

Министерство спорта, туризма и молодежной политики
Российской Федерации

Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградская государственная академия физической культуры»

Кафедра гостиничного и туристического менеджмента

Камнева А. М., Билда С. С.

ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Учебно-методическое пособие
для подготовки к зачету, студентов очной формы обучения,
по специальности 080507 «Менеджмент организации»*

ВОЛГОГРАД – 2011

ББК 65.05
К 184

Рецензенты: д.п.н., профессор Зубарев Ю. А.
к.п.н., доцент Перепелицына М. А.

Допущено к изданию решением ученого совета ФГОУВПО «ВГАФК» в качестве учебно-методического пособия для студентов очной и заочной форм обучения по специальности 080507 «Менеджмент организации» при подготовке к выполнению самостоятельной работы, семинарским занятиям и зачету по курсу «Экскурсоведение».

Камнева А. М., Билда С. С.

К 184 Основы экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / Камнева А. М., Билда С. С. – Волгоград: ФГОУВПО «ВГАФК», 2011. – 145 с.

В пособии освещаются вопросы экскурсионного менеджмента, практики организации экскурсионной деятельности и подготовки туристско-экскурсионной услуги. Предлагается перечень требований, предъявляемых к персоналу экскурсионного предприятия, основные функции фирменного управления и сущность различных видов экскурсионных услуг. Рассмотрена технология подготовки экскурсии, варианты тематических экскурсий. Представлены образцы документов, методические разработки (технологические карты) загородных, городских экскурсии, путевой информации маршрутов выходного дня.

Допущено к изданию решением Учёного совета ФГОУ ВПО «ВГАФК» в качестве методических рекомендаций по подготовке к лекционным, семинарским занятиям и организации самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения.

ББК 65.05

© А. М. Камнева, С. С. Билда. 2010.
© ФГОУ ВПО «ВГАФК», 2011.

С О Д Е Р Ж А Н И Е

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА I. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ	6
1.1. Экскурсоведение как наука	6
1.2. Сущность экскурсии	8
1.3. Функции и признаки экскурсии	14
1.4. Экскурсионный метод познания	19
1.5. Экскурсия как педагогический процесс	22
1.6. Элементы психологии в экскурсии	26
1.7. Логика в экскурсии	38
1.8. Классификация экскурсий	41
1.9. Тематика и содержание экскурсий	45
1.10. Показ в экскурсии	47
1.11. Рассказ в экскурсии	56
1.12. Сочетание показа и рассказа в экскурсии	62
ГЛАВА II. ЭКСКУРСИОННАЯ МЕТОДИКА	73
2.1. Пути совершенствования экскурсионной методики	73
2.2. Технология подготовки новой экскурсии	81
2.3. Составление маршрута экскурсии	88
2.3. Методика проведения экскурсий	103
2.4. Техника ведения экскурсий	118
ГЛАВА III. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО ЭКСКУРСОВОДА	125
3.1. Экскурсовод – профессия	125
3.2. Экскурсоводческое мастерство	128
3.3. Умения и навыки экскурсовода	131
3.4. Речь экскурсовода	133
3.5. Внеречевые средства общения	139
ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО КУРСУ	143
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	144