

УДК 658.3
ББК 65.291.6-21
М67

Издано с разрешения издательства Hyperion
На русском языке издается впервые

Митчелл, Дж.

М67 Обнимите своих сотрудников. Прививка от жесткого менеджмента / Джек Митчелл ; пер. с англ. Алексея Андреева. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 288 с.

ISBN 978-5-91657-739-6

В лексиконе Джека Митчелла, владельца успешной сети магазинов одежды в США, нет слов «босс» или «подчиненный». Эти понятия просто не уживаются в свободной и счастливой атмосфере его организации, где каждый сотрудник чувствует, что его по-настоящему ценят. Приятные мелочи, незначительные знаки внимания или совместный уик-энд могут сделать многое для успеха компании. Митчелл делится в этой книге своим пятидесятилетним опытом реального руководства и открывает секреты успешной мотивации персонала.

Узнайте, как находить таланты, проводить собеседования и выстраивать доверительные и надежные отношения внутри команды. И ваш бизнес от этого только выиграет!

УДК 658.3
ББК 65.291.6-21

Originally published as HUG
YOUR PEOPLE in the United
States by Hyperion. This edition
published by arrangement with
Hyperion and The Van Lear
Agency LLC

Все права защищены.
Никакая часть данной книги не может быть воспроиз-
ведена в какой бы то ни было форме без письменного
разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает
юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

© John R. Mitchell, 2008
© Перевод на русский язык, издание на русском языке,
оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

ISBN 978-5-91657-739-6

8 Обнимите своих сотрудников

| | |
|---|------------|
| Глава 19. Бизнес и общество. | 145 |
| Глава 20. Раструбите об этом всем | 149 |
| Глава 21. Звуки овации | 155 |
| <i>Учебное пособие по объятиям № 3</i> | <i>161</i> |

Часть IV. Участие. Пять принципов участия 163

| | |
|---|------------|
| Глава 22. Один вы не справитесь. | 165 |
| Глава 23. Приглашать. | 169 |
| Глава 24. Вкладывать | 174 |
| Глава 25. Участвовать | 178 |
| Глава 26. Задействовать. | 187 |
| Глава 27. Вовлекать. | 191 |
| <i>Учебное пособие по объятиям № 4</i> | <i>196</i> |

Часть V. Признание. Дело не только в деньгах 197

| | |
|--|------------|
| Глава 28. Не забывайте о деньгах | 199 |
| Глава 29. И фотографию тоже напечатайте | 204 |
| Глава 30. Главное в программе поощрений — продолжительность и последовательность | 212 |
| Глава 31. Справедливо — не обязательно поровну. | 216 |
| Глава 32. Обнимаемся нон-стоп | 221 |
| Глава 33. Когда любовь проходит | 227 |
| Глава 34. Добро пожаловать назад, добро пожаловать домой . . . | 234 |
| <i>Учебное пособие по объятиям № 5</i> | <i>238</i> |

Эпилог. Сегодня я повеселюсь 240

Приложение. Тест на достижения в области объятий 244

Благодарности 258

Об авторе 263