

издается с 1995 года

16+



**БДМ**

[www.bdm.ru](http://www.bdm.ru)

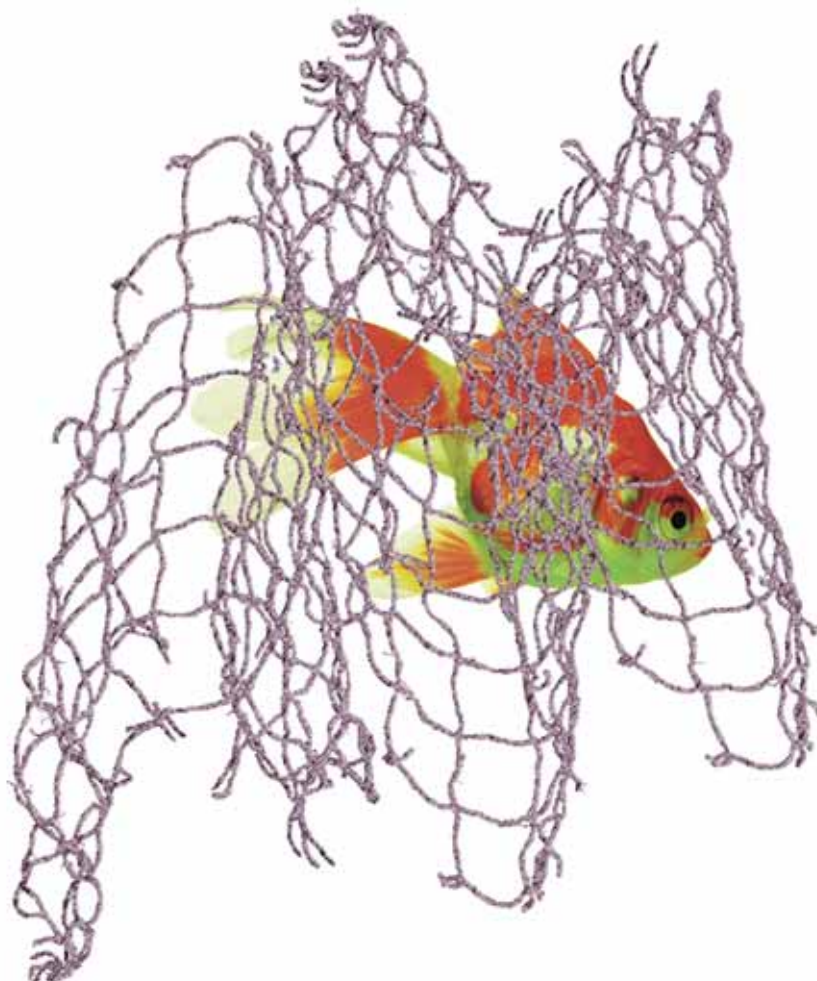
# БАНКИ И ДЕЛОВОЙ МИР

Владимир ПУХОВ  
И КАМЧАТКА  
**СТАНОВИТСЯ БЛИЖЕ**

Марина ТАЛЬСКАЯ  
ЛЕКАРСТВО  
**ОТ ЖАДНОСТИ**

Павел САМИЕВ  
ЦЕЛЬ —  
**ОХЛАДИТЬ И СДУТЬ**

Андрей КОВАЛЕВ  
НА ОБЛАКЕ  
**ЖИВЕМ...**



# БАНК.NET

24-25 ноября 2013 года

Рим, Италия • ПЕРВАЯ СЕССИЯ

## РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ И ФИНАНСОВЫЙ ФОРУМ В ИТАЛИИ



[www.orgkomitet.com](http://www.orgkomitet.com)

### ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ УЧАСТНИКИ ФОРУМА

- Государственная Дума
- Совет Федерации
- Министерство финансов
- Министерство экономического развития
- Министерство регионального развития
- Центральный банк РФ
- Федеральная налоговая служба

### ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



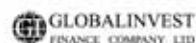
### ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР



### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ СПОНСОР



### СПОНСОРЫ



### ПАРТНЕРЫ





**Запад-Восток**  
интеграция и развитие



# **Постоянно действующий Форум «Запад-Восток: интеграция и развитие»**

является площадкой для диалога в области геоэкономики и финансов, поиска перспективы развития и интеграции стран европейского Востока и Запада на общем фоне системного кризиса, выработки адекватных мер реагирования учеными, политиками и представителями бизнеса стран евразийского пространства.

Генеральный спонсор:

миллениум банк

Партнеры:

Мировой Общественный Форум «Диалог Цивилизаций»,  
Общественная академия наук геоэкономики и глобалистики



# Наблюдательный совет БДМ



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ  
НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

**Александр МУРЫЧЕВ**

Первый исполнительный вице-президент РСПП, председатель Совета Ассоциации «Россия»



**Анатолий АКСАКОВ**

Президент Ассоциации региональных банков России, депутат Государственной Думы ФС РФ



**Александр ПОГУДИН**

Член совета директоров Группы компаний «Центр финансовых технологий»



**Михаил БАЙДАКОВ**

Вице-президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей, председатель правления «Миллениум Банка» (ЗАО)



**Михаил МАТОВНИКОВ**

Генеральный директор «Интерфакс-ЦЭА»



**Павел САМИЕВ**

Заместитель генерального директора рейтингового агентства «Эксперт РА»



**Ян АРТ**

Главный редактор агентства Bankir.Ru



**Павел МЕДВЕДЕВ**

Советник Председателя Банка России



**Олег СИНИЦЫН**

Член совета директоров ОАО КБ «Солидарность» (Самара)



**Михаил ГАПОНОВ**

Председатель правления КБ «Ассоциация»



**Дмитрий МИЗГУЛИН**

Президент ОАО «Ханты-Мансийский банк»



**Александр ТУРБАНОВ**

Профессор Академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ



**Владимир ЖЕНОВ**

Председатель совета директоров ОАО «Новосибирский Муниципальный банк»



**Михаил МИКУЛЬСКИЙ**

Президент Ассоциации кредитных организаций Тюменской области



**Александр ШОХИН**

Президент Российского союза промышленников и предпринимателей



**Виктор ИВАНТЕР**

Директор Института народнохозяйственного прогнозирования РАН



**Александр ХАНДРУЕВ**

Первый вице-президент Ассоциации региональных банков России



**Руслан ГРИНБЕРГ**

Директор Института экономики РАН



**Ирина КУЗНЕЦОВА**

Председатель правления ОАО «Московский нефтехимический банк»



**Валентина МУРАНОВА**

Председатель Уральского банковского союза



**Владимир НИКИТЕНКО**

Президент — председатель правления банка «Петрокоммерц»

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР БДМ**  
«Миллениум Банк» (ЗАО)



**БДМ — ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР**  
Ассоциации региональных  
банков России

Российского союза  
промышленников и  
предпринимателей

Информационного агентства  
Bankir.Ru

Рейтингового агентства  
«Эксперт РА»

**РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА**  
Никита КОВАЛЕНКО

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**  
Людмила КОВАЛЕНКО

Запад-Восток  
Партнерство и развитие



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**  
Марина ТАЛЬСКАЯ [talskaya.marina@yandex.ru](mailto:talskaya.marina@yandex.ru)

**РЕДАКТОР РАЗДЕЛА «КАЧЕСТВО ЖИЗНИ»**  
Алекс ГРОМОВ [odd-loki@yandex.ru](mailto:odd-loki@yandex.ru)

**ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ**  
Иван ВОРОНЦОВ [ivan@bdm.ru](mailto:ivan@bdm.ru)

**ДИРЕКТОР ПО РЕКЛАМЕ**  
Людмила БЕККЕР [bls@bdm.ru](mailto:bls@bdm.ru), [ludmilabekker@mail.ru](mailto:ludmilabekker@mail.ru)

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ПО РЕКЛАМЕ**  
Любовь ЛОГИНОВА [lubov.loginova@mail.ru](mailto:lubov.loginova@mail.ru)

**СОБСТВЕННЫЙ КОРРЕСПОНДЕНТ БДМ  
ПО СЕВЕРО-ЗАПАДУ И ПРИБАЛТИКЕ**  
Леонид ЦИНГИССЕР

**РАЗДЕЛ «ДОСЬЕ»**  
Нина БОРИСОВА, Ирина КУЗИНА,  
Лариса НАЗАРОВА, Алексей РОМАЧЁВ

**ГЛАВНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА**  
Московское главное территориальное  
управление Банка России

**ВЕРСТКА, ДИЗАЙН, ОБЛОЖКА**  
Александр СОРОКИН

**КОРРЕКТОР**  
Татьяна БАГИРОВА-МЕДВЕДЕВА

© — на правах рекламы

Журнал зарегистрирован в Комитете  
Российской Федерации по печати.  
Регистрационное свидетельство  
ПИ № ФС 77-26288 от 17.11.2006

**УЧРЕДИТЕЛЬ:** издательство  
ООО «Русский салон периодики»

© «БДМ. БАНКИ И ДЕЛОВОЙ МИР»  
Перепечатка или воспроизведение  
опубликованных материалов допускается  
только с письменного разрешения редакции.  
Редакция журнала не несет ответственности  
за содержание рекламных публикаций.  
Мнения, высказываемые авторами  
в публикуемых статьях, не всегда совпадают  
с мнением редакции.

КАТЕГОРИЯ 16+

**АДРЕС РЕДАКЦИИ**  
123557, Москва, улица Климашкина, 12, оф. 3

**ТЕЛЕФОН**  
8(499) 995-3337 (многоканальный)

**РЕДАКЦИОННАЯ ПОЧТА**  
[edition@bdm.ru](mailto:edition@bdm.ru)

Формат 60x90/8. Усл. п. л. 10,5  
Тираж 15 000 экз.

**ОТПЕЧАТАНО В ТИПОГРАФИИ «ЛИТЕРА-ПРИНТ»**  
г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 11А, стр. 1  
Тел. 8(495) 640-8362, 8(495) 771-3477,  
8(495) 769-5180

Оформить подписку на журнал можно  
в редакции или через каталог:

**Роспечать** — индекс 79521;

**Пресса России** — индекс 13031;

**Деловая Пресса** — индекс 01402DP;

**Интер-Почта** — тел. (495) 788-0060;

**Книга-Сервис** — тел. (495) 680-8987;

**Урал-Пресс** — тел. (495) 961-2362.



**П**ервый вопрос, который мы задали нашим экспертам в своей октябрьской анкете, звучал несколько провокационно: а нужно ли «живое присутствие» банка, если дистанционное обслуживание вполне решает многие проблемы? Так-то оно так, отвечали наши респонденты, только есть еще и реальность, в которой существуют и требование идентификации клиента, и глубинка,

куда пока не дотянулись нити ДБО. Есть и психологическое обстоятельство: не все граждане России предпочитают диалог с компьютером или мобильником, многие по-прежнему нуждаются в живом человеческом общении. Я бы добавила: к счастью — хотя сама нежно люблю всякие гаджеты. Но людей — как-то больше, не считите старомодной эту привязанность...

Словом, банковские сети были, есть и, по всей видимости, еще долго будут улавливать и удерживать клиентов. Другое дело, что сегодня расширение сети само по себе — еще не залог бизнес-успеха. Да и в целом экстенсивный путь развития себя исчерпал, и как никогда важным становится оказаться в нужном месте, в нужное время и с нужным продуктом. К тому же еще и привлекательно упакованным. В поисках оптимального места и отзывчивого клиента банки раскидывают свои сети далеко за пределами родного города. Но получается не у всех. Скажем, далеко не всякий столичный банк, в том числе и со звонким именем, добивается успеха в регионах (взгляните только на длинные списки закрытых филиалов, которые мы публикуем в каждом номере). И не потому, что конкуренция высока — не так уж насыщен российский рынок финансовыми услугами, чтобы не найти на нем своей ниши. Просто подходы не те. Как сказал председатель правления СКБ-банка Владимир Пухов, многие столичные банки и рады бы поработать в глубинке, да не знают, как к этому подойти. Те, кто знает или хочет понять местный рынок, вырываются в лидеры. Сейчас вопрос рентабельности выглядит, как буквальный перевод термина know-how — «знаю как».

Да, в массовом бизнесе — идет ли речь о рознице или о работе с малым бизнесом — на первый план выступают технологии. Не так уж принципиально, длинна ли твоя продуктовая линейка, важно, чтобы кредит можно было получить в считанные часы, а начисление процентов на вклад шло без сюрпризов, в автоматическом режиме. Хотим мы того или нет, но граждане России уже привыкли к «кнопочкам»: нажал символ на смартфоне — и тот показал тебе карту местности, где ты в данный момент находишься, заполнил договор — и вся твоя кредитная или депозитная программа идет, как написано, без сбоев и пересчетов. Люди соскучились по порядку, и технологии в силах его обеспечить.

Людмила КОВАЛЕНКО