

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет заочного обучения

Кафедра «Гостиничное дело»

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

«Гостиничное дело»

Д-р техн. наук, профессор

_____ Пасько О. В.

« ____ » _____ 201_ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалаврская работа)

Тема: «Совершенствование системы мотивации и стимулирования
персонала в гостинице (на примере отеля «Фореста фестиваль парк»)»

Выполнила:

Студентка 4 курса ГЗ1301-У группы

Кубанова Екатерина Евгеньевна

Направление подготовки: 43.03.03

«Гостиничное дело»

Профиль: «Гостиничная деятельность»

« ____ » _____ 201_ г.

Руководитель:

Канд. пед. наук, доцент

Ковалева Наталья Иосифовна

« ____ » _____ 201_ г.

Москва 2017

Содержание

Введение	3
Глава I. Теоретические основы мотивации и стимулирования труда работников в процессе управления трудовым коллективом организации	6
1. Управление персоналом: понятие, цели, задачи, функции	6
2. Сущность и значение мотивации и стимулирования в системе управления в организации	17
3. Принципы эффективной мотивации	26
4. Методы стимулирования и мотивации труда персонала организации	33
Глава II. Особенности мотивации и стимулирования труда персонала в сфере гостеприимства на примере отеля «Фореста фестиваль парк»	44
1. Характеристика отеля «Фореста фестиваль парк»	44
2. Анализ кадрового потенциала гостиницы	49
3. Исследование особенностей мотивации и стимулирования труда персонала в отеле «Фореста фестиваль парк»	59
4. Рекомендации по совершенствованию системы стимулирования работы персонала в отеле «Фореста фестиваль парк»	64
Заключение	72
Список использованных источников	74
Приложения	77

Введение

В современных условиях развития мировой экономики в целом, и российской экономики в частности, одним из важнейших факторов повышения конкурентоспособности предприятия является наличие квалифицированных трудовых ресурсов. Согласно современным концепциям управления именно работники являются важнейшим ресурсом предприятия, влияющим на его доход, конкурентоспособность и устойчивое развитие. Во многих предприятиях этот фактор является недостаточно проработанным.

Тема выпускной квалификационной работы: Совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала в гостинице на примере отеля Фореста фестиваль парк».

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в современных условиях искусство управления людьми становится решающим условием, обеспечивающим конкурентоспособность предприятий и стабильность их предпринимательского успеха. Именно поэтому вырос интерес к такой сфере менеджмента, как мотивация персонала, составляющей значительную часть концепции управленческой науки. Знание мотивационных установок работника, умение их формировать и направлять в соответствии с личными целями и задачами компании – вот важнейший вопрос в современном бизнесе.

Основное назначение системы стимулирования предприятия – это формирование производственного поведения сотрудников, направленного на достижение стратегических задач, то есть соединение интересов и потребностей сотрудников со стратегическими задачами предприятия. В настоящий момент существует множество теорий мотивации. Особое внимание обращают на себя теории, в которых исследуется не только вопрос стимулирования, но и различия в структуре мотивации работников, на основе которых возможно спрогнозировать трудовое поведение.