



30



11



22



45

ТЕМА  
НОМЕРА

**БОНУС ЗА ДОВЕРИЕ,**  
*или Как работают аптечные карты  
лояльности*



42

В ФОКУСЕ

5 Новости

ТЕМА НОМЕРА

- 7 **БОНУС ЗА ДОВЕРИЕ, ИЛИ КАК РАБОТАЮТ АПТЕЧНЫЕ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**
- 8 **ФОРМУЛА ЛЮБВИ**  
До 80% посетителей аптек пользуются картами постоянного клиента
- 11 **ЭКСПРЕСС-АНАЛИЗ**  
Как оценить эффективность программы лояльности
- 15 **ОТ КЕШБЭКА ДО ЛИМБИЧЕСКИХ КАРТ**  
Шесть программ лояльности в аптеках мира
- 18 **СКИДКИ ИЛИ БАЛЛЫ?**  
Что выбирают фармспециалисты

1 **A** 2025

В НОМЕРЕ:

**ЛЕЧЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА  
ЗАБОЛЕВАНИЙ**

ПИК СЕЗОНА

20 **НЕ ТАК СТРАШЕН КЛЕЩ,  
КАК БОЛЕЗНЬ ЛАЙМА**  
Экспресс-маршрут к выздоровлению

22 **ВИТАМИНЫ ГРУППЫ В**  
Чем опасен их дефицит

АНАЛИТИКА

26 **ЛИДЕРЫ АПТЕЧНЫХ ПОЛОК**  
Самые популярные антигистаминные препараты

ГЕРОЙ НОМЕРА

30 **ЕКАТЕРИНА ШАЛАМБЕРИДЗЕ:**  
«Нужно работать, добиваться цели и выполнять задачи, которые тебе ставят»

**ШКОЛА  
ПЕРВОСТОЛЬНИКА**

ЮРИСТ ОТВЕЧАЕТ  
35 **ПО СПЕЦИАЛЬНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ**  
Как первостольнику проводить фармацевтическую экспертизу рецепта

39 **ПАСПОРТ БЕЗОПАСНОСТИ**  
Как оформить и что учесть

МАРКЕТИНГ В АПТЕКЕ

42 **РАЗЛОЖИТЬ ПО ПОЛОЧКАМ**  
Секреты эффективного размещения товара

45 **АПТЕКА НА КАРТЕ**  
Гайд бесплатных инструментов геосервисов

ОБРАЗОВАНИЕ

48 **ЭТО СТРАШНОЕ СЛОВО  
АККРЕДИТАЦИЯ**  
Рекомендации по успешному прохождению

ПОЛЕЗНЫЕ СТРАНИЦЫ

ИНТЕРЕСНЫЙ ФАКТ

51 **ОТ ВАЛЕРИАНЫ ДО ГИНКО БИЛОБА**  
Десять самых известных трав с лечебными свойствами

ТЕСТ

54 **Сласти или страсти?**

НА ЗАМЕТКУ

56 **ЧАТ С «АПТЕКАРЕМ»**  
Отвечаем на вопросы читателей

