

УДК 005.8(076.5)
ББК У9(2)212я73
Д81

Д81 Дульзон А.А.
Управление проектами: учебно-методическое пособие по курсовому проекту / А.А. Дульзон; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2013. – 112 с.

ISBN 978-5-4387-0203-0

В пособии в компактной форме изложены основные сведения обо всех фазах управления проектами – от их подготовки до завершения. Являясь фактически руководством для выполнения конкретных проектов разных типов, пособие содержит целый ряд примеров, образцов и шаблонов, позволяющих команде проекта выбрать оптимальный вариант очередного шага.

Предназначено для всех, кто интересуется управлением проектами.

УДК 005.8(076.5)
ББК У9(2)212я73

Рецензенты

Доктор технических наук, профессор
декан международного факультета управления ТГУ

Ф.П. Тарасенко

Доктор технических наук, профессор
директор Конструкторско-технологического
центра ТНЦ СО РАН

В.Н. Хачин

ISBN 978-5-4387-0203-0

© ФГБОУ ВПО НИ ТПУ, 2013
© Дульзон А.А., 2013

Оглавление

Введение	5
1. Цели и задачи курсового проекта	6
2. Состав пояснительной записки к курсовому проекту	7
3. Руководитель проекта	8
4. Формирование команды проекта, распределение ролей и работ	9
5. План коммуникаций проекта и организация командной работы.....	17
5.1. План коммуникаций проекта	17
5.2. Дизайн (организация) проекта	21
5.3. Kick-off meeting	21
5.4. Стартовое собрание команды проекта	22
6. Порядок защиты проекта	24
6.1. Основные критерии оценки работы команды проекта	25
6.2. Оценка знаний, умений и вклада каждого исполнителя проекта.....	26
7. Пояснения и рекомендации к отдельным разделам пояснительной записки	27
7.1. Титульный лист	27
7.2. Введение.....	27
7.3. Подготовка проекта.....	27
7.3.1. Технические требования	27
7.3.2. Предварительное формулирование цели и задач проекта.....	28
7.3.3. Определение релевантных стейкхолдеров и их анализ	28
7.3.4. Предварительный анализ рисков проекта	31
7.3.5. Цели и задачи проекта и их описание	32
7.3.6. Матрица гибкости проекта	33
7.3.7. Техническое задание	34
7.3.8. Устав проекта.....	35
7.3.9. Контрольный лист подготовки проекта	36
7.4. Планирование проекта	36
7.4.1. Структурный план проекта – WBS (Work Breakdown Structure)	38
7.4.2. Менеджмент рисков проекта	40
7.4.3. Уточненный структурный план проекта	43
7.4.4. Процессный план проекта – PLE (Project Logic Evaluation).....	43
7.4.5. Планирование времени	44
7.4.6. Ресурсный план проекта.....	52
7.4.7. Финансовый план проекта	52
7.5. Обоснование проекта (мероприятия по Change management)	53
7.6. Контроллинг проекта	54
7.6.1. Управление выполнением проекта.....	55
7.6.2. Критерии завершения работ	57
7.6.3. Отчеты и документация проекта	58
7.7. Обсуждение и документирование опыта выполнения проекта	61
7.8. Литература и источники Интернет	63
8. Особенности подготовки проекта, в основе которого лежит идея	63
9. Особенности подготовки проекта, в основе которого лежит проблема	64
9.1. Анализ проблемы	64
Литература.....	67
Глоссарий.....	69
Приложения.....	72

<i>Приложение 1. Пример положения о руководителе проекта.....</i>	<i>72</i>
<i>Приложение 2. Образец титульного листа.....</i>	<i>74</i>
<i>Приложение 3. Пример введения к проекту.....</i>	<i>74</i>
<i>Приложение 4. Пример содержания технических требований заказчика.....</i>	<i>75</i>
<i>Приложение 5. Вопросник для проверки плана менеджмента проекта.....</i>	<i>79</i>
<i>Приложение 6. Пример анализа рисков проекта «Организация международной конференции».....</i>	<i>83</i>
<i>Приложение 7. Пример анализа рисков проекта «Проблемы сохранения деревянного зодчества в городе Томске».....</i>	<i>86</i>
<i>Приложение 8. Пример методики анализа опасности изделия / продукта.....</i>	<i>90</i>
<i>Приложение 9. Пример анализа проблемы сохранения деревянного зодчества в городе Томске.....</i>	<i>93</i>