

Учредитель и издатель ООО «ГРУППА РЕМЕДИУМ»

Руководитель  
специальных проектов Ольга Смирнова  
smirnova@rosapteki.ru

Главный редактор  
журнала «Российские  
аптеки» Николай Литвак  
litvak@remedium.ru

Арт-директор Жанна Липатова  
lipatova@remedium.ru

Научный редактор Алексей Водовозов  
vodovozov@rosapteki.ru

Выпускающий редактор Надежда Пронова

Редактор Ольга Ройфман

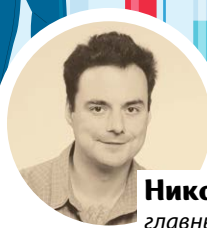
Отдел  
распространения Марина Ткачева  
podpiska@remedium.ru

Фотобанк Shutterstock.com

Адрес издателя  
и редакции: 105082, г. Москва,  
ул. Бакунинская,  
д. 71, стр. 10, ком. 15  
Тел./факс (495) 780-34-25  
(многоканальный)

Для корреспонденции: 105082, Москва, а/я 8  
e-mail:  
rosapteki@remedium.ru

Реклама: reklama@remedium.ru



**Николай Литвак,**  
главный редактор

**В** незапный реванш зимы, хлопоты весеннего сезона с его неизменным аншлагом в торговом зале могут настроить на не самый веселый лад. Попробуем же найти свою *gaudium in opus\**, ведь помощь покупателям, пусть даже порой излишне эмоциональным, – отличный способ вернуть улыбку! А мы поможем вам заботиться о ваших посетителях еще лучше. Проработаем вместе тактику успешного консультирования, разберем свежую пачку мифов об аллергии, расставим точки над «i» в истории с йодом и узнаем, как восстановить баланс электролитов. Расскажем подробно о цифровых технологиях для аптеки, новшествах в правилах охраны труда. Уделим внимание и красоте: для вас целых 8 страниц о средствах для проблемной кожи и «секретных» компонентах омолаживающей косметики.

Дорогие друзья, помните, что мы всегда с вами – на страницах журнала, на нашем портале, в Клубе РА, группах в соцсетях! В планах – масса интересных проектов. Делитесь с нами своими идеями и пожеланиями, будем благодарны за обратную связь!

\* Радость в работе (лат.).



Рисунок на обложке:  
Shutterstock.com

**ПРИЗ  
ЗА ПОДПИСКУ**  
**10 подарков**  
для ПЕРВЫХ  
ПОДПИСАВШИХСЯ  
В МАЕ

**ЭКОПОРОШОК ДЛЯ ЦВЕТНЫХ И СВЕТЫХ ТКАНЕЙ CLEENY** – нового бренда экологичной бытовой химии, изготовленной по современным рецептурам из растительных компонентов. Этот бренд запустила российская компания Forsal, чтобы сделать уборку более приятной и безопасной. Все продукты Cleeny безвредны для человека, животных и экологии, имеют натуральный состав и подходят для ежедневного использования.



[www.rosapteki.ru/podpiska](http://www.rosapteki.ru/podpiska)



- 4** **НОВОСТИ**
- АКТУАЛЬНО**
- 8** Электролиты – норма!
- АКТИВНЫЕ ПРОДАЖИ**
- 12** И снова ОРВИ: оптимизируем предложение!
- В ФОКУСЕ**
- 18** Диджитал-технологии для фармрозницы
- МИФЫ**
- 21** Правда об аллергии

ФОТО: Shutterstock.com

А

- 24** **ПОДРОБНОСТИ**  
Удар по устойчивым бактериям
- 30** **ПО ЗАКОНУ**  
Охрана труда в 2022 и 2023 годах – на что обратить внимание?
- 36** Слово юристу



**44**

**АНАТОМИЯ УСПЕХА**  
**ПРАЗДНИК, КОТОРОГО  
МЫ ДОСТОЙНЫ**



**16** **В ФОКУСЕ**  
ОСТАВИТЬ ЙОДНУЮ  
ПАНИКУ



**52** **БЬЮТИ**  
КОМАНДА  
МОЛОДОСТИ

- 40** **АНАТОМИЯ УСПЕХА**  
Тактика консультирования: от клиента – до продажи
- БЬЮТИ**
- 48** Вместе против акне

- 56** **ФИТНЕС**  
Наш друг велосипед
- С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ СЕБЯ**
- 59** Тропическое лекарство
- 63** **ДОСУГ**