

## >> СОБЫТИЯ

13

ЦОД в стиле рок

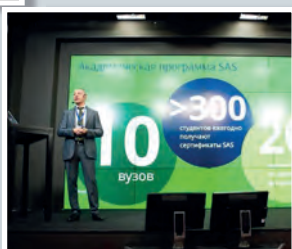


14 XVI конференция «Терн»  
«Технологии Business Intelligence  
на службе современного бизнеса»



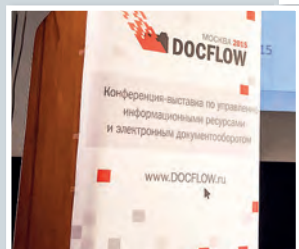
15

13-й Форум RRB



16

SAS Forum Russia  
2015



17

DOCFLOW 2015

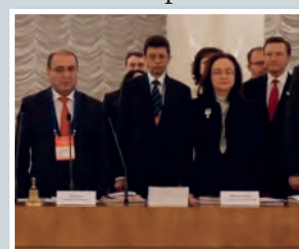
18

XII Банковский  
саммит по  
инновациям и  
развитию: тренды  
финансового  
рынка



20

Банки хотят  
стать  
генератором  
экономического  
роста



## >> тема номера

23

ИТ-аутсорсинг в России.  
Состояние и перспективы

25

ИТ-аутсорсинг  
для банков.  
Барьеры  
и перспективы



**Ярослав Медокс**

Мираф Банк

**Евгений Лавринов**

Гринфилд Банк

**Алексей Казаков**  
«Восточный экспресс банк»



**Александр Шестаков**  
Банк УРАЛСИБ

28

**Андрей Обижаев**

Пробизнесбанк (ФГ Лайф)

**Денис Сотин**

Росбанк

Аутсорсинг банковских  
ИТ-процессов и его роль  
в неблагоприятных  
экономических условиях



31

**Татьяна  
Калмыкова**

«Перформанс Лаб»

Тестирование и обеспечение качества:  
аутсорсинг для банка



34

**Михаил  
Дробышевский**

R-Style Softlab

Как банкам с помощью ИТ-аутсорсинга  
оптимизировать расходы в кризис?





**36**  
**Алексей**  
**Бессарабский**

Mango Office

Оптимизация расходов банка: как сэкономить на call-центре

## >> ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**38**

Облачные вычисления, национальная безопасность и человеческий фактор

**42**

**Евгений**  
**Дружинин**

КРОК

Как обезопасить облака?



**44**  
**Иван**  
**Волченков**

«Рентсофт»

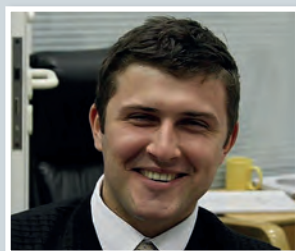
Облачные IT-сервисы — новый инструмент повышения лояльности клиентов банка

**46**

**Антон**  
**Исанин**

«Альфа-Банк»

Облачные решения в кредитной организации



## >> IT-ИНСТРУМЕНТЫ



**48**

**Денис**  
**Дергунов**

BSS

Оповещение клиентов банка: в поисках идеального решения

**51**

**Олег Чиров**  
**Сергей Ядыков**

Айти

Роль персонала в обеспечении непрерывности бизнеса

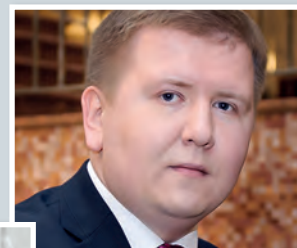


## >> ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

**58**

**Алексей**  
**Плешков**

Газпромбанк



**Андрей**  
**Бондарев**

РОСГОССТРАХ БАНК  
Свободное ПО в финансовом секторе

## >> БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИИ



**60**

**Ильяс Зарипов**

«Банк ЗЕНИТ»

Исламские финансы: опыт и проблемы развития на финансовых рынках России