ŋqdqȺeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔȺ Ɉqdqɏqɐè

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОУВПО
УФИМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Кафедра «Туризм и гостеприимство»

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Учебно-методический комплекс

УФА – 2007

ŋqdqȺeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔȺ Ɉqdqɏqɐè

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

Составитель: Сахарова Л.Ю.

УДК 338.487 (073)
О 64

Организация обслуживания. Учебно-методический комплекс / Сост.: Л.Ю. Сахарова. – Уфа: Уфимск. гос. академия экономики и сервиса, 2007. – 19 с.

Учебно-методический комплекс включает программу лекционного курса, примерные планы семинарских занятий по узловым темам, содержит рекомендации по проведению практических занятий, а также планы и методические рекомендации по выполнению контрольной работы (для студентов-заочников), вопросы для подготовки к зачету, контрольные тесты для проверки остаточных знаний, перечень источников литературы.

Предназначен для преподавателей и студентов высших учебных заведений, изучающих дисциплину «Организация обслуживания».

Рецензент: Величко И.А. канд. социол. наук, доцент Уфимской государственной академии экономики и сервиса

© Сахарова Л.Ю., 2007
© Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2007

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ 4
2. ОБЪЕМ ЧАСОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ 4
3. КРАТКИЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ 5
4. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ 7
5. СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ 8
6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ 10
7. ТЕМЫ И РАЗДЕЛЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ 11
8. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ 11
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ 12
10. ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ 13
11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ 14
12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ 14
13. АТТЕСТАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ 14
14. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА 17

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè