

# КОРПОРАТИВНЫЕ

## УНИВЕРСИТЕТЫ

Бюллетень клуба директоров Учебных центров



Обучение **HR**-ов

2010 23  
март — апрель

# СОДЕРЖАНИЕ



## ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

ТАТЬЯНА БЕЛИНСКАЯ

## КОРРЕСПОНДЕНТ

МАРИЯ ШКОЛА

## ДИЗАЙН

ОЛЬГА СЕРЕБРЯКОВА

## ВЕРСТКА

НАТАЛЬЯ ДИВИНА

## ФОТОГРАФ

ВОРОНОВ АЛЕКСАНДР

## ИЗДАТЕЛЬ

МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

## ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА

ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ

ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА

[www.udovichenko.ru](http://www.udovichenko.ru)

## КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@udovichenko.ru

Тел.: +7 (495) 940 6974

[www.corporate-education.ru](http://www.corporate-education.ru)

[www.udovichenko.ru](http://www.udovichenko.ru)

## ОТПЕЧАТАНО

в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»

+7 (495) 225 3710

г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности  
за содержание рекламных материалов

Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов

Перепечатка материалов,  
опубликованных в журнале  
«КОРПОРАТИВНЫЕ  
УНИВЕРСИТЕТЫ», допускается только  
с письменного согласия редакции

# КОРПОРАТИВНЫЕ

УНИВЕРСИТЕТЫ

## ТЕМА НОМЕРА

- Непридуманные истории или чему обучать HR.....3  
Тренингово-консалтинговая группа ТРАП  
Ирина Вельматкина

## ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

- Создаем эффективную HR-службу.....8  
Iveco SpA  
Галина Погодина

## ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

- Колодка для сапожника (что нужно развивать у сотрудников HR служб).....12  
SHL  
Юлия Полетаева

## ФАБРИКА ИДЕЙ

- Есть вещи, которым можно научить, и те, которым можно только научиться.....16  
Банк Сосьюте Женераль Восток  
Кудряшова Вера

## СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

- Об HR и Для HR.....20  
Note Bene business education  
Кем Анатолий

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ

- Системный подход в формировании службы персонала.  
Развитие навыков у менеджера по персоналу.....23  
ТЦ "AgentSchool" подразделение группы компаний 1C: «Бухучет и Торговля»  
Десятникова Светлана

- Специалист по... самообучению?.....31  
Проект learn2learn  
Юлия Пшеницина

## КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

- Заседания, круглые столы и мастер-классы Клуба Директоров Учебных центров.....35

## ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

- Пресс-релизы «Ответные мастер-классы по темам круглого стола ежегодной выставки-конференции "НАОБОРОТ"».....37  
Результаты открытого мини-исследования по теме номера.....40