

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет заочного обучения

Кафедра «Гостиничное дело»

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
«Гостиничное дело»
Д-р техн. наук, профессор
_____ Пасько О.В.
«___» _____ 201__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалаврская работа)

Тема: «Совершенствование системы стимулирования персонала (на примере ОАО «ГК Севастополь»))»

Выполнила:
Студентка 4 курса ГЗ1302-У группы
Лаврикова Анна Андреевна
Направление подготовки: 43.03.03
«Гостиничное дело»
Профиль: «Гостиничная деятельность»

«___» _____ 20__ г.

Руководитель:
Д-р ист. наук, профессор
Авилова Наталья Леонидовна

«___» _____ 20__ г.

Москва 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. Теоретические основы стимулирования персонала.....	5
1.1. Сущность, значение и характеристика мотивации трудовой деятельности в системе управления персоналом	5
1.2. Анализ теорий мотивации трудовой деятельности персонала и методы ее повышения.....	12
1.3. Тенденции развития системы мотивации и стимулирования работников предприятий	19
Глава 2. Анализ деятельности гостиницы «Севастополь». Разработка мероприятий по стимулированию персонала в гостинице «Севастополь»	27
2.1. Характеристика деятельности гостиницы «Севастополь».....	27
2.2. Анализ системы стимулирования персонала гостиницы «Севастополь»	38
2.3. Разработка мероприятий по стимулированию персонала в гостинице «Севастополь»	50
Заключение.....	67
Список литературы.....	70

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что на современном этапе развития экономики, человеческие ресурсы являются наиболее важным фактором успеха любого предприятия, особенно в сфере услуг. Поэтому современные руководители гостиничных предприятий предпочитают делать ставку на персонал и стремятся создать работоспособные и мотивированные команды единомышленников.

Сегодня становится все более очевидным, что ни одна система управления не сможет успешно функционировать, если не будет включать в себя эффективную систему мотивации и стимулирования труда, побуждающую каждого конкретного работника (рабочего, техника, инженера, менеджера, служащего) работать производительно и качественно для достижения конкретно поставленной цели.

Разработка системы мотивации, позволяющей в наибольшей степени соединить интересы и потребности работников со стратегическими задачами предприятия, является ключевой задачей кадровой службы.

В гостиничном секторе от эффективности работы персонала зависит практически все, так как сотрудники определяют большую часть комфорта, который определяет удовлетворенность клиентов и делает их постоянными.

Однако, в условиях кризиса и при неэффективной системе мотивации очень часто сотрудники не испытывают заинтересованности и считают, что компания не доплачивает им, не в полной компенсирует их трудовые затраты. Это приводит к высоким показателям текучести и снижению лояльности к компании.

Объектом исследования является деятельность гостиницы «Севастополь».