

Министерство спорта, туризма и молодежной политики  
Российской Федерации

\*\*\*\*\*

Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Волгоградская государственная академия физической культуры»

Кафедра гостиничного и туристического менеджмента

Камнева А. М., Билда С. С.

# ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Учебно-методическое пособие  
для подготовки к зачету, студентов очной формы обучения,  
по специальности 080507 «Менеджмент организации»*

ВОЛГОГРАД – 2011

**ББК 65.05**  
**К 184**

Рецензенты: д.п.н., профессор Зубарев Ю. А.  
к.п.н., доцент Перепелицына М. А.

Допущено к изданию решением ученого совета ФГОУВПО «ВГАФК» в качестве учебно-методического пособия для студентов очной и заочной форм обучения по специальности 080507 «Менеджмент организации» при подготовке к выполнению самостоятельной работы, семинарским занятиям и зачету по курсу «Экскурсоведение».

**Камнева А. М., Билда С. С.**

**К 184 Основы экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / Камнева А. М., Билда С. С. – Волгоград: ФГОУВПО «ВГАФК», 2011. – 145 с.**

В пособии освещаются вопросы экскурсионного менеджмента, практики организации экскурсионной деятельности и подготовки туристско-экскурсионной услуги. Предлагается перечень требований, предъявляемых к персоналу экскурсионного предприятия, основные функции фирменного управления и сущность различных видов экскурсионных услуг. Рассмотрена технология подготовки экскурсии, варианты тематических экскурсий. Представлены образцы документов, методические разработки (технологические карты) загородных, городских экскурсий, путевой информации маршрутов выходного дня.

Допущено к изданию решением Учёного совета ФГОУ ВПО «ВГАФК» в качестве методических рекомендаций по подготовке к лекционным, семинарским занятиям и организации самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения.

**ББК 65.05**

© А. М. Камнева, С. С. Билда. 2010.  
© ФГОУ ВПО «ВГАФК», 2011.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
<b>ГЛАВА I. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ</b>	<b>6</b>
1.1. Экскурсоведение как наука	6
1.2. Сущность экскурсии .....	8
1.3. Функции и признаки экскурсии	14
1.4. Экскурсионный метод познания	19
1.5. Экскурсия как педагогический процесс	22
1.6. Элементы психологии в экскурсии	26
1.7. Логика в экскурсии	38
1.8. Классификация экскурсий	41
1.9. Тематика и содержание экскурсий	45
1.10. Показ в экскурсии	47
1.11. Рассказ в экскурсии	56
1.12. Сочетание показа и рассказа в экскурсии	62
<b>ГЛАВА II. ЭКСКУРСИОННАЯ МЕТОДИКА</b>	<b>73</b>
2.1. Пути совершенствования экскурсионной методики	73
2.2. Технология подготовки новой экскурсии	81
2.3. Составление маршрута экскурсии	88
2.3. Методика проведения экскурсий	103
2.4. Техника ведения экскурсий	118
<b>ГЛАВА III. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО ЭКСКУРСОВОДА</b>	<b>125</b>
3.1. Экскурсовод – профессия	125
3.2. Экскурсоводческое мастерство	128
3.3. Умения и навыки экскурсовода	131
3.4. Речь экскурсовода	133
3.5. Внеречевые средства общения	139
<b>ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО КУРСУ</b>	<b>143</b>
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>	<b>144</b>