



БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ



#11 (226) 2014

Георгий КРАВЧЕНКО

Группа компаний BSS:

«Ключ к успеху
в своевременности!»

тема
номера
**Инновации
в IT**

с. 29



с. 32



с. 34

Импортозамещение
в СЭД

с. 38

Защита
от неизвестного
врага

с. 44

А. Широких:
наука выше
политики

с. 56



3-4 февраля 2015, г. Москва, “Рэдиссон Славянская”

Электронные финансовые услуги и технологии

iFin-2015

XV МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

Спонсоры



→ ТЕХНОЛОГИИ

- Интернет-банкинг
- Мобильный банкинг и платежи
- Системы самообслуживания
- Технологии по приему платежей
- Электронные расчеты
- Платежные системы
- ИТ-инфраструктура
- Интеграция, облака, аутсорсинг
- Информационная безопасность
- ЭДО с государственными органами

→ БИЗНЕС

- Анализ развития рынков
- Экономическая эффективность
- Решение бизнес-задач с помощью электронных каналов
- Создание и развитие банковских услуг
- Привлечение и удержание клиентов
- Активизация продаж
- Современные средства продвижения финансовых услуг

Форум iFin-2015 – это центральное мероприятие в России, посвященное электронным финансовым услугам и технологиям. На iFin-2015 будут представлены самые современные решения в сфере интернет- и мобильного банкинга, онлайн-расчетов и платежей, сервисов финансового самообслуживания, электронного трейдинга, обеспечения безопасности и продвижения электронных финансовых услуг.

Спонсорами iFin-2015 выступают компании "Банк Софт Системс", iCAM Group, БИФИТ. Более 40 ведущих отечественных и зарубежных компаний – разработчиков программного обеспечения и оборудования, сервисных компаний – представят на iFin-2015 свои услуги, технологии и готовые решения в области электронных финансов.



Журнал основан 11 августа 1994 г.

ИЗДАТЕЛЬ

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

ШЕФ-РЕДАКТОР

Сергей Бучин (sb@int-bank.ru)

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

ЗАМ. ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)

КОРРЕКТОР

О. Р. Тумановская

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР

В. Н. Ефросимова

ДИЗАЙНЕР

О. В. Царева

**Издатель —
компания «Финанс Медиа»**

**Финанс
Медиа**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА

финансовый директор Г. П. Павлова

бухгалтер Е. М. Сердюк

КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:

коммерческий директор

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

зам. коммерческого директора

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

менеджер спецпроектов

А. А. Жидкова (alev@int-bank.ru)

СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:

менеджер по развитию бизнеса

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:

менеджер

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СЛУЖБА:

директор

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

ИТ-СЛУЖБА:

Р. В. Заргаров

РЕФЕРЕНТ:

М. М. Тележникова (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.

Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.

Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения компании «Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за сведения, содержащиеся в материалах без значка **Ъ**, и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи, нигде ранее не опубликованные и не планируемые к публикации в других изданиях.

АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ:

Россия, 127018, Москва,

ул. Стрелецкая., д. 6, подъезд 3, оф. 29.

Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88

URL: <http://www.int-bank.ru>

Осень 2014 года была во всех отношениях непростой. Надвигающийся кризис проявился падением отечественных индексов и курса национальной валюты, ростом ставок по вкладам и кредитам и другими любопытными явлениями. Население кинулось спасать деньги, в результате в магазинах образовались невиданные очереди желающих купить что-то по «старой цене». Полагаем, декабрь пройдет в столь же приятной и дружественной обстановке, а там и прогнозы экспертов на следующий год подоспеют.

В такой обстановке остается только сохранять спокойствие — все равно повлиять на что-то мы не в состоянии. Все будет хорошо, в крайнем случае — нет, но мы и это уже видели, переживем. Тем более что IT есть чем ответить на вызовы времени. Тема этого номера — IT-инновации в банках. Представители четырех ведущих банков рассказали о своем опыте. Помимо этого вас ждет интересный материал в постоянной рубрике «Импортозамещение», новые угрозы безопасности, портрет СIO Алексея Широких, статья о купюрах ФРГ и много другого интересного чтения.

Что до кризиса — да, он никуда не денется, но говорить об этом всерьез мы сможем только в следующем году — сейчас в уравнении слишком много неизвестных.



Сергей Бучин
Шеф-редактор

>> СОБЫТИЯ

14
Oracle Day 2014



16 EMC Форум 2014

17
Cisco Connect
2014



18
CNews Форум
2014

20 E-CHANNEL BANKING RUSSIA

>> cover story



22
Георгий Кравченко:
«Ключ к успеху в своевременности!»

Главные вызовы времени, возможности и задачи дистанционных банковских сервисов — в интервью Георгия Кравченко, генерального директора и председателя совета директоров управляющей компании «БСС Групп».

>> тема номера

29
Сергей Лоханов
Сбербанк России

Краудсорсинг: вовлечение клиентов в разработку и внедрение новых технологий и систем



32
Максим Пустовой
ОТП Банк

Технологические инновации для банков. Идеи и успешные проекты



34
Анна Летягина
Банк Российский Кредит
Социальные сети как канал взаимодействия банка и клиента



36
Алексей Захаров
Пробизнесбанк
(Финансовая Группа Лайф)
Персональный финансовый менеджер как базовая функция банка 3.0



Faktura.ru

ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для частных клиентов банка

- Персональные предложения
- Управление режимами безопасности карты
- Автоматические платежи
- Мобильные приложения Android и iPhone
- Открытие депозита онлайн
- Интерфейс web 2.0
- Мгновенные денежные переводы
- Пополнение карты онлайн
- Оплата шаблонов по SMS



Faktura.ru

ПЕРВЫЙ ДБО-ПРОВАЙДЕР
www.faktura.ru

>> документооборот

38

Импортозамещение:
системы электронного
документооборота



41

**Дмитрий
Сахаров**

ГК ЦФТ:

«Участники рынка осознают выгоды от
перехода на электронный обмен
информацией с госорганами»

>> it-безопасность

44

Защита от неизвестного врага



46

Сергей Вахонин

«Смарт Лайн Инк»

Технологии Discovery: на страже
безопасности

>> it-инструменты



49

**Оливер
Бернер**

SAS

Оптимизация
маркетинга

>> it-инструменты

52

Заемщики в точках продаж: выше
заработки, больше кредитов
на долгосрочные цели

>> ДБО

54

Александр Санин

Аванпост

Плюсы автоматизации процессов ДБО

>> портрет сio

56

**Алексей
Широких:**
наука выше
политики!



>> за рамками технологий

60

Деньги ФРГ:
без войн
и дискриминации



подписка

*Журнал о банковском бизнесе
и информационных технологиях
в банковском деле*



**Подписку на все
издания,
в том числе на их
электронную версию,
можно оформить непосредственно
в компании
«Финанс Медиа».**

По всем вопросам просим обращаться
в службу распространения:
127018, Москва, ул. Стрелецкая, 6, оф. 29
тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88

Подписные индексы: **47744** по каталогу агентства «Роспечать»,
34050 по объединенному каталогу «Пресса России»,

*Профессиональное издание
о системах безналичных расчетов
на базе пластиковых карточек*



Подписные индексы: **47744** по каталогу агентства «Роспечать»,
40917 по объединенному каталогу «Пресса России»,

**Альтернативную подписку
на наши издания осуществляют:**

в Москве	(495)
ООО «Дельта Пост»	8 916 012-29-96
ООО «Агентство «Урал-Пресс»	789-86-36
в Екатеринбурге, Березовском, В. Пышме,	
Первоуральске	(34-32)
ЗАО «Урал-пресс»	75-80-71
в Кирове	(8332)
ООО «Деловая пресса»	37-72-11
в Нижнем Тагиле	(3435)
ЗАО «Урал-Пресс»	41-14-48, 41-77-09
в Перми	(34-22)
ООО «Парма-пресс»	60-24-40, 60-22-95, 60-35-42
в Тюмени	(34-52)
ООО «Деловая пресса»	69-65-40
в Челябинске	(351)
ООО «Южно-уральская почта»	262-90-03, 262-90-05
в Казахстане	(32-72)
СП «АиФ Казахстан»	21-36-32
«Казпресс»	71-83-73
на Украине	(38-044)
KSS	585-80-80

**оформить подписку на
электронные версии
журналов можно в агентствах:**

ООО «Агентство «Книга-Сервис»	(495) 680-95-22
ЗАО «Информационное агентство «Прямая линия сервис»	(495) 510-50-34
ООО «АП «Деловая пресса»	(495) 665-68-92
ООО «Агентство «Урал-Пресс»	(495) 789-86-36
ООО «ИнтерБелПресса – XXI век»	(4722) 26-04-07