

УДК 65.012.61
ББК 60.83
К 44

Издано
при содействии
iDecide

Кистень А.М., Москалёв И.Е.

К 44 Методы спецназа для руководителей: Практическое руководство по формированию эффективных команд на основе управленческой системы воинских подразделений специального назначения / А.М. Кистень, И.Е. Москалёв — М.: Альпина Паблишер, 2012. — 138 с.

ISBN 978-5-9614-1797-5

Бизнес — это умение стать успешным в конкурентной борьбе. В этой борьбе каждый руководитель — командир подразделения, а каждое подразделение — отряд специального назначения. Чем более профессионален руководитель, тем меньше потерь несет его отряд на передовой, там, где идет работа с клиентами. Чем универсальнее отряд, тем больше целей он сможет достичь и качественнее решить задачи. Чтобы создать успешную команду, вооружите себя и своих управленцев арсеналом специальных приемов управления. Организуйте свой отряд специального назначения!

УДК 65.012.61
ББК 60.83

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

ISBN 978-5-9614-1797-5

© Кистень А.М., Москалёв И.Е., 2012
© ООО «Альпина Паблишер», 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
-----------------------	---

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ

Принципы адаптивности в структуре организации	13
Какой должна быть структура?	23
Каналы коммуникации и организационная структура	33

ЧТО ЗНАЧИТ БЫТЬ ЛИДЕРОМ КОМАНДЫ?

Стиль лидерства	39
Не допускайте микроменеджмент!	48
Личностные качества — генетический код лидера-руководителя	55
Ответственность руководителя и команды	61

ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ

Принципы отбора	65
Технологии подготовки	75
Культура дисциплины и управленческие стандарты	86
Держите команду в тонусе	91
Не плодите «ретрансляторов»	94
Планируйте работу команды	97

РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ

Решение проблемы начинается с ее выявления.	100
Критерии успеха	105
Коллективный разум.	107
План действий и множество альтернатив.	111
Научитесь оценивать риски ваших решений.	115
Будьте кратки, отдавайте четкие приказы	120

МОТИВАЦИЯ КОМАНДЫ

Универсальные принципы.	122
Ситуационный подход	127
Самомотивация	132