

Издается при поддержке:

**Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

№ 2, 2019 год

Серия

**«Содержание, организация и технологии социального обслуживания:
практика деятельности социальных служб»**

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
И ИННОВАЦИОННАЯ ПРАКТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ**

**Сборник материалов, подготовленных
Краевым государственным казенным учреждением
«Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»
Министерства социальной политики Красноярского края**

Выпуск II

***Составители:
С.Я. Симанчик, Л.И. Ачекулова***

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364(470–25)

ББК 60.9

Научно-методические основы и инновационная практика деятельности организаций социального обслуживания в Красноярском крае: сборник материалов, подготовленных КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» Министерства социальной политики Красноярского края / Составители: С. Я. Симанчик, Л. И. Ачекулова // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Выпуск II. — 2019. — № 2. — 256 с.

В условиях динамично меняющихся требований к содержанию и организации деятельности учреждений социального обслуживания особое значение имеет инновационный и эффективный опыт предоставления социальных услуг различным категориям населения, складывающейся в субъектах Российской Федерации.

Одним из регионов, в которых постоянно и целенаправленно ведется поиск новых технологий, форм и методов социального обслуживания, является Красноярский край. Здесь прошли апробацию и внедрены в массовую практику не мало современных подходов в сфере социального обслуживания, которые позволяют добиваться высоких результатов в решении сложных социальных проблем потребителей социальных услуг.

В сборник включены материалы, подготовленные сотрудниками краевого государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» Министерства социальной политики Красноярского края.

В выпуск II включены следующие материалы: методические рекомендации руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания по обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры им и социальных услуг людям с ограниченными возможностями; законодательные основы, технологии и методические аспекты организации работы с добровольцами в учреждениях социального обслуживания населения, а также практический опыт Красноярского края по развитию волонтерства в социальной отрасли.

© ООО Издательство «Социальное обслуживание», 2019

© КГКУ Ресурсно-методический центр
системы социальной защиты населения»

Министерства социальной политики
Красноярского края, 2017–2018

© Авторы статей и материалов, 2019

Ä

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 2 (114), 2019 год

**Учредитель и издатель журнала:
*ООО Издательство «Социальное обслуживание»***

**Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение
квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания
(Председатель Совета директоров Е. И. Холостова)**

Редакционная коллегия:

Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Дементьева Н. Ф., доктор медицинских наук, профессор;
Павленок П. Д., доктор философских наук, профессор;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Топчий Л. В. кандидат философских наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

**Объединенная редакция изданий МОО «Ассоциация работников
социальных служб»**

Панов Андрей Михайлович — главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич — заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна — ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна — главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23

Тел. (495) 616 57 98

Е-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

СОДЕРЖАНИЕ

От редакции	7
Обеспечение доступности объекта социальной инфраструктуры: метод. рекомендации / сост. А. С. Фомичев; под ред. Л. И. Ачекуловой. — Красноярск: Министерство социальной политики Красноярского края.	
Введение	9
1. Нормативно-правовые документы в сфере формирования доступной среды	10
2. Основные требования, предъявляемые к доступной среде	16
3. Обеспечение доступной среды	19
Заключение	37
Словарь терминов	37
Список литературы	40
Приложение 1. Характеристика параметров доступности территории, прилегающей к зданию, участку	41
Приложение 2. Характеристика параметров доступности входа (входов) в здание	43
Приложение 3. Характеристика параметров доступности пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. путей эвакуации)	46
Приложение 4. Характеристика параметров доступности зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	50
Приложение 5. Характеристика параметров доступности санитарно-гигиенических помещений	53
Приложение 6. Характеристика параметров доступности системы информации на объекте	55
Приложение 7. Фотографии объектов социальной инфраструктуры в учреждениях социального обслуживания Красноярского края	56

Организация добровольческой деятельности: из опыта учреждений социального обслуживания населения Красноярского края: сборник методических материалов участников конкурса авторских программ и проектов специалистов учреждений социального обслуживания населения и социально ориентированных некоммерческих организаций Красноярского края по привлечению волонтерской помощи «Во благо!» / сост. О. Л. Высоцкая; под ред. Л. И. Ачекуловой. — Красноярск: Министерство социальной политики Красноярского края.

Предисловие	60
1. Общие вопросы организации добровольческой (волонтерской) помощи социально уязвимым категориям граждан в учреждениях социального обслуживания	62
2. Материалы участников конкурса авторских программ и проектов по привлечению волонтерской помощи «Во благо!» ...	70
2.1. Моргачева В. В. Проект «Быть красивым просто»	70
2.2. Ивашкевич И. В. Проект «Моя территория»	73
2.3. Зыкова Н. С. Проект «Мы нужны друг другу»	79
2.4. Липатова С. В. Проект «Мы разные, но мы вместе»	87
2.5. Троян Э. В., Сорокина Л. А. Проект «Подари ребенку радость»	94
2.6. Михайлова Е. В. Проект «Разговор на скамейке»	98
2.7. Чарушина Л. И. Проект ««Ювента» — маленькая планета радости»	101
2.8. Вышутина Т. Н., Зуева Е. В. Программа подготовки подростков к осуществлению первичной профилактики употребления психоактивных веществ в подростковой среде «Время действовать вместе»	110
2.9. Саяускас Н. И. Программа «Организация взаимодействия учреждений социального обслуживания с добровольческими движениями»	141
Рекомендуемая литература	148

Приложение А. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями	150
Приложение Б. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации	190
Монографии, пособия, сборники статей и материалов, изданные в рамках журнала «Профессиональная библиотека работника социальной службы»	220
О подписке на журналы издательства «Социальное обслуживание»	236
Требования к статьям, публикуемым в журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»	246
Требования к статьям, публикуемым в «Отечественном журнале социальной работы»	250