



МЕТОДЫ менеджмента КАЧЕСТВА®



БЫСТРАЯ ПЕРЕНАЛАДКА:
ЭКОНОМИМ
ДО 50% ВРЕМЕНИ

4



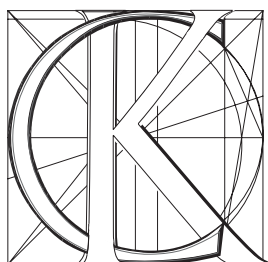
КАК ПИСАТЬ
ПО-ЯПОНСКИ
КИРИЛЛИЦЕЙ

10



ДЕСЯТЬ ПРАВИЛ
АУДИТА

14



РНА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО



Слава читателя
Более строгие
судьи, чем
уши слушателя

2
2009

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан
в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители
Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),
Всероссийская
организация качества,
РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор
М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора
С.Э. Кедрова

Ответственный
секретарь
В.А. Савинкина

Ответственный
редактор
В.А. Лapidус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Макасов
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Садыков
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

СОДЕРЖАНИЕ



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

5S, TPM, LEAN...

Казарин В.В. Быстрая переналадка: когда можно сэкономить до 50% времени, не изменяя конструкции оборудования 4

Кузьмин А.М. Как писать по-японски кириллицей
(или орфография терминов, заимствованных из японского языка) 10

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Каузек Дж. Десять правил аудита 14

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. Методы психологической активизации 19

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Баумгартен Л.В. Использование концепции «Дом качества» в сфере гостиничных услуг 20

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Николаева Н.Г., Горюнова С.М., Приймак Е.В., Гармонов С.Ю.,
Сопин В.Ф. Функциональный анализ — инструмент
совершенствования деятельности предприятия 24

ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Качалов В.А. Может ли невыполнение собственных требований
организации влиять на результаты сертификации? 28

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Хан Дж., Доганаксой Н., Микер У. О.
Повышение надежности. Проблемы и методы 40

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Шесть проблем, препятствующих успешному внедрению SPC 47

Определяем технические условия на продукцию 48

Коллизии аудита 50

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Pecha-kucha 54

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Сорокин В.А. Бережливое производство: практика успешного внедрения ... 56

Будущим авторам 59

СМЕХ СКВОЗЬ КАЧЕСТВО

Солодовников А.Н. «А в остальном, прекрасная маркиза,
все хорошо, все хорошо!» 60

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

53-й Конгресс Европейской организации качества — 39; VI Сибирская конференция «Менеджмент качества 2009» — 49; Книжный киоск — 9, 18, 4-я с. обложки. РИА «Стандарты и качество» — 63, 64, 2-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ

