

Министерство образования и науки Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Кафедра педагогики и педагогической психологии

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

Методические указания

*Рекомендовано
научно-методическим советом университета для студентов,
обучающихся по направлению Психология*

Ярославль
ЯрГУ
2013

УДК 316.48(072)
ББК Ю95я73
У 67

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2013 года.*

Рецензент
кафедра педагогики и педагогической психологии

Составитель
А. С. Кашапов

Управление конфликтом: методические указания
У 67 / сост. А. С. Кашапов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова.
— Ярославль : ЯрГУ, 2013. — 52 с.

Методические указания направлены на формирование у студентов представления о теории и сущности управления конфликтом в современной психологии. Особое внимание обращено на анализ содержания конфликтных ситуаций, поскольку невозможно управлять конфликтом, не зная его природы. Основная цель методических указаний заключается в обучении оптимальным способам управления конфликтом.

Предназначены для магистрантов, обучающихся по программе высшего профессионального образования 030300.68 Психология (дисциплина «Управление конфликтом», цикл М2), очной формы обучения.

УДК 316.48(072)
ББК Ю95я73

© ЯрГУ, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
1. Психологическая характеристика	
управления конфликтом	6
Тема 1. Управление конфликтом в системе образования	6
Тема 2. Сущность управления конфликтом.....	6
Тема 3. Компоненты готовности к управлению конфликтом ..	6
Тема 4. Функции управления конфликтом	6
Тема 5. Принципы управления конфликтом	7
Тема 6. Типы управления конфликтом	7
Тема 7. Стратегии управления конфликтом	8
Тема 8. Стил ь управления конфликтом	8
Тема 9. Процедура управления конфликтом	8
Тема 10. Структура действий по управлению конфликтом.....	9
Тема 11. Условия управления конфликтом	9
2. Функции конструирования конфликта	
как ситуации успеха	10
Тема 12. Функции конструирования конфликта	10
Тема 13. Конструирование ситуации успеха	10
3. Творческий потенциал	
в управлении конфликтом.....	11
Тема 14. Творческий потенциал в управлении конфликтом	
как проявление креативных способностей.	11
Тема 15. Творческое разрешение управленческой ситуации ..	11
Тема 16. Диалогическое мышление как средство реализации	
творческого потенциала в управлении конфликтом.....	11
Словарь основных понятий	12
Литература.....	18
4. Дидактические материалы	
по всем видам текущего контроля	22
Контрольные вопросы	27
5. Методы обучения управлению конфликтами	34