

УДК 811.161.1(075.8)  
ББК 81.411.2-5я73  
К66

Рецензенты:

д-р соц. наук, профессор кафедры связей с общественностью  
и лингвистики Мурманского государственного  
технического университета *В.Н. Васильева*;  
д-р пед. наук, профессор, зав. лабораторией дидактики русского языка  
Российской академии образования *С.И. Львова*

**Коренева А.В.**

К66 Русский язык и культура речи : учеб. пособие / А.В. Коренева.  
— 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 221 с. —  
ISBN 978-5-9765-1365-5. — Текст : электронный.

Учебное пособие адресовано студентам специальности «Социальная работа». Основная цель книги — совершенствование видов речевой деятельности обучаемых с учетом их будущей профессии. Пособие создано в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования третьего поколения и с учетом последних достижений коммуникативной методики преподавания русского языка. Книга состоит из шести модулей, каждый из которых включает инвариантное содержание и вариативную часть, ориентированную на специфику социальной работы. В пособии имеются вопросы для самоконтроля и практические задания, позволяющие совершенствовать профессионально-коммуникативную компетенцию обучаемых.

Книга может быть полезна и студентам других нефилологических специальностей, а также преподавателям вузовских речеведческих дисциплин.

УДК 811.161.1(075.8)  
ББК 81.411.2- 5я73

ISBN 978-5-9765-1365-5

© Коренева А.С., 2021

© Издательство «ФЛИНТА», 2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| Введение .....  | 6         |
| <b>Модуль 1. Язык как целостная система коммуникации .....</b>  | <b>21</b> |
| 1. Язык как знаковая система .....  | 21        |
| 1.1. Языковой знак .....  | 21        |
| 1.2. Единицы и уровни языка .....   | 25        |
| 1.3. Общенародный язык и его составляющие .....   | 26        |
| 1.4. Профессиональный язык и его составляющие .....   | 27        |
| 2. Речь как использование языка в ходе общения .....  | 30        |
| 2.1. Язык и речь: сопоставительная характеристика .....   | 30        |
| 2.2. Речь устная и письменная, диалогическая<br>и монологическая .....  | 32        |
| 3. Язык как средство речевого общения .....   | 36        |
| 3.1. Речевое общение и его виды .....   | 36        |
| 3.2. Невербальные средства общения .....  | 37        |
| 3.3. Невербальная коммуникация в профессиональной<br>деятельности социального работника .....                                     | 42        |
| 3.4. Речевая ситуация как необходимое условие общения .....   | 44        |
| 3.5. Влияние компонентов речевой ситуации на процесс<br>профессионального общения социального работника .....                     | 45        |
| 3.6. Речевая деятельность: ее виды и этапы .....  | 50        |
| 3.7. Виды речевой деятельности, профессионально<br>значимые для социального работника .....                                       | 52        |
| <i>Вопросы и задания .....</i>  | <i>53</i> |
| <b>Модуль 2. Культура речи и ее основные аспекты .....</b>  | <b>59</b> |
| 1. Нормативный аспект культуры речи .....   | 59        |
| 1.1. Основные нормы литературного языка .....   | 59        |
| 1.2. Профессиональные реализации нормы .....  | 61        |
| 2. Коммуникативный аспект культуры речи .....   | 62        |
| 2.1. Коммуникативные качества речи .....  | 62        |
| 2.2. Коммуникативно-целесообразная речь — неотъемлемая<br>составляющая коммуникативной компетенции<br>социального работника ..... | 64        |
| 2.3. Типология речевых жанров, профессионально значимых<br>для социального работника .....  | 68        |
| 3. Этический аспект культуры речи .....   | 71        |
| 3.1. Речевой этикет: его функции и основные<br>этикетные ситуации .....   | 71        |

|  |    |
|--|----|
| 3.2. Назначение этикетных жанров в социальной работе .....       | 73 |
| 4. Грамматические, речевые и этические ошибки: типы и виды ..... | 80 |
| <i>Вопросы и задания</i> .....                                   | 84 |

### **Модуль 3. Слушание как вид речевой деятельности** .....91

|   |     |
|---|-----|
| 1. Структура слушания и его коммуникативные функции .....   | 91  |
| 1.1. Элементы процесса слушания .....   | 91  |
| 2. Культура слушания .....  | 96  |
| 2.1. Причины неэффективного слушания .....  | 96  |
| 2.2. Правила и условия результативного слушания .....   | 96  |
| 2.3. Виды слушания в деятельности социального работника .....   | 100 |
| 3. Вопросы и их назначение в ходе слушания .....  | 103 |
| 3.1. Основные типы вопросов .....   | 103 |
| 3.2. «Вопросный» анализ проблем клиентов в практической<br>деятельности социального работника. Особенности<br>использования вопросов разных типов ..... | 110 |
| 3.3. Внешний и внутренний контроль достоверности<br>сведений, поступающих от клиента .....  | 111 |
| <i>Вопросы и задания</i> .....  | 112 |

### **Модуль 4. Говорение как вид речевой деятельности** .....116

|  |     |
|--|-----|
| 1. Говорение и его отличительные признаки .....  | 116 |
| 2. Оратория как теория и практика публичного выступления .....   | 116 |
| 2.1. Основные этапы работы над речью .....   | 117 |
| 2.2. Композиционное оформление речи .....  | 120 |
| 2.3. Содержание выступления и методика его изложения .....   | 124 |
| 2.4. Учет оратором особенностей аудитории .....  | 127 |
| 2.5. Ответы на вопросы слушающих .....   | 136 |
| 3. Частная риторика и предмет ее изучения .....  | 139 |
| 3.1. Роды красноречия по профессиональной сфере<br>употребления .....  | 139 |
| 3.2. Жанры устной монологической речи в профессиональной<br>деятельности социального работника .....   | 143 |
| 3.3. Жанры устной диалогической речи в профессиональной<br>деятельности социального работника. Деловая беседа<br>и особенности ее проведения ..... | 146 |
| 4. Разговорный стиль как принадлежность устной речи .....  | 150 |
| 4.1. Основные признаки разговорного стиля .....  | 150 |
| 4.2. Уместность разговорного стиля в профессиональном<br>общении социального работника .....   | 152 |
| <i>Вопросы и задания</i> .....   | 153 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Модуль 5. Чтение как вид речевой деятельности</b> .....   | 159 |
| 1. Общая характеристика чтения .....   | 159 |
| 2. Культура чтения .....   | 161 |
| 2.1. Техника чтения .....  | 161 |
| 2.2. Виды чтения .....   | 163 |
| 2.3. Способы фиксации и сохранения информации .....  | 165 |
| <i>Вопросы и задания</i> .....   | 167 |
| <b>Модуль 6. Письмо как вид речевой деятельности</b> .....   | 173 |
| 1. Общая характеристика письма .....   | 173 |
| 2. Книжные стили .....   | 177 |
| 2.1. Официально-деловой стиль .....  | 177 |
| 2.2. Научный стиль .....   | 185 |
| 2.3. Публицистический стиль .....  | 190 |
| <i>Вопросы и задания</i> .....   | 193 |
| Литература .....   | 205 |
| Профессионально ориентированные темы рефератов<br>по дисциплине «Русский язык и культура речи» ..... | 207 |
| Глоссарий .....  | 208 |
| Словник «Термины социальной работы, трудные в произношении<br>и написании» .....                     | 215 |
| Предметный указатель .....   | 216 |
| Именной указатель .....  | 219 |