

Содержание

Введение	3
Глава 1. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве	5
1.1 Понятие безопасности. Организация безопасности отеля, сотрудников и гостей	5
1.2 Требования к сотрудникам службы безопасности	25
1.3 Электронные технологии в работе службы безопасности	31
Глава 2. Анализ деятельности службы безопасности пансионата «Морозовка»	42
2.1 Характеристика деятельности пансионата «Морозовка»	42
2.2 Анализ деятельности службы безопасности	47
2.3 Предложения по улучшению работы службы безопасности	51
Заключение	55
Список литературы	57
Приложение	59

Введение

Интенсивное развитие индустрии туризма и гостеприимства, как в нашей стране, так и в мире в последние годы проходит на фоне усиления международного терроризма, локальных военных конфликтов, возрастания масштабов недобросовестной конкуренции и партнерства, криминализации общества. В этой среде всем предприятиям, и предприятиям гостиничного бизнеса в частности, следует внимательно подходить к вопросам обеспечения безопасности их деятельности. Данная дипломная работа актуальна тем, что предоставляет подробную информацию, о том какие возможности может использовать гостиница и каким требованиям она должна отвечать для организации безопасности своего предприятия и бизнеса.

Практическая значимость этой работы состоит в том, что позволяет будущим сотрудникам, а так же нанимателям, более подробно ознакомиться с задачами, средствами, и функциями будущих сотрудников службы безопасности. Данная работа позволяет ознакомиться с техническим оборудованием службы безопасности и рассмотреть рекомендации по их эксплуатации.

Целью работы является рассмотрение деятельности службы безопасности, их задач, функций, средств и оборудования, которое обеспечивает безопасность в гостиничном предприятии на примере пансионата «Морозовка».

Задачами данной работы являются:

1. Проанализировать нормативно-правовую документацию по безопасности средств размещения.
2. Рассмотреть требования, предъявляемые к сотрудникам службы безопасности в гостиничном предприятии.
3. Рассмотреть электронные технологии, используемые в гостиничных предприятиях.