

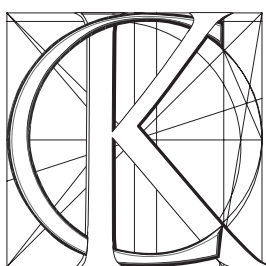
4



10



26



РНА СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО

# МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА®



Том,  
кто  
постиг  
негто  
совершенно  
нереальное,  
сможет  
получить  
абсолютно  
реальные  
результаты

енно нереальное, сможем получить абсолютно  
посигие нечто совершенно нереальное, сможе-  
ные результатами Топи, кто посигие нечто а-  
сможет получить абсолютно реальные результа-  
тотом совершенно нереальное, сможем получи-  
дистанции Топи, кто посигие нечто совершен-  
получили абсолютно реальные результаты  
совершенно нереальное, сможем получить ад-  
дистанции Топи, кто посигие нечто соверш-  
лучили абсолютно реальные результаты Топи  
совершенно нереальное, сможем получить ад-  
дистанции Топи, кто посигие нечто совершен-  
лучили абсолютно реальные результаты Топи  
совершенно нереальное, сможем получить ад-  
дистанции Топи, кто посигие нечто сове-  
сможем получить абсолютно реальные резул-  
тотом нечто совершенно нереальное, сможе-  
реальные результатами Топи, кто посигие н-  
сможем получить абсолютно реальные резул-  
тотом нечто совершенно нереальное, сможе-  
реальные результатами Топи, кто посигие н-  
нереальное, сможем получить абсолютно  
тот, кто посигие нечто совершенно нереальное,  
полностью реальные результатами Топи, кт  
нереальное, сможем получить абсолютно  
тот, кто посигие нечто совершенно нереальное,  
абсолютно реальные результатами Топи, кт  
нереальное, сможем получить абсолютно н-  
Топи, кто посигие нечто совершенно нереа-  
полностью реальные результатами Топи, кт  
нереальное, сможем получить абсолютно н-  
Топи, кто посигие нечто совершенно нереа-  
полностью реальные результатами Топи, кт  
нереальное, сможем получить абсолютно н-  
Топи, кто посигие нечто совершенно нереа-  
полностью абсолютно реальные результаты

6

2009

ISSN 0130-6898

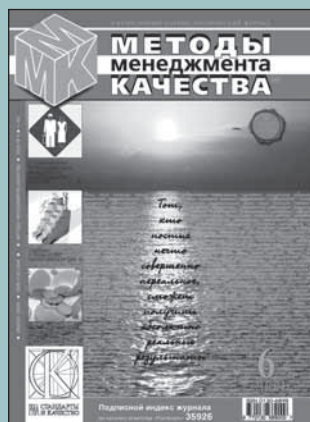


9 770130 689000 >

**Подписной индекс журнала**  
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА» УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ  
ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ  
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан  
в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

**Учредители**  
Госстандарт России  
(преобразован  
в Ростехрегулирование),  
Всероссийская  
организация качества,  
РИА «Стандарты и качество»

**Главный редактор**  
М.Л. Рахманов

**Заместитель главного редактора**  
С.Э. Кедрова

**Ответственный  
секретарь**  
В.А. Савинкина

**Ответственный  
редактор**  
В.А. Лapidус

**Редакционная коллегия**

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаускин  
В.А. Качалов  
А.Б. Макасов  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыхов  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

# СОДЕРЖАНИЕ



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Григорьев Л.Ю., Тимохин Д.В. О современном организационном менеджменте и менеджменте качества ..... 4

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Камышев А.И. Подходы к повышению эффективности СМК ..... 10

Ковалев А.И. Измерение деятельности в системах менеджмента качества ..... 16

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. Реинжиниринг бизнес-процессов ..... 21

## КЛАССИКИ КАЧЕСТВА

Тёрк У. Полагайтесь на здравый смысл ..... 22

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Косенко Г.Н. Рецепты применения стандарта ISO 22000 от аудитора и консультанта ..... 26

Галеев В.И. «Стандарты могут выполнять роль моделей поведения только при условии их периодической актуализации» ..... 30

## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Тарасьев Ю.И., Грозовский Г.И., Шпер В.Л. Безопасность технических устройств: основные понятия ..... 34

Хан Дж. Дж., Доганаксой Н., Микер У.К. Анализ надежности с учетом видов отказов ..... 38

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

«Бумажные куклы» ..... 45

Коллизии аудита ..... 50

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Фрактальные организации ..... 54

## НАША ИНФОРМАЦИЯ

Сорокин В.А. Навстречу переменам ..... 56

Дранишников С.В., Дроздов А.В., Шпер В.Л. Менеджмент качества в эпоху кризиса ..... 58

Кроссворд ..... 61

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Всемирный день качества — 15; Книжный киоск — 22, 25, 4-я с. обложки. РИА «Стандарты и качество» — 9, 25, 44, 49, 62, 63, 64, 2- и 3-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

