ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑɒɔɐ Ɉqddɏqɐè

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ
ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет Туристский сервис

Кафедра Гостиничное дело

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Гостиничное дело
Канд. пед. наук, доцент,
Ковалева Н.И.______________
(подпись)
«_____»____________2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(Дипломная работа)

Тема: «Организация адаптации персонала как метод повышения гостиничного сервиса»

Выполнила:
Студентка IVкурса СГО1202 группы
Биджелова Алина Сергеевна
Специальность 43.02.11 Гостиничный
сервис
____
(подпись студента)

«___»_________2016г.
Руководитель: канд. пед. наук
Троицкая Н.Г.
____
(подпись руководителя)

«___»__________2016г.

Москва 2016

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑɒɔɐ Ɉqddɏqɐè

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ..3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АДАПТАЦИИ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ...6
1.1. Понятие и структура адаптации персонала..6
1.2 Цели, виды и этапы адаптации персонала в организации 9
1.3. Критерии эффективности адаптации персонала в организации 20
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ "КОСМОС"..31
2.1. Характеристика гостиничного комплекса "Космос" 31
2.2. Организационно - правовая структура гостиничного комплекса "Космос" 34
2.3. Анализ функционирования системы управления персоналом 37
2.4.Предложения по совершенствованию методов оценки эффективности управления персоналом 47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ...51
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ...54
Приложения 56

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

ŋqqdqyeY bƎ dəqƎbYзə d ɛɑɑбɑɣ Ɉqqdqyqè

ВВЕДЕНИЕ

Трудовая адаптация - это социальный процесс освоения сотрудником новой трудовой ситуации, в котором сотрудник и трудовая среда оказывают активное воздействие друг на друга и являются адаптивно - адаптирующими системами. Поступая на работу, человек активно включается в систему профессиональных и социально - психологических отношений конкретной трудовой организации, усваивает новые для него социальные роли, ценности, нормы, согласовывает свою индивидуальную позицию с целями и задачами организации (трудового коллектива), тем самым подчиняя своё поведение служебным предписаниям данного предприятия или учреждения [16].

В управлении персоналов одно из приоритетных направлений - создание и развитие систем адаптации персонала в организации. Решение этой проблемы с применением современных научно - практических методов позволяет нивелировать большинство негативных факторов внутренней среды организации в области групповой динамики коллектива, производительности труда, текучести кадров и других определяющих показателей деятельности организации.

Тем не менее, в современной России этим проблемам уделяется очень мало внимания. В отличие от мирового опыта, в России организаций с решёнными проблемами корпоративной культуры и, как её компоненты, системы адаптации персонала, нет. Одной из проблем работы с персоналом в организации при привлечении кадров является управление трудовой адаптацией. В ходе взаимодействия работника и организации происходит их взаимное приспособление, основу которого составляет постепенное вхождение работников в новые профессиональные и социально - условия труда.

Актуальность дипломной работы состоит в том, что процедура адаптации персонала призвана облегчить вхождение новых сотрудников в

ŋqqdqyeY bƎ dəqƎbYзə d ɛɑɑбɑɣ Ɉqqdqyqè