

УДК 330.46(075)  
ББК 60.80я7  
Д69

Рекомендуют к печати:  
Кафедра менеджмента и маркетинга  
Саратовского государственного университета  
Доктор экономических наук, профессор. *О. В. Ермолова*

**Дорофеева, Л. И.**

Д69 Основы теории управления: учебник и практикум для среднего профессионального образования и бакалавриата / Л. И. Дорофеева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 423 с.: ил.

ISBN 978-5-4499-0429-4

*Учебник разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом для студентов, обучающихся по направлениям «Управление персоналом» и «Менеджмент», магистрантов, аспирантов, преподавателей.*

Учебник знакомит с основными разделами учебной дисциплины «Основы теории управления». Его структура содержит восемнадцать тем, которые детализированы в виде основных вопросов. Содержание учебника составляет учебно-методический материал по каждой теме: текст лекций, вопросы для самопроверки и обсуждения, задания, задачи, тесты, схемы, ситуации для анализа. Разнообразный учебный материал позволяет применять активные формы обучения при обсуждении, закреплении изучаемых тем, для текущего и итогового контроля, а также для организации самостоятельной работы студентов.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

*Для студентов, обучающихся по направлениям «Управление персоналом» и «Менеджмент», средне-специальных учебных заведений и бакалавриата, преподавателей.*

УДК 330.46(075)  
ББК 60.80я7

ISBN 978-5-4499-0429-4

© Дорофеева Л. И., текст, 2020  
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2020

## Содержание

Предисловие.....	7
ГЛАВА 1 Методологические основы теории управления.....	8
Вопросы для самопроверки.....	20
Вопросы для обсуждения .....	21
Тест.....	23
Ситуация для анализа .....	23
Вопросы .....	24
ГЛАВА 2. Генезис теории управления.....	25
Вопросы для самопроверки.....	59
Вопросы для обсуждения .....	61
Тесты .....	63
Ситуация для анализа .....	64
Вопросы .....	64
ГЛАВА 3. Инфраструктура менеджмента. Внутренняя и внешняя среда организации.....	65
Вопросы для самопроверки.....	77
Вопросы для обсуждения .....	78
Ситуация для анализа 1 .....	83
Вопросы .....	84
Ситуация для анализа 2 .....	85
Вопросы .....	86
Ситуация для анализа 1 .....	86
Вопросы .....	86
ГЛАВА 4. Управленческая этика и социальная ответственность организации .....	87
Вопросы для самопроверки.....	94
Вопросы для обсуждения .....	94
Вопросы .....	98
Ситуация для анализа 1 .....	100
Вопросы .....	101
Ситуация для анализа 2 .....	101
Вопросы .....	102
Ситуация для анализа 3 .....	103
Вопросы .....	103
Ситуация для анализа 4 .....	103
Вопросы .....	103
Ситуация для анализа 5 .....	104
Вопросы .....	104
Тест на этику бизнеса .....	104

ГЛАВА 5. Принятие управленческих решений.....	106
Основные вопросы.....	106
Вопросы для самопроверки .....	118
Вопросы для обсуждения.....	119
Ситуация для анализа 1 .....	124
Вопросы .....	126
Ситуация для анализа 2 .....	126
Вопросы .....	128
ГЛАВА 6. Стратегическое управление .....	129
Вопросы для самопроверки .....	144
Вопросы для обсуждения.....	145
Ситуация для анализа 1 .....	147
Ситуация для анализа 2 .....	148
Вопросы .....	149
ГЛАВА 7. Проектирование организационной структуры.....	150
Вопросы для самопроверки .....	161
Вопросы для обсуждения.....	161
ГЛАВА 8. Коммуникации в организации .....	167
Вопросы для самопроверки .....	178
Вопросы для обсуждения.....	179
Вопросы .....	181
Ситуация для анализа .....	183
ГЛАВА 9. Мотивация деятельности в менеджменте.....	185
Вопросы для самопроверки .....	203
Вопросы для обсуждения.....	204
Вопросы .....	212
Вопросы .....	212
Ситуация для анализа 1 .....	212
Ситуация для анализа 2 .....	213
Вопросы .....	213
Ситуация для анализа 3 .....	213
Вопросы .....	214
ГЛАВА 10. Лидерство в системе менеджмента .....	215
Вопросы для самопроверки .....	233
Вопросы для обсуждения.....	234
Тесты .....	236
Ситуация для анализа .....	237
Вопросы .....	238
ГЛАВА 11. Групповая динамика и управление группами в организации.....	239
Вопросы для самопроверки .....	254

Вопросы для обсуждения .....	255
Ситуация для анализа .....	259
Вопросы .....	260
ГЛАВА 12. Конфликтность в менеджменте .....	261
Вопросы для самопроверки.....	275
Вопросы для обсуждения .....	276
Ситуация для анализа 1 .....	279
Вопросы .....	282
Ситуация для анализа 2 .....	282
Вопросы .....	282
Ситуация для анализа 3 .....	283
Вопросы .....	283
ГЛАВА 13. Управление изменениями в организации .....	284
Вопросы для самопроверки.....	295
Вопросы для обсуждения .....	296
Ситуация для анализа 1 .....	296
Вопросы .....	298
Ситуация для анализа 2 .....	298
Вопросы .....	298
Ситуация для анализа 3 .....	299
Вопросы .....	300
ГЛАВА 14. Управление человеческими ресурсами .....	301
Вопросы для самопроверки.....	311
Вопросы для обсуждения .....	313
Ситуация для анализа 1 .....	320
Вопросы .....	321
Ситуация для анализа 2 .....	321
Вопросы .....	322
ГЛАВА 15. Контроль в системе менеджмента .....	323
Вопросы для самопроверки.....	331
Вопросы для обсуждения .....	332
Ситуация для анализа .....	332
Вопросы .....	334
ГЛАВА 16. Самоменеджмент.....	335
Вопросы для самопроверки.....	348
Вопросы для обсуждения .....	348
Вопросы .....	349
Тест-анкета .....	350
Ситуация для анализа .....	351
Вопросы .....	352

ГЛАВА 17. Интеграционные процессы в менеджменте.....	353
Вопросы для самопроверки .....	356
Вопросы для обсуждения.....	357
Ситуация для анализа .....	358
Вопросы .....	358
ГЛАВА 18. Инновационный потенциал менеджмента.....	359
Вопросы для самопроверки .....	365
Вопросы для обсуждения.....	367
Ситуация для анализа .....	367
Вопросы .....	368
Итоговые тесты.....	369
Терминологический словарь .....	387
Вопросы для экзамена.....	417
Список рекомендуемой литературы .....	420