



Базлика
Сан-Амброджо

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Т. Вьюжек

Умение решать проблемы связано с развитием основного набора навыков, которые можно применить почти к любого вида проблемам – абстрактным проблемам, проблемам взаимоотношений, финансовым проблемам, проблемам на работе. К этим навыкам можно отнести следующее.

Прямой подход

Когда вы сталкиваетесь с проблемой, что выделаете? Двигаетесь ей навстречу или пытаетесь увильнуть в сторону? Удовлетворяетесь одним решением или пытаетесь найти несколько альтернативных решений? Вы пытаетесь проскочить мимо проблем или предпочитаете открыто им противостоять?

Организация

Чтобы решить проблему, вам необходимо преобразовать всю имеющуюся информацию в понятную, легкодоступную форму, выделив ключевые факторы и важные взаимосвязи, отбросив весь лишний багаж. Вы должны четко определить проблему. Недаром Эйнштейн говорил: «Все нужно делать настолько просто, насколько это возможно, но не проще того».

Манипуляция

Некоторые проблемы решаются четко определенной последовательностью отдельных шагов. Другие проблемы решаются экспериментальным путем, методом проб и ошибок. Есть и такие проблемы, решение которых дается лишь после долгих раздумий, и ответ приходит, как внезапное озарение. В любом случае вам приходится манипулировать информацией. Для этого вы можете перегруппировывать понятия, рассматривать примеры, мыслить обобщенно или прислушиваться к своей интуиции.

Проверка

Как только вы нашли решение, необходимо проверить, насколько оно верное. Перепроверьте все исходные допущения и заново проследите логическую цепочку своих рассуждений. Спросите себя, нет ли другого пути, ведущего к решению.

Не существует универсальной формулы, гарантирующей решение проблем любого вида, поскольку каждый вид проблем требует использовать различный вид мышления. Не забывайте использовать четыре основных принципа в своих методах решения. Со временем в вас разовьется интуиция, которую вы сможете применять при решении многих проблем.

ГРАФИЧЕСКОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

Хорошим способом решения проблем является их изображение на бумаге. Графическое представление проблемы в виде простого рисунка или диаграммы помогает зафиксировать проблему, и у вас появляется время спокойно над ней поработать. Опытные аналитики понимают важность рисованного образа проблемы. Вооружившись ручкой и бумагой, вы можете записать все, что вам известно о проблеме, и представить информацию в удобоваримой форме. Вот один пример.

Однажды утром, точно на восходе, монах начал восхождение на вы-

сокую гору. Монах шел по узкой тропе и много раз останавливался на своем пути. Ровно на закате он добрался до вершины. После ночи медитации, с восходом солнца, он начал обратное путешествие. Как и раньше, монах много раз останавливался, чтобы передохнуть, и достиг места назначения, у подножия горы, точно на закате. Докажите, что на ведущей к вершине тропе существует единственная точка, которую монах занимал в одно и то же время суток на прямом и обратном пути.

Вы можете решить эту проблему, изобразив ситуацию на бумаге.