

## 内 容 提 要

本书主要介绍了与民航空乘服务相关的知识,旨在通过真实的行业背景、专业的客舱服务用语和实用的民航知识模拟客舱中发生的情形,并设置相关练习,来提高学生英语交际能力和客舱服务水平。全书共10个单元,分别介绍乘客接待、安全、餐饮、娱乐、特殊乘客、特殊情况、转机、免税品购买、填写入境表格等服务,以及城市和节日的相关内容。

本书可以作为空中乘务、航空服务等专业的教材,也可以作为民航企业空中乘务员的培训用书。

## 图书在版编目(CIP)数据

民航空乘英语 / 严丽, 贾俊南, 宫宇主编. -- 北京:  
航空工业出版社, 2017. 1

ISBN 978-7-5165-1173-2

I. ①民… II. ①严… ②贾… ③宫… III. ①民用航  
空—乘务人员—英语 IV. ①F560.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第025448号

## 民航空乘英语 Minhang Kongcheng Yingyu

航空工业出版社出版发行

(北京市朝阳区北苑2号院 100012)

发行部电话: 010-84936597 010-84936343

北京谊兴印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经售

2017年1月第1版

2017年1月第1次印刷

开本: 787×1092

1/16

印张: 12.5

字数: 289千字

印数: 1—3000

定价: 35.00元

# » 目 录 «

<b>UNIT 1 Passenger Reception</b>	<b>1</b>
Learning Objectives	1
Warm up	2
Announcements	4
Dialogues in Cabin	8
Reading and Writing	10
Supplement (旅客接待常用表达)	15
Phonetics (语音基础知识)	16
<b>UNIT 2 Safety Service</b>	<b>17</b>
Learning Objectives	17
Warm up	18
Announcements	20
Dialogues in Cabin	23
Reading and Writing	25
Supplement (旅客行李中严禁夹带的危险物品)	30
Phonetics (元音)	32
<b>UNIT 3 Meal and Drink Service</b>	<b>37</b>
Learning Objectives	37
Warm up	38
Announcements	40
Dialogues in Cabin	42
Reading and Writing	45
Supplement (特殊餐食)	49
Phonetics (辅音)	52
<b>UNIT 4 Entertainment Service</b>	<b>55</b>
Learning Objectives	55
Warm up	56
Announcements	59



Dialogues in Cabin.....	62
Reading and Writing.....	64
Supplement (机上娱乐服务常用表达) .....	69
Phonetics (音节和重音) .....	70
<b>UNIT 5 Special Passengers Service .....</b>	<b>73</b>
Learning Objectives.....	73
Warm up .....	74
Announcements.....	76
Dialogues in Cabin.....	79
Reading and Writing.....	81
Supplement (特殊旅客) .....	86
Phonetics (元音字母) .....	89
<b>UNIT 6 Special Situation Service .....</b>	<b>91</b>
Learning Objectives.....	91
Warm up .....	92
Announcements.....	93
Dialogues in Cabin.....	96
Reading and Writing.....	98
Supplement (特殊情况服务常用表达) .....	103
Phonetics (读音规则) .....	105
<b>UNIT 7 Transfer Service .....</b>	<b>107</b>
Learning Objectives.....	107
Warm up .....	108
Announcements.....	109
Dialogues in Cabin.....	112
Reading and Writing.....	114
Supplement (北京国际机场转机指南) .....	119
Phonetics (句子重读) .....	121
<b>UNIT 8 Duty-free Shopping Service .....</b>	<b>123</b>
Learning Objectives.....	123
Warm up .....	124
Announcements.....	125
Dialogues in Cabin.....	128



Reading and Writing .....	131
Supplement (售卖免税品服务常用表达) .....	135
Phonetics (意群) .....	137
<b>UNIT 9 Entry Form Filling .....</b>	<b>141</b>
Learning Objectives .....	141
Warm up .....	142
Announcements .....	144
Dialogues in Cabin .....	146
Reading and Writing .....	149
Supplement (入境表格填写服务常用表达) .....	154
Phonetics (语调 (一)) .....	155
<b>UNIT 10 Holidays and Cities .....</b>	<b>157</b>
Learning Objectives .....	157
Warm up .....	158
Announcements .....	160
Dialogues in Cabin .....	163
Reading and Writing .....	166
Supplement (世界著名景点) .....	171
Phonetics (语调 (二)) .....	174
<b>附 录 .....</b>	<b>178</b>
附录一 世界主要航空公司及两字代码 .....	178
附录二 世界主要城市及三字代码 .....	180
附录三 国内 (大陆) 主要城市航空三字代码及机场 .....	183
附录四 机场主要设备英语 .....	186
附录五 机场常见图标 .....	188