

УДК [159.923:658.3.014.1](075.8)

ББК 88.5я73-1

P18

Р е ц е н з е н т

д-р экон. наук, профессор *Л.В. Фаткин*
(кафедра психологии РЭА им. Г.В. Плеханова)

Главный редактор издательства
кандидат юридических наук,
доктор экономических наук *Н.Д. Эриашвили*

Райзберг, Борис Абрамович.
P18 Психологические основы управления: Учеб. пособие для
студентов вузов / Б.А. Райзберг, А.К. Тутунджян. — М.:
ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 240 с.
И. Тутунджян, Агаси Корюнович.

Агентство СІР РГБ

ISBN 5-238-00867-8

Рассматривается психология управленческой деятельности на всех уровнях — от управления предприятием до государственного управления. Благодаря такому подходу читатель получает целостное представление о связи управления с психологией во всех звеньях иерархической системы руководства.

Для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000), а также руководителей, менеджеров и экономистов различных уровней.

ББК 88.5я73-1

ISBN 5-238-00867-8

© Б.А. Райзберг, А.К. Тутунджян, 2005
© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2005

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. УПРАВЛЕНИЕ И ПСИХОЛОГИЯ	5
1.1. Общие сведения об управлении	5
1.2. Человек как субъект и объект управления	13
1.2.1. Человек как субъект управления	13
1.2.2. Человек как объект управления	19
1.2.3. Психологические типы личностей, рассматриваемых в качестве участников процессов управления	23
1.3. Психологическая мотивация в управлении	27
ГЛАВА 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕЙСТВИЯ МЕТОДОВ, ИНСТРУМЕНТОВ, ИСТИТУТОВ УПРАВЛЕНИЯ	38
2.1. Психологические особенности применения и действия разных методов управления	38
2.2. Психологические аспекты функционирования правовых институтов и инструментов управления	47
2.3. Психология отношений собственности и управления имуществом	56
ГЛАВА 3. ПСИХОЛОГИЯ ВЫРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	73
3.1. Виды решений и их место в управлении	73
3.2. Общая схема выработки и принятия управленческих решений	82
3.3. Воздействие психологических факторов на выделение проблем, требующих решения	90
3.4. Мотивы и предпочтения лиц, принимающих управленческие решения	94
3.5. Выработка и принятие коллегиальных управленческих решений	107
3.6. Особенности формирования коллективных управленческих решений	114
ГЛАВА 4. ПСИХОЛОГИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ И ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ	125
4.1. Рыночная психология и ее отражение в управлении	125
4.2. Психологические факторы целеполагания	136
4.3. Действие психологических факторов в прогнозировании, планировании, организации	143

4.4. Психология экономического стимулирования эффективной и качественной деятельности	151
4.5. Маркетинговая и ценовая психология	155
ГЛАВА 5. ПСИХОЛОГИЯ ВЛАСТИ И ВЛАСТВОВАНИЯ	168
5.1. Сущность и структура власти, ее институты и инструменты	168
5.2. Закономерности и принципы функционирования системы власти	177
5.3. Психологические свойства и психология управленческого поведения субъектов власти	185
5.4. Психология отношений и противоречия властвования	188
5.4.1. Психология отношений между верховной властью и народом	189
5.4.2. Отношения между разными уровнями системы власти	193
5.4.3. Психология отношений между разными ветвями власти	197
ГЛАВА 6. ПСИХОЛОГИЯ ПРОТИВОСТОЯНИЯ И ПРОТИВОБОРСТВА	202
6.1. Психология конкурентности и состязательности	203
6.2. Психология конфликтности и управление конфликтами	216
6.2.1. Конфликтующие стороны и конфликтные отношения между ними	217
6.2.2. Природа возникновения конфликтных ситуаций и возбуждения конфликтов	220
6.2.3. Об управлении конфликтами	232
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	237