

И. В. ВАСИЛЬЕВА

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ДИАГНОСТИКА

Учебное пособие

2-е издание, стереотипное

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
2013

УДК 159.9(075.8)

ББК 10949я73

В191

И. В. Васильева. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА [Электронный ресурс]: учебное пособие. / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 136 с.

ISBN 978-5-9765-1712-7

«Организационно-психологическая диагностика» — одна из специальных дисциплин в подготовке психолога. В рамках курса студенты получают знания и умения в области организационно-методических аспектов деятельности психолога-диагноста в различного рода организациях как государственных, так и коммерческих.

Учебное пособие предназначено для студентов всех форм обучения, в том числе заочной с применением дистанционных технологий, по специальности «Психология».

Рекомендовано к печати Учебно-методической комиссией Института психологии, педагогики, социального управления, кафедрой общей и социальной психологии.

Рецензенты: **Е. Л. Доценко**, доктор психологических наук, профессор кафедры общей и социальной психологии ТюмГУ

В. В. Фалько, кандидат педагогических наук, руководитель базового методического центра социально-педагогической деятельности Центра внешкольной работы «Дзержинец»

Ответственный

за выпуск: **А. В. Трофимова**, зав. отделом учебно-методического обеспечения ИДО ТюмГУ

ISBN 978-5-9765-1712-7

© Издательство «ФЛИНТА», 2013

© И. В. Васильева, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	5
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТА	7
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	
ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ В ОРГАНИЗАЦИИ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГА	11
§ 1. Психологическая феноменология в организациях	11
§ 2. Психологическая служба в организациях	22
Резюме	41
Вопросы для самопроверки	41
ГЛАВА 2. ДИАГНОСТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА	42
Резюме	56
Вопросы для самопроверки	56
ГЛАВА 3. ДИАГНОСТИКА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ	57
Резюме	67
Вопросы для самопроверки	67
ГЛАВА 4. ДИАГНОСТИКА ОСОБЕННОСТЕЙ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ	68
Резюме	87
Вопросы для самопроверки	88
ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПСИХОЛОГИЧЕ- СКОГО ОТБОРА И АТТЕСТАЦИИ ПЕРСОНАЛА	89
Резюме	102
Вопросы для самопроверки	102
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	103
ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ	104
Тесты для самоконтроля	104
Ключи к тестам для самоконтроля	127
Вопросы для подготовки к экзамену	128
ГЛОССАРИЙ	130
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	134

ПРЕДИСЛОВИЕ

Организационно-психологическая диагностика в профессиональной деятельности психолога, работающего в организации, занимает особое место. С одной стороны, это самый доступный для профессиональной деятельности инструмент, а с другой стороны — это самая опасная область, в которой легко можно увлечься процессом, забывая о главном — «ради чего?».

Важно не только тестировать персонал, руководителей, клиентов и сделать правильные выводы, но и понимать возможности и ограничения диагностических средств.

Учебное пособие предназначено для ознакомления со спецификой проведения диагностических процедур в организациях различного профиля и адресуется студентам университетов, обучающимся по специальности «Психология» на дистанционной форме обучения.