

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет з обучения

Кафедра Гостиничное дело

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
«Гостиничное дело»
Д-р техн. наук, проф. Пасько О.В.
«___» _____ 20___ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(дипломная работа)

Тема: «Пути совершенствования управления персоналом на гостиничном предприятии» (на примере ООО Парк-Отель «Орловский»))»

Выполнила:
Студентка 6 курса ГЗ1001 группы
Сенченко Ольга Олеговна
Специальность: 100201.65 «Туризм»
Специализация : «Технология и организация
гостиничных услуг»

«___» _____ 2016 г.

Руководитель:
К. э. н., доц. Никольская Елена Юрьевна

«___» _____ 2016 г.

Москва 2016

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы управления персоналом организации.....	6
1.1. Понятие и содержание системы управления персоналом.....	6
1.2. Методы и инструменты, используемые при управлении персоналом.....	12
1.3. Методы оценки эффективности системы управления персоналом на предприятии	16
Глава 2. Анализ системы управления персоналом в Парк-Отеле «Орловский»	22
2.1. Общая характеристика Парк-Отеля «Орловский»	22
2.2. Анализ системы управления персоналом в Парк-Отеле «Орловский».....	28
2.3. Оценка эффективности системы управления персоналом в Парк-Отеле «Орловский».....	34
Глава 3. Рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в Парк-Отеле «Орловский»	41
3.1. Разработка мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом и их экономическое обоснование	41
3.2. Ресурсное обеспечение предложенных мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом	53
3.3. Прогноз эффективности предложенных мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом в Парк-Отеле «Орловский».....	55
Заключение.....	57
Список использованной литературы.....	61
Приложения.....	64

Введение

Персонал стал важной составляющей формирования эффективной стратегии современной организации, а управление персоналом - частью общей системы управления организацией. Такой многосторонний сложный процесс, как управление персоналом, имеет свои особенности и закономерности и направлен на формирование социальной политики, создание социального партнерства и доверия между работниками и работодателями.

В настоящее время управление персоналом - одна из важных проблем менеджмента любого предприятия, заинтересованного в повышении эффективности своей деятельности. Благодаря системе управления персоналом, происходит улучшение методов работы с персоналом и внедрение опыта, как зарубежных стран, так и отечественной науки.

На современном этапе развития научно - технического прогресса огромное значение имеет человеческий фактор. При современной нестабильной социально - экономической ситуации в государстве - это главный стратегический ресурс любой компании в борьбе с конкурентами и решающее условие успешного функционирования любого предприятия или торговой компании. Актуальность проблемы совершенствования системы управления персоналом обуславливается также развитием инфраструктуры рынка, изменением характера выполняемых работ и содержанием труда.

Однако, недостаточная степень развития внутреннего потенциала экономики страны, отсутствие условий и стимулов для развития человеческого капитала вынуждают вновь и вновь обращаться к проблемам исследования вопросов системы управления персоналом.

Исследования в этой области можно найти в работах отечественных ученых: В.М. Маслова, В.Р. Веснина, А.Я. Кибанова, П.Э. Шлендера. Вопросы управления персоналом также рассматриваются в работах зарубежных специалистов. Они исследовали и решили многие теоретические и прикладные