

УДК [004:336.71](470+571)(075.8)
ББК 65.262.10с51(2Рос)я73-1
К63

Рецензенты:
д-р экон. наук, проф. *В.П. Божко*
(Московский государственный университет
экономики, статистики и информатики);
канд. экон. наук *Н.А. Герасименко*
(Финансовая академия при Правительстве РФ)

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

Компьютеризация банковских операций: учеб. пособие
для средних профессиональных учебных заведений / под ред.
Г.А. Титоренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-
ДАНА, 2015. — 207 с.

И. Титоренко, Галина Антоновна, ред.

ISBN 978-5-238-01339-8

Агентство СІР РГБ

В учебном пособии даются основы начальных знаний о банковской деятельности, рассматриваются аспекты компьютеризации банковских операций с учетом современного развития информационных процессов в экономике и банковской сфере, особенностей состояния банковского дела в России. Раскрываются назначение и сущность традиционных банковских операций, дается понятие банковского риска, рассматривается комплекс вопросов, связанных с организацией компьютерной обработки банковской информации. Уделяется внимание наиболее актуальным направлениям дистанционного банковского обслуживания, управлению взаимоотношениями с клиентами. Методический аппарат включает выводы, вопросы для повторения и тесты для самоконтроля по главам.

Для учащихся старших классов школ, колледжей, банковских работников низшего и среднего звена.

ББК 65.262.10с51(2Рос)я73-1

ISBN 978-5-238-01339-8

© Коллектив авторов, 2005, 2008

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2008

Воспроизведение всей книги или любой ее части
любыми средствами или в какой-либо форме, в том
числе в Интернет-сети, запрещается без письменного
разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2008

Оглавление

Предисловие	3
Глава 1. Банк как объект автоматизации информационных процессов	6
1.1. Банки и их особенности	6
1.2. Банк — звено банковской системы	9
1.3. Состояние банковского дела в России	13
1.4. Средства банка: собственные и привлеченные	20
1.5. Информационные ресурсы в деятельности банка	20
1.6. Информатизация банковской деятельности	24
Выводы	29
Вопросы для повторения	30
Тесты для самоконтроля	31
Глава 2. Виды банковских операций и их характеристика	33
2.1. Банковские операции как отражение деятельности банка	33
2.2. Кредитные операции и их характеристика	39
2.3. Расчетные и кассовые операции банка	46
2.4. Депозитные операции банка и их особенности	52
2.5. Понятие риска, его сущность и виды	56
Выводы	63
Вопросы для повторения	64
Тесты для самоконтроля	65
Глава 3. Автоматизация банковских операций	67
3.1. Интеграция информационных процессов и функций управления банком	67
3.2. Банковские задачи и банковские риски: необходимость компьютеризации	76
3.3. Организация информации при автоматизации банковских операций	80
3.4. Средства автоматизации банковских операций	94
3.5. Защита банковской информации	101
Выводы	114
Вопросы для повторения	115
Тесты для самоконтроля	115

Глава 4. Программный комплекс «Операционный день банка»	117
4.1. Общая характеристика программного комплекса «Операционный день банка»	118
4.2. Модуль справочников и каталогов	122
4.3. Модуль банковских операций	125
4.4. Технология работы с программным комплексом и ее особенности	129
Выводы	134
Вопросы для повторения	135
Тесты для самоконтроля	136
Глава 5. Развитие компьютеризации банковских операций	137
5.1. Развитие программного комплекса «Операционный день банка» и автоматизированная банковская система «Банк XXI век»	137
5.2. Примеры технологии работы в среде подсистемы «Коммунальные платежи»	148
5.2.1. Функциональные возможности подсистемы «Коммунальные платежи»	148
5.2.2. Общие сведения о технологии работы в среде ПО «Коммунальные платежи»	150
5.2.3. Настройки ПО «Коммунальные платежи»	154
5.2.4. Технология работы кассира (оператора)	156
5.2.5. Технология работы бухгалтера-администратора	164
5.2.6. Перспективы развития технологии организации коммунальных платежей	171
5.3. Новые виды банковских услуг	173
Выводы	187
Вопросы для повторения	188
Тесты для самоконтроля	188
Библиографический список	190
Сокращения	191
Краткий словарь терминов и понятий	192
Ответы на тесты	200