

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Особенности функционирования службы номерного фонда в гостиничном предприятии.....	6
1.1. Классификация гостиниц и иных средств размещения.....	6
1.2. Характеристика основных служб гостиничного предприятия.....	12
1.3. Организация и технология работы службы номерного фонда гостиничного предприятия.....	19
Глава 2. Анализ организации работы службы номерного фонда гостиницы «Sport Inn».....	34
2.1. Общая характеристика гостиницы «Sport Inn».....	34
2.2. Технология и организация работы службы номерного фонда гостиницы «Sport Inn».....	44
2.3. Оценка качества обслуживания в гостинице «Sport Inn».....	49
Глава 3. Разработка мероприятий по совершенствованию работы службы номерного фонда в гостинице «Sport Inn».....	61
3.1. План мероприятий по совершенствованию работы службы номерного фонда гостиницы «Sport Inn».....	61
3.2. Внедрение технических средств для уборки помещений в гостинице «Sport Inn».....	65
Заключение.....	76
Список литературы.....	79
Приложение.....	81