

УДК 330.8(075)  
ББК 65.02(0)я73  
Б74

Рецензенты:

*Карпенкова Т. В.* — д-р ист. наук, проф. (Московский областной филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ);

*Шевченко Б. И.* — д-р экон. наук, проф.  
(Российский государственный гуманитарный университет)

Рассмотрено и рекомендовано к изданию Ученым советом ИМЭС  
(Протокол № 4 от 25.11.2021)

**Богомолова, Т. П.**

Б74 Краткая история управленческой мысли (в вопросах и ответах) : учебное пособие / Т. П. Богомолова, Э. А. Понуждаев. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 168 с.

ISBN 978-5-4499-3161-0

Сложившаяся в последние годы в сфере высшего образования реальность такова, что объемы информации, адресуемой студентам по различным учебным программам, вступают в противоречие с их способностями или возможностями. Данное обстоятельство стало «вызовом», на который авторы учебного пособия нашли ответ в виде лаконичного изложения тех ключевых проблем, которые обычно рассматриваются в полноформатных учебных изданиях. Вместе с тем, предлагаемый материал не дублирует ранее написанное, в том числе соавторами этой книги, а систематизирует и популяризирует обширные знания в области теории менеджмента. Такой формат удобен и полезен при подготовке к экзамену.

Наш главный постулат: «История менеджмента — это и есть менеджмент». В управлении трудно разграничить вчера, сегодня и завтра; несмотря на то, что Фредерик Тейлор и Генри Форд, Анри Файоль и Элтон Мэйо, Лилиан Гилбрет и Мари Паркер Фоллет, Роберт Блейк и Джейн Моутон, Дуглас Макгрегор и Питер Друкер, Эдвардс Деминг и Джозеф Джуран, Акио Морита и Коносуке Мацусита, Ли Куан Ю, как и многие другие известные теоретики и практики менеджмента, завершили свою земную жизнь, их книги и практические достижения не стали музейными экспонатами. Дело «классиков» сегодня продолжают выдающиеся личности, гуру управления нашей эпохи: Ицхак Адизес, Генри Минцберг, Питер Сенге, Фонс Тромпенаарс, Роберт Кийосаки, Джинни Дак плюс армия весьма успешных топ-менеджеров крупнейших мультинациональных корпораций...

«Учиться лучшему у лучших», — такова наша методологическая установка, призванная заменить тривиальные фразы о необходимости учиться на чужих или своих ошибках...

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент».

УДК 330.8(075)  
ББК 65.02(0)я73

ISBN 978-5-4499-3161-0

© Богомолова Т. П., Понуждаев Э. А., текст, 2022  
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2022

## Оглавление

Об авторах .....	5
Предисловие .....	6
Вместо введения: о единстве истории и современности .....	7
1. Управленческие революции: сущность, особенности, историческое значение .....	9
2. Школа научного управления: история и современность .....	11
3. Школа административного управления: история и современность .....	14
4. Концепция бюрократической организации: история и современность .....	18
5. Школа человеческих отношений: история и современность .....	21
6. Развитие гуманистического подхода в управлении: концепции человеческих ресурсов и трудовой мотивации .....	23
7. Зарождение менеджмента в России и его развитие в СССР .....	26
8. Школа поведенческих наук: от мотивации к лидерству .....	31
9. Системный подход в управлении: сущность, основные представители и концептуальные идеи .....	35
10. Ситуационный подход в управлении: сущность, основные представители и концептуальные идеи .....	39
11. Процессный подход в управлении: сущность, основные представители и концептуальные идеи .....	42
12. Маркетинговый подход в управлении (маркетинг менеджмент): сущность, основные представители и концептуальные идеи .....	45
13. Стратегический подход в управлении: сущность, основные представители и концептуальные идеи .....	48
14. Целевой подход в управлении: сущность, основные представители и концептуальные идеи .....	54
15. Стоимостный подход в управлении (управление стоимостью и эффективностью): сущность и концептуальные идеи .....	57
16. Управленческий подход, основанный на сбалансированной системе показателей .....	61
17. Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами: ключевые парадигмы и концептуальные идеи .....	68
18. Подход, реализуемый на основе управления знаниями: сущность и концептуальные идеи .....	71
19. Управленческий подход на основе формирования эффективной организационной (корпоративной) культуры .....	78
20. Клиентоориентированный подход в управлении (сервисный менеджмент): сущность и концептуальные идеи .....	84

21. Операционный подход в управлении (производственный и операционный менеджмент): сущность и концептуальные идеи .....	90
22. Логистический подход в управлении: сущность и концептуальные идеи .....	93
23. Подход, ориентированный на качество (управление качеством): сущность и концептуальные идеи .....	98
24. Синергетический подход в управлении: сущность и концептуальные идеи .....	106
25. Реинжиниринг как управленческий подход: сущность и концептуальные идеи .....	111
26. Подход, основанный на применении информационных технологий: сущность и концептуальные идеи.....	116
27. Креативный подход в управлении (эвристический менеджмент): сущность и концептуальные идеи.....	120
28. Партиципативный подход в управлении (менеджмент участия): сущность и концептуальные идеи.....	127
29. Контроллинговый подход в управлении: сущность и концептуальные идеи .....	131
30. Основные тенденции и перспективы развития менеджмента .....	136
Вместо заключения: о единстве теории и практики .....	147
Библиографический список.....	148
Именной указатель.....	155