region/cfo

## Названы самые популярные варианты жилья в ипотеку



НАВЕДИ СМАРТФОН СЧИТАЙ QR-КОД ПЕРЕЙДИ ПО ССЫЛКЕ



## ФИЛИАЛ ФГБУ «РЕДАКЦИЯ «РОССИЙСКОЙ ГАЗЕТЫ»

ВОРОНЕЖ: ул. Фридриха Энгельса, д. 25б. Телефон/факс: (473) 250-23-05. E-mail: voronezh@rg.ru