



30



11



22



45

ТЕМА НОМЕРА

БОНУС ЗА ДОВЕРИЕ, или Как работают аптечные карты лояльности



42

В ФОКУСЕ 5 Новости

ТЕМА НОМЕРА

- 7 **БОНУС ЗА ДОВЕРИЕ, ИЛИ КАК РАБОТАЮТ АПТЕЧНЫЕ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**
- 8 **ФОРМУЛА ЛЮБВИ**
До 80% посетителей аптек пользуются картами постоянного клиента
- 11 **ЭКСПРЕСС-АНАЛИЗ**
Как оценить эффективность программы лояльности
- 15 **ОТ КЕШБЭКА ДО ЛИМБИЧЕСКИХ КАРТ**
Шесть программ лояльности в аптеках мира
- 18 **СКИДКИ ИЛИ БАЛЛЫ?**
Что выбирают фармспециалисты

1 **A** 2025

ЛЕЧЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ

- ПИК СЕЗОНА
20 **НЕ ТАК СТРАШЕН КЛЕЩ, КАК БОЛЕЗНЬ ЛАЙМА**
Экспресс-маршрут к выздоровлению
- 22 **ВИТАМИНЫ ГРУППЫ В**
Чем опасен их дефицит

- АНАЛИТИКА
26 **ЛИДЕРЫ АПТЕЧНЫХ ПОЛОК**
Самые популярные антигистаминные препараты

ГЕРОЙ НОМЕРА

- 30 **ЕКАТЕРИНА ШАЛАМБЕРИДЗЕ:**
«Нужно работать, добиваться цели и выполнять задачи, которые тебе ставят»

ШКОЛА ПЕРВОСТОЛЬНИКА

- ЮРИСТ ОТВЕЧАЕТ
35 **ПО СПЕЦИАЛЬНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ**
Как первостольнику проводить фармацевтическую экспертизу рецепта

- 39 **ПАСПОРТ БЕЗОПАСНОСТИ**
Как оформить и что учесть

- МАРКЕТИНГ В АПТЕКЕ
42 **РАЗЛОЖИТЬ ПО ПОЛОЧКАМ**
Секреты эффективного размещения товара
- 45 **АПТЕКА НА КАРТЕ**
Гайд бесплатных инструментов геосервисов

ОБРАЗОВАНИЕ

- 48 **ЭТО СТРАШНОЕ СЛОВО АККРЕДИТАЦИЯ**
Рекомендации по успешному прохождению

ПОЛЕЗНЫЕ СТРАНИЦЫ

- ИНТЕРЕСНЫЙ ФАКТ
51 **ОТ ВАЛЕРИАНЫ ДО ГИНКО БИЛОБА**
Десять самых известных трав с лечебными свойствами
- ТЕСТ
54 **Сласти или страсти?**
- НА ЗАМЕТКУ
56 **ЧАТ С «АПТЕКАРЕМ»**
Отвечаем на вопросы читателей