

А.М. Чернопятав, В.В.Попова

---

# ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Учебное пособие

**RU**  
**science**  
RU-SCIENCE.COM  
Москва  
2015

**УДК 65.0(075.8)**  
**ББК 65.290-2я73**  
**Ч49**

**Рецензенты:**

**Ю.Р. Вишневский**, д-р филос. наук, проф., заведующий кафедрой социологии и социальных технологий управления ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»,  
**Е.Н. Нархова**, канд. соц. наук, доц. кафедры социологии и социальных технологий управления ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

**Ч49** **Чернопятав, А.М.**  
 Теория организации : учебное пособие / А.М. Чернопятав, В.В. Попова. — М. : Издательство «Русайнс», 2015. — 316 с.

**ISBN 978-5-4365-0210-6**  
**DOI 10.15216/978-5-4365-0210-6**

Учебное пособие «Государственное и муниципальное управление. Введение в специальность» составлено в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности: 081100 – «Государственное и муниципальное управление». Цели данного учебного пособия – раскрыть содержание государственного управления как специальности и как объекта научного изучения, рассказать о его месте в сфере профессиональной деятельности, познакомить студентов с основами теории и организации государственного управления.

При разработке данного учебного пособия авторы опирались на суждения, оценки, научные исследования многих ученых, в том числе и на собственный опыт изучения современных проблем формирования институтов государственного управления, государственной службы, эффективности принимаемых управленческих решений.

**УДК 65.0(075.8)**  
**ББК 65.290-2я73**

**ISBN 978-5-4365-0210-6**

© Чернопятав А.М.,  
 Попова В.В., 2015  
 © РУСАЙНС, 2015

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ .....	6
РАЗДЕЛ I. Организация как наука, предмет, задачи. Биография науки .....	10
Глава 1. История развития концепций менеджмента.....	10
1. История развития концепций менеджмента.....	10
2. Теория организации – как наука .....	26
3. Теория организации, ее предмет, направления развития.....	34
1) сбор и обработка информации: .....	38
2) создание теорий и методик:.....	38
3) апробация теорий и методик:.....	38
4. Теория организации в системе научных дисциплин .....	39
5. Вклад отечественных ученых в разработку теории организации .....	43
Глава 2. Тектология как наука. Предмет, метод, задачи .....	46
2.1. Предмет, метод, задачи тектологии как науки.....	46
2.2. Основные организационные механизмы.....	55
РАЗДЕЛ II. Организационная эффективность.....	60
Глава 1. Понятие организации. Цель, миссия, задачи .....	60
1. Понятие «организация». Подходы в исследовании организаций .....	60
2. Цели и задачи организации как элементы ее внутренней среды .....	63
3. Цели, миссия и задачи организации как элементы ее внешней среды.....	66
Глава 2. Организационная среда .....	70
1. Создание организационных структур как функция менеджмента.....	70
1.1. Вклад А.В.Суворова в менеджмент .....	70
1.2. Делегирование полномочий (делократия).....	70
1.3. Законы Паркинсона .....	73
2. Руководство организации .....	74
2.1. Команда - основа успеха .....	74
2.2. Распорядительство .....	74
2.3. Менеджер как специалист .....	75
3. Координация взаимодействия в организации .....	75
3.1. Совещания.....	75
3.2. Типовая процедура подготовки документа .....	76
4. Поиск компромиссов.....	77
5. Контроль и корректировка планов.....	84
6. Современный этап – контроллинг .....	86

РАЗДЕЛ III. Организационное поведение .....	87
Глава 1. Организация и управление .....	87
1. Система управления организацией: методология, процесс, структура, техника и технология управления .....	87
2. Особенности и специфика организационного управления .....	91
3. Формальные и неформальные организации .....	95
Глава 2. Типология организационных структур .....	98
1. Понятие организации и организационной структуры .....	98
2. Типы организационных структур управления .....	100
3. Сравнение структур управления .....	107
4. Положения о подразделениях управления и должностные инструкции .....	110
5. Организационные отношения, их типология и схемы .....	111
РАЗДЕЛ IV. Виды организаций. Типы организаций .....	119
Глава 1. Разделение организаций по назначению .....	119
1. Сущность и особенности коммерческих корпоративных организаций .....	119
2. Сущность и особенности некоммерческих организаций .....	124
3. Факторинговые, инжиниринговые и лизинговые фирмы .....	128
Глава 2. Организационные формы. Жизненный цикл организации .....	131
1. Организационные формы организаций: единичные организационные формы и объединения .....	131
2. Понятие и этапы жизненного цикла организации .....	134
3. Стадии жизненного цикла организации .....	136
РАЗДЕЛ V. Типология организаций. Самоорганизация .....	139
Глава 1. Виды, критерии и понятия .....	139
1. Критерии типологии организаций. Системный подход к классификации организаций .....	139
2. Виды и общие понятия хозяйственных организаций .....	143
3. Формирование и правила профессиональной управленческой деятельности .....	146
Глава 2. Виды, элементы, схемы самоуправления .....	148
1. Самоорганизация и самоуправление .....	148
2. Виды, основные элементы и схемы отношений самоорганизации .....	149
3. Основные принципы самоуправления .....	154
4. Современные формы интеграции и кооперации организаций .....	156
5. Корпоративизм на уровне государственного устройства .....	166

РАЗДЕЛ VI. Организационная культура .....	170
Глава 1. Развитие организационной культуры в современных условиях .....	170
1. Понятие, уровни и функции организационной культуры .....	170
2. Содержание организационной культуры .....	176
Глава 2. Предмет, метод и типология организационной культуры .....	187
1. Методы изучения организационной культуры .....	187
2. Типологии организационных культур .....	190
3. Факторы, влияющие на развитие организационной культуры .....	193
Список ключевых слов к разделу VI Организационная культура .....	196
РАЗДЕЛ VII. Классическая и неоклассическая теории организации .....	198
Глава 1. Тектология и теории организации .....	198
1. Тектология А. Богданова и неоклассическая теория организации ...	198
1.1. Реинжиниринг .....	198
1.2. Ограниченная рациональность и контролируемая децентрализация .....	200
2. Некоторые постулаты и принципы классической и неоклассической теории организаций .....	201
3. Тектология – “наука о строительстве” предприятий нового типа ....	202
Приложение 1 .....	207
Основные теории и модели организаций .....	207
Приложение 2 .....	242
Хронология развития теории и социологии организации .....	242
Приложение 3 .....	249
Оптимизация организационной структуры .....	249
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	254
Тесты .....	259
Тест 1. К разделу VI Организационная культура .....	289
Тест 2. «Уровень организационной культуры» (ОК) .....	295
ОПРОСНИК .....	298
Литература .....	309

## ВВЕДЕНИЕ

Основная задача предлагаемого вашему вниманию учебного пособия – изложить основы курса «теория организации», необходимого каждому руководителю. В любые периоды в российской экономике особую роль играет грамотный, профессиональный и адекватный менеджмент, способный понимать функционирование и поведение организаций. Исследования и наблюдения многих авторов позволяют утверждать, что российским организациям, предприятиям, учреждениям не хватает осознанности той степени важности того, что менеджмент, еще является и *наукой об организации со своим специальным предметом, методом, инструментарием и соответствующими законами*.

Это показательно можно рассмотреть на примере трех не связанных, на первый взгляд различных сфер жизни. Первая - рассматривает процесс эволюции человека и превращения его из высшего примата в человека разумного. Вторая - кратко описывает причины гибели вавилонской цивилизации в I тыс. до н. э. И наконец, третья касается процесса развития (генезиса) экономической системы.

Предложенный подход является плодотворным не с точки зрения антропологии или физиологии, а с точки зрения именно теории организации. В очень давние времена более слабые австралопитеки были вытеснены из тропического леса в саванну более сильными приматами. Их биологический вид фактически был поставлен на грань гибели в результате голодной смерти. Именно страх перед смертью заставил объединиться австралопитеков и стать этому виду приматов нетупиковой ветвью в эволюции человека, превратил его в человека современного, разумного (*homo sapiens*). Австралопитеки *приспособились к жизни в условиях саванны*.

Но революционным скачком в эволюции человека является изменение *ее канала (направления)*. Биологическая эволюция, основу которой составляло развитие орудий труда (технология), трансформировалась в общественную (социальную). Появилось нравственное табу “Не убей!”. Запрет на убийство себе подобных в борьбе за самку утвердился на заре палеолита, когда возникли каменные топоры и наши предки овладели огнем. В результате отмеченного скачка появился кроманьонец.

Однако технология в очередной раз взяла верх над социальным (нравственным) началом. Возникли метательные орудия, которые позволили практически уничтожить крупных животных (основа пищи) на определенной территории. Следующий этап приспособления был связан с разделением труда на скотоводство и земледелие. В результате чего *появились*

*отношения собственности.* Дальнейшее направление человеческой эволюции шло вновь по технологическому направлению с сохранением и соблюдением определенных нравственных начал.

Второй пример связан с выяснением причин гибели вавилонской цивилизации. Вавилонская цивилизация была одной из наиболее развитых в I тыс. до н. э. По оценкам исследователей, в период расцвета Вавилона в нем жило около 1 млн. человек. Хозяйство этого города базировалось на ирригации рек Тигра и Евфрата. Избыточные воды сбрасывались в море через Тигр. Орошаемых земель хватало для того, чтобы кормить население великого города. В 582 г. до н. э. царь Навуходоносор скрепил мир с Египтом женитьбой на царице Нитокрис, после чего начались революционные изменения.

Новая царица Вавилона, посоветовавшись со своими помощниками-египтянами, предложила соорудить новый канал и увеличить площадь орошаемых земель (за основу был взят успешный опыт ирригации Нила). Проект был реализован, площадь орошаемых земель увеличилась. Но в результате этого Евфрат стал течь медленнее, речной песок стал оседать в системе каналов, начался процесс засоления почв. Это привело к резкому возрастанию издержек по поддержанию системы в работоспособном состоянии. Земледелие перестало быть рентабельным. Данный процесс продолжался почти два века, но уже в IV веке до н. э. Вавилон начал пустеть. К 129 г. до н. э. он был покорен парфянами, а к началу нашей эры от него остались одни руины.

И наконец, последний пример - генезис развития экономической системы. История экономической системы по мнению многих исследователей начинается с момента, когда товарная форма производства стала господствующей, возник зрелый рынок *как основная форма экономической организации.* Господствующее в течение многих веков натуральное хозяйство фактически стало предисторией экономической системы. Оно прошло несколько этапов развития.

Первый этап - близкий к свободно-конкурентному состоянию (много производителей, конкурирующих между собой за прибыль в пределах средней). Система в значительной степени была саморегулируемой. Действовал закон стоимости, который выполнял и регулирующую, и стимулирующую, и дифференцирующую функции. В результате большая часть капиталов прекращала свое существование и лишь незначительная - обогащалась и *увеличивалась в размерах.*

Неизбежно с течением времени такие капиталы трансформировались в капиталы-монополии, стремящиеся изначально к прибыли выше средней (и получающие ее в конечном итоге). Они имели цель не просто функционировать в системе, а *влиять на нее, предопределяя ее параметры*

*и направления развития.* Таким образом, в систему было введено начало регулирования (наряду с саморегулированием).

Регулирование при помощи капиталов-монополий позволяло последним закреплять получаемую прибыль выше средней, но, с другой стороны, создавало серьезные проблемы для других экономических субъектов и системы в целом. Прежде всего “обиженными” монополиями оказались потребители, которые вынуждены были оплачивать прибыль капиталам-монополиям, покупая товары по монополюно высоким ценам. Преодолеть это противоречие можно было только, изменив “правила экономического поведения”, используя свое право избирать и быть избранным. В результате представительный орган власти изменил законодательство в пользу потребителей, составляющих естественное большинство избирателей. Впервые в истории человечества были приняты антимонополистические законы Шермана в 1890 году в США.

Вторым негативным моментом монополистического регулирования экономической системы явилось формирование двух полюсов в народном хозяйстве - полюса, связанного с монополиями, и полюса структурно-конкурентных отраслей. Преодолеть это противоречие стало возможным только в результате прямого вмешательства государства в экономику посредством фискальной и монетарной политики.

В итоге в экономической системе произошли качественные изменения: появился новый экономический субъект - государство, единственной функцией которого стало *упорядочивание системы в целом или ее регулирование.*

Процессы интернационализации (глобализации) производства и капитала не прошли незаметно для экономической системы. Появился еще один класс регулирующих субъектов, находящихся за пределами национальной юрисдикции. Ими стали всемирные институты, играющие огромную роль в международном хозяйстве, такие как Международный валютный фонд (МВФ), Международный банк реконструкции и развития (МБРР), Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), “семерка”, затем “восьмерка” (регулярные встречи лидеров семи, потом восьми, ведущих стран мира, включая и Россию). После введения санкций в 2014 году против России члены “восьмерки” исключили на время Россию из данной организации и теперь работает опять “семерка”.

Все три примера относящиеся к сфере человеческой деятельности и науки по количественному и качественному выражению разнородны, но несмотря на отмеченные различия, все приведенные примеры непосредственным образом связаны с *организацией и ее структурой.*

Австралопитеки выжили только потому, что они не поодиночке противостояли Природе, а группой. Вся дальнейшая эволюция человека -



это *развитие и усложнение его (человека) организации*. Здесь можно увидеть и прообраз позитивного ответа человечества на вызов времени - экологический кризис - переход от технологической эволюции к социальной (революционные изменения в системе нравственных ценностей самого человека). Вавилон погиб в результате *ошибки в организации хозяйственной деятельности*. Пример Вавилона - это еще одно предостережение человечеству, которое никак не может урегулировать свои отношения с Природой. Катастрофы, катаклизмы происходящие сегодня – этому хорошее подтверждение, например, техногенные.

Генезис экономической системы - это тоже результат *развития организации экономической (хозяйственной) деятельности человека*.

Таким образом, представленные примеры оказались однопорядковыми - во всех случаях мы имеем дело с *организацией и ее структурой*.