

# БУХГАЛТЕР и КОМПЬЮТЕР

технологии • учёт • управление

2

февраль  
2010

Программное обеспечение  
информационных систем управления  
отношениями с клиентами

Возможности версии 6.0  
программы «АЛТИУС –  
Управление строительством»

Национальный документооборот  
в зеркале конгресса «Инфодокум»

Что предлагает версия 8.2  
платформы «1С:Предприятие 8»



# БУХГАЛТЕР И КОМПЬЮТЕР

## новости

3

## практика автоматизации

### Найти и удержать ..... 8

Программное обеспечение информационных систем управления отношениями с клиентами

Алексей Заложнёв, Евгений Шуренков

### Чего требует рынок ..... 14

Возможности версии 6.0 программы «АЛТИУС – Управление строительством»

Елена Астапенко

### Ставка больше, чем жизнь? ..... 17

Вклады, которые мы выбираем

Окончание. Начало см. в «БиК» № 11 за 2009 г. и № 1 за 2010 г.

Валентин Гулинин

## практический бухгалтерский учёт

### Нормы рабочего времени в 2010 году ..... 24

Олег Митрич

## размышления на тему

### Информация и бизнес ..... 31

Национальный документооборот в зеркале конгресса «Инфодокум»

Валентин Гулинин

## на работе и дома

### Мал да удал ..... 34

Нетбуки и всё о них

Иван Капралов

### Пароль на четырех ..... 38

Заполняем формы приложений и интернет-страниц

Окончание. Начало см. в «БиК» № 1 за 2010 г.

Юрий Волков

## системы и технологии

### Вдаваясь в тонкости ..... 45

Что предлагает версия 8.2 платформы «1С:Предприятие 8»

Продолжение. Начало см. в «БиК» № 1 за 2010 г.



**№ 2 (125), 2010**

Ежемесячный журнал

Издаётся с мая 1998 г.

ПОДПИСНЫЕ ИНДЕКСЫ:

Каталог «Роспечать» ..... 48988

Каталог «Почта России» ..... 11455

## РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**Н. Д. Врублевский**

**Н. В. Комлев**

**С. А. Харитонов**

**Д. В. Чистов**

**Е. Л. Шуренков**

**А. А. Сладков**

sladkov@aha.ru

главный редактор

## РЕДАКЦИЯ

(495) 684-2780

**Юрий Балакин**

edit@buhcomp.ru

заместитель главного редактора

## ВЁРСТКА И ДИЗАЙН

**Дмитрий Ефимов**

pre-press@buhcomp.ru

начальник отдела

**Леонид Беленький**

**Вадим Котов**

## КОРРЕКТУРА

**Татьяна Митрофаненко**

## РЕКЛАМА

(495) 684-2704

## РАСПРОСТРАНЕНИЕ

(495) 778-9120

**Ирина Благодарова**

distrib@buhcomp.ru

руководитель службы

**Сергей Кудрявцев**

начальник отдела

**Редакция не несёт ответственности за содержание опубликованной рекламы и переписку с читателями не ведёт**

**Уважая мнение авторов, редакция не всегда его разделяет**

Подписано в печать 15.01.10

Отпечатано в ОАО «Полиграфбанксервис». 127238, Москва, 3-й Нижнелихоборский пр-д, д. 3. Общий тираж 15 000 экз. Заказ № 330.

Бухгалтерия редакции использует в работе компьютерную программу «1С:Бухгалтерия 7.7»

**Цены на размещение рекламы договорные**

**Материалы, помеченные знаком , публикуются на правах рекламы**

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

127055, Москва, а/я 3,  
редакция журнала «Бухгалтерия и банки»

Телефоны: (495) 778-9120, 684-2704

Факс: (495) 631-1322

E-mail: edit@buhcomp.ru

Internet: <http://www.buhcomp.ru>

## ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

Московская коллегия адвокатов  
«Макаров и партнёры»  
Тел.: (495) 728-3644

**ISSN 1561-4492**

© «БУХГАЛТЕР И КОМПЬЮТЕР», 2010

# Внимание: подписка-2010!

Самый надёжный способ постоянно получать журнал «Бухгалтер и компьютер» — это подписаться на него. Сообщаем вам, уважаемые читатели, что продолжается подписная кампания на 1-е полугодие 2010 года. Оформить подписку на журнал можно несколькими способами.

## На почте

Подписку на наши издания вы можете оформить в ближайшем почтовом отделении. Для этого вам понадобятся подписные каталоги.

**Индексы  
в региональных каталогах  
«Почта России»:**

«Практический бухгалтерский учёт»	99455
«Бухгалтер и компьютер»	11455



**Индексы в каталоге  
агентства «Роспечать»  
«ГАЗЕТЫ И ЖУРНАЛЫ»:**

«Практический бухгалтерский учёт»	80500
«Бухгалтер и компьютер»	48988

Для оформления подписки заполните подписной абонемент, уточнив в отделении связи полную стоимость издания с учётом доставки. Обязатель-

но сохраните до конца подписного периода абонемент с оттиском кассового аппарата!

## Альтернативная

Осуществляется через наших представителей в других городах (см. ниже список распространителей).

## Через издательство (доставка заказным письмом)

Осуществляется перечислением денег платёжным поручением на наши банковские реквизиты. Стоимость подписки на 1-е полугодие 2010 г. через издательство — 1500 руб.

Реквизиты:

**ООО Издательский дом «Бухгалтерия и банки»,  
ИНН 7707504693, КПП 770701001,  
р/с 40702810036000002221  
в ВТБ 24 (ЗАО) г. Москва  
к/с 30101810100000000716, БИК 044525716.**

С вопросами обращайтесь в отдел подписки по тел. (495) 684-2704, 684-2780.

## Наши альтернативные распространители

**ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ:** Санкт-Петербург (Прессинформ) 335-97-51

<b>ПО РЕГИОНАМ</b>							
Урал-Пресс	www.ural-press.ru	Иркутск (Центр финансово-экономической информации)	25-01-21	Москва (Интер-Почта 2003)	500-00-60	Новосибирск	
<b>ПО ГОРОДАМ</b>							
Астрахань (Всё для Вас — Курьер)	44-38-02	Йошкар-Ола (Автор)	46-99-00	Москва (Орикон-М)	937-49-58	(ААП «Медиа-Курьер»)	227-78-90
Барнаул (Центр поддержки бухгалтеров)	36-06-35	Казань (Пресс Инфо)	291-09-82	Набережные Челны (агентство «Дайджест»)	39-39-03	Новосибирск (ООО «Премиум»)	271-03-73
Владимир (Союз)	37-69-11	Калининград (Пресса-подписка)	53-50-81	Нижний Новгород (агентство «Бизнеспресс-Курьер»)	228-10-14	Омск (ТРИС-Регион)	39-90-81
Владимир (ЧП Свириденко Ю. А.)	37-09-78	Калининград (ЧП Юрина А.З.)	99-18-07	Нижний Новгород (Информ-Плюс)	277-86-11	Прокопьевск (Информационный центр «АНВИК»)	2-59-65
Вологда (Премьер-Периодика)	75-21-17	Кемерово (Анвик Пресс)	28-53-21	Нижний Новгород (Пресс-Центр)	412-03-13	Ростов-на-Дону (Партнёрство)	230-09-89
Воронеж (БЭСТ-Пресса)	51-20-48	Киров (Вятка-Инфо 2003)	50-36-11	Нижний Новгород (Медиа Поволжье)	416-80-02	Самара (Ком. Плюс)	42-96-41
Воронеж (ЧП Каврелишвили)	39-54-19	Красноярск (Сибирский почтовый холдинг)	65-18-05	Нижний Новгород (Новокузнецк)	72-08-52	Самара (ЭЖ-Эксперт)	78-57-59
Екатеринбург (Урал-Пресс)	375-80-71	Москва (АртосГАЛ)	795-23-00	Нижний Новгород (агентство «Пресса»)	787-34-48	Тольятти (АДП Информ)	66-49-34
		Москва (агентство подписки «Деловая Пресса»)	962-11-11	Новосибирск (Сибирский почтовый холдинг)	212-42-95	Тольятти (ИПЦ «Технова»)	73-26-00
		Москва (Дельтапост)	(499)261-33-72			Тюмень (ТомБИТ)	27-36-32
			8-916-012-29-96			Чебоксары (Прессмарк)	55-10-22, -57, -63
						Челябинск (Прессбюро)	278-06-93