

УДК 334.722(470+571)
ББК 65.29(2Рос)
Щ61

Редактор М. Седьмов

Щербаков Б.

Щ61 Наверху, или Инструкция по выживанию для топ-менеджера. — М.: Альпина ПРО, 2023. — 169 с.

ISBN 978-5-206-00122-8

Книга Бориса Щербакова, известного топ-менеджера в сфере информационных технологий, — это и мемуары, и размышления. Автор вспоминает период, когда он работал на крупнейшие мировые корпорации — Oracle, Dell, и с необычной откровенностью рассказывает и о конфликтах, и, в более широком смысле, о закулисной стороне жизни этих компаний — но не для того, чтобы «свести счеты». Его замысел гораздо глубже: Щербаков составляет настоящую «инструкцию по выживанию», извлекая из сора житейских неурядиц зерно мудрости, которая приходит с опытом.

Выводы автора разнообразны. Он говорит и о необходимости управления гневом, и о формировании кадрового резерва компании, о лидерстве и об изучении иностранных языков, о борьбе с ветряными мельницами и о процессе увольнения из компании, и о сутяжничестве... В этом многообразии даже опытный руководитель найдет что-то полезное для себя.

Книга написана легким, почти разговорным языком, украшена множеством запоминающихся цитат из корпоративного лексикона и потому станет незаменимым пособием для всякого увлеченного лидера — к этому стремился сам автор.

УДК 334.722(470+571)

ББК 65.29(2Рос)

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

ISBN 978-5-206-00122-8

© Щербаков Б., 2023

© Оформление. ООО «Альпина ПРО», 2023

Содержание

Американские горки 7

ЧАСТЬ I

01 Тучные двухтысячные 16

02 О руководителях 20

03 О бизнес-кейсах 29

04 Бизнес-кейс: история под шампанское 33

05 Бизнес-кейс: история одного увольнения 41

ЧАСТЬ II

06 Don't look backwards 60

07 Десять принципов 66

08 Обрывки мыслей 79

09 Секреты мегабрендов 88

10 Поподробнее про Dell 96

11 Не благодаря, а вопреки 102

ЧАСТЬ III

12	Об ошибках и о том, как их избегать	110
13	Вовлеченность	118
14	Лидер	121
15	Тонкая материя	125
16	Уважение к клиенту	129
17	Кадровый резерв	134

ЧАСТЬ IV

18	Управление гневом	140
19	When in Rome — 2	143
20	Спорт	147
21	Кабинет	155
22	Свобода!	160
	В заключение	165