

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция
Главный редактор Н.Б. КИЙ
Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА
Шеф-редактор АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
Обозреватели:
ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ, КСЕНИЯ НОЙМАН
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА
Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА
Корректор НАТАЛИЯ КОСТЫЛЕВА
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО
Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Издатель
ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
Главный редактор издательства ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

Отдел маркетинга и PR
Начальник отдела рекламы АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ
market@mirq.ru
Менеджеры:

ГАЛИНА СМИРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)
Начальник отдела продаж ОЛЬГА АБРАМОВА
Менеджеры:
СВЕТЛАНА ЧЕРЕМУХИНА, НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО
Тел.: +7 (495) 258 8436
E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции
115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, комн. 8–13
Тел.: +7 (495) 771 6652
E-mail: bex@mirq.ru
Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru
Используемые изображения: www.iStock.com, www.depositphotos.com

ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE — ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!
Присылайте свои статьи на адрес avtor@mirq.ru

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 11.08.22. Формат 72x104/16.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.
Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.
Заказ №317097. Цена свободная.
Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г., свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г.,
перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации ПИ № ФС-77-55914 от 07 ноября 2013 г.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
Адрес: 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20.
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.
© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2022

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН
председатель совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
член правления
Всероссийской организации качества
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН
президент
Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
директор по развитию бизнеса,
член совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
исполнительный директор
Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА
главный редактор ООО «РИА «Стандарты и качество»

ГРЕГОРИ ВАТСОН
глава компании
Business Excellence Solutions
(США — Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС
генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА
канд. психол. наук, доцент,
генеральный директор
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН
президент холдинга «Ромир»

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ
генеральный директор
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,
делегат ISO/TC 176

ЮРИЙ САМОЙЛОВ
представитель японского института
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,
Член Правления Всероссийской организации качества

Содержание

Главная тема:

РУССКИЙ ФРИЛАНС



20



62



72

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Конец «спекулянтам»?

8 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА
Виталий Заяц
Искусственный интеллект —
не флешка с набором готовых решений

Главная тема

20 БИЗНЕС-МОДЕЛЬ
Кирилл Аношин
Русский фриланс в цифровом воротничке

26 ИССЛЕДОВАНИЕ
Фрилансер: портрет в профессиональном
интерьере

32 РАБОТА
Как живет фрилансер в Европе

36 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
Алексей Карабаев
Как сэкономить на налогах, сотрудничая
с самозанятыми

Excellence in tools

40 МЕНЕДЖМЕНТ
Анатолий Сафонов
Деловое совершенство: эволюция
менеджмента от механистического
к социальному типу организации

46 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ
Александр Галушка
Экономика — дело рукотворное,
и это дело здравого смысла

50 ТРЕНИНГ
4 модельных кейса для антикризисного
коммуникатора

52 ТРАНСПОРТ
Электромобиль: в Москве — игрушка,
на Дальнем Востоке — средство передвижения

56 БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО
Формула лин-преобразований

62 МАРКЕТИНГ
Александра Гудимова
Продвижение в стиле ЗОЖ

Подписка



ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:

в нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»

сайт: podpiska.pochta.ru

индекс: **П1052** (п/г)

индекс: **ПО576** (год)

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

тел.: +7 (495) 789 8636

e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

тел.: +7 (812) 337 1624

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

- 66 АНТИКРИЗИС
Незамороженный стартап
- 68 ЛИДЕРСТВО
Елизавета Ефремова
7 приемов мотивации сотрудников
в условиях неопределенности
- 72 СТРАТЕГИЯ
Стратегия — это решение проблем
- 76 МНЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ
Кризис среднего возраста и цифровизация
- 78 ИССЛЕДОВАНИЕ
Перерывы помогают россиянам работать
эффективнее
- 82 ИССЛЕДОВАНИЕ
Топ-профессии для столицы
- 84 РАБОТА
Скорняк, кочегар и ткач: востребованные
старинные профессии
- 86 РАБОТА
В Антарктиду по делу: о каких командировках
мечтают россияне
- 88 DIGITAL-КОМПЕТЕНЦИЯ
Сергей Путин
На пути к цифровому водоканалу
- 92 BENOTE
BISGID.RU

Excellence in details

- 94 ПУТЬ К УСПЕХУ
TikTok: платформа для бизнеса и развлечений
- 98 ТРЕНДЫ
Кожура яблок, молоко, ананас —
новые основы для модных вещей
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,
ОПУБЛИКОВАННЫХ
В ЖУРНАЛЕ
BUSINESS EXCELLENCE В 2021 Г.

www.ria-stk.ru/ds/catalog.php