

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты мотивации персонала, как фактор повышения эффективности производства предприятий общественного питания.....	6
1.1 Современные тенденции развития индустрии ресторанного бизнеса.....	6
1.2 Мотивация персонала как ключевой фактор управления ресторанным бизнесом.....	15
1.3 Факторы, влияющие на создания мотивационных программ, и их использование в ресторане «Тануки».....	31
Глава 2. Анализ системы управления персоналом в сети ресторанов общественного питания «Тануки» .....	37
2.1 Характеристика ресторана общественного питания «Тануки» .....	37
2.2 Исследование существующей системы управления персоналом.....	51
2.3 Анализ потребностей персонала и методы их определения .....	55
Глава 3. Рекомендации по совершенствованию системы мотивации и стимулированию труда персонала в ресторане общественного питания «Тануки» .....	65
Заключение.....	75
Список использованной литературы.....	78
Приложение.....	81

## Введение

Сегодня ресторанный бизнес – одна из наиболее перспективных и быстроразвивающихся отраслей, приносящих по всему миру многомиллионные прибыли.

В связи с тем, что ресторанный бизнес весьма обширный, он имеет весьма высокий уровень конкурентной среды. Начиная от маленьких предприятий быстрого питания, так называемых фаст-фудов и заканчивая фешенебельными ресторанами премиум класса. В следствии такой высокой конкуренции, владельцам ресторанов необходимо очень тщательно следить за тем, какой в конечном итоге продукт они могут и предоставляют гостю. В этом процессе, помимо продуктов и помещения, и прочего задействован один очень важный фактор: человеческий. Это и повара, и официанты, и мойщики. Одним словом – персонал. Сегодня общепризнано, что реализация планов организаций предприятий общественного питания, их успех, в значительной степени зависит от кадровой составляющей. Главная цель системы управления персоналом - создание результативных мотиваций, обеспечение компании высококлассными кадрами, их продуктивное использование, профессиональное и социальное развитие, удовлетворяющих и руководство предприятия, и самих работников.

Актуальность изучения мотивации труда проявляется в её растущем влиянии и тесной взаимосвязи с другими социально-экономическими явлениями, чем вызвана необходимость поиска новых методов, подходов, которые будут соответствовать радикально изменившейся ситуации в обществе.

Управление персоналом - важная сфера жизни любого предприятия, способная многократно повысить его эффективность. Система управления персоналом обеспечивает непрерывное совершенствование методов работы с кадрами с использованием достижений отечественной и зарубежной науки и наилучшего производственного опыта.