

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра бухгалтерского учета, анализа и аудита

Т.А. Терентьева

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

Рекомендовано к изданию Редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве методических указаний для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по специальности 080101.65 Экономическая безопасность

Оренбург
2013

УДК 657 : 174 (076.5)
ББК 65.052я7+87.751я7
Т 35

Рецензенты

доцент, кандидат экономических наук Е.В. Саталкина
доцент, кандидат экономических наук И.В. Иванникова

- Т 35 Терентьева, Т. А.**
Профессиональная этика и служебный этикет: методические указания для практических занятий, домашней и самостоятельной работы студентов / Т.А. Терентьева; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 38 с.

В методических указаниях содержатся задачи, тестовые задания, контрольные вопросы по изучаемым темам, рекомендации по выполнению предложенных заданий, а так же литература, необходимая для изучения дисциплины.

Методические указания для практических занятий, домашней и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» предназначены для студентов 1 курса специальности 080101.65 – «Экономическая безопасность» специализация «Финансовый учет и контроль в правоохранительных органах» всех форм обучения.

УДК 657 : 174 (076.5)
ББК 65.052я7+87.751я7
© Терентьева Т.А., 2013
© ОГУ, 2013

Содержание

Введение.....	5
1 Рекомендации по проведению практических занятий и выполнению домашней работы студентами.....	9
2 Задания для практических занятий и домашней работы студентов.....	12
2.1 Понятие и предмет профессиональной этики и служебного этикета.....	12
2.1.1 Этические принципы и нормы в деловых отношениях.....	12
2.1.2 История развития и принципы делового этикета.....	12
2.1.3 Принципы законности и патриотизма.....	16
2.1.4 Понятие толерантности и толерантного поведения с учетом этнокультурных и конфессиональных различий.....	17
2.2 Этика служебных и деловых отношений. Особенности общения в коллективе гражданских служащих и сотрудников правоохранительных органов.....	18
2.2.1 Коммуникации в коллективе.....	18
2.2.2 Современные требования к кадровому составу государственной службы РФ. Общие принципы служебного поведения государственных служащих.....	18
2.2.3 Этические кодексы и их роль в организации трудовых отношений. Профессиональные Кодексы этики в России.....	19
2.3 Конфликты на государственной службе и способы их разрешения. Понятие, предпосылки возникновения конфликта, стратегия поведения государственного служащего в конфликтной ситуации.....	22
2.4 Этические нормы поведения государственных гражданских служащих.....	23
2.4.1 Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих и муниципальных служащих.....	23
2.4.2 Кодекс этики государственных гражданских служащих Федеральной службы финансово-бюджетного надзора.....	24
2.5 Этические нормы поведения сотрудников правоохранительных органов.....	24
3 Задания для самостоятельной работы.....	28
3.1 Понятие и предмет профессиональной этики и служебного этикета.....	28
3.1.1 Типовой Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих.....	28

3.1.2 Международный кодекс поведения государственных должностных лиц ...	29
3.1.3 Модельный кодекс поведения для государственных служащих.....	29
3.2 Конфликты на государственной службе и способы их разрешения.....	29
4 Темы рефератов.....	31
5 Примерные вопросы для зачета.....	32
6 Литература, рекомендуемая для практических занятий, выполнения домашних заданий и самостоятельной работы.....	34
7 Глоссарий.....	35
Список использованных источников.....	37