



**Главный редактор:**

Коновалова Е.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.э.н., доцент

**Заместитель главного редактора:**

Бокарева Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.э.н., доцент

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

**Председатель:** Погребова Е.С. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.э.н., доцент

**Члены редакционного совета:**

Ананьева Т.Н. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.соц.н., профессор  
Бокарева Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.э.н., доцент  
Гаврилов А.Ю. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н.  
Лапшин И. Е. – Российский университет дружбы народов (Россия, Москва), к.филос.н.

Алексеев М. – Индианский Университет (США, Блумингтон), профессор

Янь Сюэтин – Университет Цинхуа (Китай, Пекин), профессор, директор Института международных отношений

Жолдасбеков А.А. – Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова (Казахстан, Шымкент), д. пед.н., профессор

Щеглова Л.В. – заведующая кафедрой философии, Волгоградский государственный социально-педагогический университет (Россия, Волгоград), д.ф.н., профессор

Клименко М. – Школа экономики Технологического института Джорджии (США, Атланта), профессор

Коновалова Е.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.э.н., доцент

Лэнг Л. – филиал Оксфорд Брукс Университета (Венгрия, Будапешт), профессор

Недкова А.С. – Университет им. профессора А. Златарова (Болгария, Бургас), доктор педагогики

Олсен Ш. – Телемарк Университет Колледж (Норвегия, Тромсё), профессор

Родионов Е.И. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.пед.н., доцент

Саенко Н.Р. – Московский политехнический университет (Россия, Москва), д.филос.н., профессор

Штремберг П. – Телемарк Университет Колледж (Норвегия, Бё), профессор

Эриксон Р. – Университет восточной Каролины (США, Гринвилл), профессор

**Члены редакционной коллегии:**

Аникеева О.А. – Российский государственный социальный университет (Россия, Москва), к.и.н., доцент

Архипова О.В. – Санкт-Петербургский государственный экономический университет (Россия, Санкт-Петербург), д.филос.н., профессор

Багдасарян В.Э. – Московский государственный областной университет, Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Россия, Москва), д.и.н., профессор

Дмитриев А.В. – Институт философии (Россия, Москва), д.филос.н., профессор, академик РАН

Ежова Е.Н. – СевероКавказский федеральный университет (Россия, Ставрополь), д.фил.н., профессор

Заернюк В.М. – Российский государственный геологоразведочный университет им. Серго Орджоникидзе (Россия, Москва), д.э.н., профессор

Королева О.В. – Саратовский национальный исследовательский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского (Россия, Саратов), к.и.н., доцент

Лагусев Ю.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.пед.н., профессор

Лысикова О.В. – Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина, (Россия, Саратов), к.и.н., д.соц.н., профессор

Мамедов Азер Агабала оглы – Государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева (Россия, Москва), д.ф.н., профессор

Радица О.И. – Донской государственный технический университет (Россия, Ростов-на-Дону), д.э.н., профессор

Харитонов Т.В. – Финансовый университет при Правительстве РФ (Россия, Москва), к.э.н., доцент

Чигрин В.А. – Крымский филиал Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук (Россия, Симферополь), д.соц.н., профессор

Шалаева Н.В. – Саратовский государственный аграрный университет им. Н.И. Вавилова (Россия, Саратов), д.и.н., профессор

Юдина Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.соц.н., доцент

**Ответственный секретарь:**

Афанасьева А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.геогр.н., доцент

**Переводчик:** Макарова А.И. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.фил.н., доцент

Свидетельство о регистрации  
ЭЛ ФС77-69428 от 14 апреля 2017 г.

# СЕРВИС<sub>plus</sub>

## НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

### Содержание:

#### ТУРИЗМ

**Ден В.Г., Коноплева Н.А., Кучеренко А.Л.** Территориальный брендинг как инструмент продвижения гастрономического туризма и развития территории 3

**Стахова Л.В.** Категории портов и их роль в развитии круизных направлений 12

#### НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ

**Белова Ю.В., Ермилова Д.Ю., Ляхова Н.Б., Немчинова Е.Е., Попов С.А.** Применение современных технологий в организации дистанционного образовательного процесса дисциплинам художественного цикла: промежуточные итоги и перспективы 21

**Бушуева И.В.** Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»: решение задач кадрового обеспечения отрасли – опыт РГУТИС. 33

**Демина В.А.** Что студенты МГИМО вкладывают в понятие «интерпретации текста»? 44

**Костоварова В.В.** Цифровые образовательные технологии в обучении иностранному языку в университете туризма и гостеприимства 54

**Макарова А.И.** К вопросу о специфике преподавания иностранного языка для гидов-экскурсоводов 64

**Скабеева Л.И.** Аспекты корпоративной социальной ответственности безопасности труда и охраны здоровья в современных гостиничных комплексах 76

**Ушаков Р.Н., Крамарова Т.Ю.** Перспективы разработки стратегии развития направления подготовки «гостиничное дело» в российском вузе 85

**Шамалова Е.В., Костромина Е.А., Засова Л.В., Косолапов Ю.В.** Оценка воспринимаемого качества и удовлетворенности образовательными услугами студентов профильных российских вузов 95

**Шаронов М.А., Ковалева Н.И.** Некоторые аспекты формирования операционной стратегии организации в сфере услуг 106

#### КУЛЬТУРА И ЦИВИЛИЗАЦИЯ

**Каменная Е.О.** Отношение современной российской молодежи к культурным ценностям (на примере студентов ВГУЭС (Владивостокского государственного университета экономики и сервиса)) 118

**Коновалова Е.Е., Макушева О.Н.** Портрет потребителя гостиничного продукта: взгляд через призму времен 129

**Мальшина Н.А.** Потоковые процессы как основа динамики культурных индустриальных форм 142

**Хаванова Н.В., Морозов В.Ю., Морозова Л.С., Литвинова Е.В., Данилова В.А.** Вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в Российской Федерации 154

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей. Издательство ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса:

141221, Московская обл., Пушкинский р-н, дп. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1.

Тел./факс: 8 (495) 940-83-63 доб. 395 www.RGUTS.ru

e-mail: redkollegiamgus@mail.ru



VOLUME 16,  
№2 — 2022

**Editor-in-Chief:** Kononova Elena E. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor  
**Deputy Editor-in-Chief:** Bokareva Elena V. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor  
**Editorial board:** Pogrebova Elena S. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor  
 Kononova Elena E. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor  
 Bokareva Elena V. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor  
 Ananieva Tatiana N. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Professor  
 Gavrilov Andrey Yu. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD in Economics  
 Lapshin Ivan E. - Peoples Friendship University of Russia (Russian Federation, Moscow), PhD in Philosophy  
 Alexeev Michael - Indiana University (USA, Bloomington), PhD in Economics, Professor  
 Yan Xuetong - Tsinghua University (China, Beijing), Professor  
 Director of the Institute of International Relations.  
 Zholdasbekov Abdimanat A. - Abai Kazakh National Pedagogical University, (Almaty), PhD (Dr.Sc.) in Pedagogy  
 Shcheglova Lyudmila V. - Volgograd State Socio-Pedagogical University (Russian Federation, Volgograd), PhD in Philosophy, Professor  
 Klimenko Mikhail M. - Georgia Institute of Technology (USA, Atlanta), Professor  
 Láng László - Oxford Brookes University (Budapest, Hungary), Professor  
 Nedkova Antonina S. - UNIVERSITY PROF. D-R ASEN ZLATAROV, (Bulgaria, Burgas), PhD in Pedagogy  
 Olsen Kjell Ole Kjærland - UiT The Arctic University of Norway (Norway, Tromsø), Professor  
 Rodionov Eugene I. - Russian State University of Tourism and Service (Russia, Moscow), PhD in Pedagogy  
 Saenko Natalia R. - Moscow Polytechnic University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Philosophy  
 Strömberg Per - University of South-Eastern Norway (Norway, Boeuf), Associate Professor  
 Ericson Richard E. - East Carolina University (USA, Greenville), Professor  
**Members of Editorial Staff:**  
 Anikeeva Olga A. - Russian State Social University (Russian Federation, Moscow). PhD in Sociology, Associate Professor  
 Arkhipova Olga V. - Saint Petersburg State University of Economics (Russian Federation, Saint Petersburg), PhD in Philosophy, Professor  
 Vardan E. Bagdasaryan - Moscow State University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in History  
 Anatoliy V. Dmitriyev - Institute of Philosophy (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Philosophy, Professor, member of Russian Academy of Sciences.  
 Yezhova Elena N. - North Caucasus Federal University (Russian Federation, Stavropol), PhD (Dr.Sc.) in Philology, Professor  
 Zaemyuk Viktor M. - Russian State Geological Prospecting University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics  
 Koroleva Oksana V. - Saratov State University (Russian Federation, Saratov), PhD in History, Associate Professor  
 Lagusev Yuriy M. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Pedagogy  
 Lysikova Olga V. - Yuri Gagarin State Technical University of Saratov, (Russian Federation, Saratov), PhD in History, PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Professor  
 Mamedov Azer A. - Russian State Agrarian University-Moscow Agricultural Academy named after K.A. Timiryazev (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Philosophy, Professor  
 Radina Oksana I. - Don State Technical University (Russian Federation, Rostov-on-Don), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor  
 Kharitonova Tatiana V. - Finance University under the Government of the Russian Federation (Russian Federation, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor  
 Chigrin Viktor A. - V.I. Vernadsky Crimean Federal University, (Russian Federation, Simferopol), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Professor  
 Shalaeva Nadezhda V. - Saratov State Agrarian University Named After N.I. Vavilov, (Russian Federation, Saratov), PhD (Dr.Sc.) in History, Professor  
 Yudina E.V. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD in Sociology, Associate Professor  
**Executive secretary:** Afanasieva Alexandra V. - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD in Geography, Associate Professor  
**Translator:** Alexandra I. Makarova - Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow)

# SERVICE<sup>plus</sup>

SCIENTIFIC JOURNAL

Content:

## TOURISM

**Valeria G. DEN, Nina A. KONOPLEVA, Anastasia L. KUCHERENKO** Territorial branding as a promotion tool for gastronomy tourism and territory development 3

**Liudmila V. STAKHOVA** Categories of ports and their role in the development of cruise destinations 12

## SCIENCE AND EDUCATION

**Yulia V. BELOVA, Daria Yu. ERMILOVA, Nadezhda B. LYAKHOVA, Elena E. NEMCHINOVA, Stepan A. POPOV** Application of modern technologies in the organization of distance educational process of learning in disciplines of the art cycle: interim results and prospects 21

**Irina V. BUSHUEVA** National project «tourism and hospitality»: solving the staffing problems of the industry – the experience of RSUTS 33

**Victoria A. DEMINA** What do MGIMO students imply understanding the text? 44

**Valentina V. KOSTOVAROVA** Digital educational technologies in teaching foreign languages at the university of tourism and hospitality 54

**Aleksandra I. MAKAROVA** The issue of teaching specifics of a foreign language for tour guides 64

**Larisa I. SKABEEVA** Aspects of corporate social responsibility occupational safety and health protection in modern hotel complexes 76

**Roman N. USHAKOV, Tatiana Yu. KRAMAROVA** Prospects for the design of a development strategy in the field of «hospitality» in a Russian university 85

**Elena V. SHAMALOVA, Elena A. KOSTROMINA, Liubov V. ZASOVA, Yuriy V. KOSOLAPOV** Russian profile universities students' educational services quality perception and satisfaction assessment 95

**Mikhail A. SHARONOV, Natalya I. KOVALEVA** Some aspects of the formation of an organization's operational strategy in the service sector 106

## CULTURE AND CIVILIZATION

**Elena O. KAMENNAYA** The attitude of modern Russian youth to cultural values (on the example of VSUES (Vladivostok state university of economics and service) students) 118

**Elena E. KONOVALOVA, Olga N. MAKUSHEVA** Portrait of a consumer of a hotel product: a look through the prism of time 129

**Nataliya A. MALSHINA** The process approach as the basis of the dialogue of cultural industrial forms 142

**Natalya V. KHAVANOVA, Vladimir. Yu. MOROZOV, Lyubov S. MOROZOVA, Elena V. LITVINOVA, Veronika A. DANILOVA** Contribution of non-profit ngos to solving social problems in the Russian Federation 154