

УДК 65.01(075.8)  
ББК 65.290я73  
В38

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

**Веснин Владимир Рафаилович** родился в 1952 г. Выпускник экономического факультета МГУ.

Доктор экономических наук (1989 г.), профессор, заведующий кафедрой управления социально-экономическими процессами Московского государственного индустриального университета. Из-под его пера вышли две монографии, 19 учебников и учебных пособий по менеджменту, управлению персоналом, стратегическому управлению, мировой экономике, экономике природопользования, написанных лично, и 4 в соавторстве, многие из которых выдержали не одно издание.

## **Веснин В. Р.**

**В38** Теория организации и организационного поведения : учебник. — Москва : Проспект, 2014. — 472 с.

ISBN 978-5-392-13487-8

Предлагаемый учебник «Теория организации и организационного поведения» написан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) третьего поколения. При подготовке текста использован опыт лучших отечественных и зарубежных изданий, посвященных данной проблематике, а также вопросам менеджмента, психологии, корпоративного управления и пр.

Учебник предназначен прежде всего для лиц, обучающихся по программе магистратуры. В то же время он может представлять интерес для студентов, изучающих родственные дисциплины в рамках бакалавриата, аспирантов, преподавателей, научных работников, практиков и всех тех, кто желает на современном уровне углубленно ознакомиться с соответствующими вопросами.

УДК 65.01(075.8)  
ББК 65.290я73

*Учебное издание*

**Веснин Владимир Рафаилович**

## **ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Учебник

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»  
[www.o-maket.ru](http://www.o-maket.ru); тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение  
№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 01.04.2014. Формат 60×90<sup>1/16</sup>.

Печать цифровая. Печ. л. 29,5. Тираж 300 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-13487-8

© Веснин В. Р., 2014  
© ООО «Проспект», 2014

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение. Общие понятия</b> .....	8
Организация.....	8
Организационное поведение и его законы.....	12
Вопросы и задания .....	22
<b>Часть первая. Теория организации</b> .....	23
Глава 1. Организационный процесс .....	25
Процессы и их элементы .....	25
Связи .....	30
Понятие и разновидности организационного процесса.....	34
Соединительные и разъединительные организационные процессы.....	36
Регулирующие организационные процессы .....	38
Процессы организационного взаимодействия самостоятельных подсистем и их элементов.....	41
Вопросы и задания .....	44
Глава 2. Организация как системный объект.....	45
Системный подход к организации .....	45
Признаки системы .....	46
Классификация систем.....	55
Вопросы и задания .....	62
Глава 3. Социальная организация .....	63
Понятие социальной организации .....	63
Признаки организации.....	66
Принципы социальной организации.....	68
Внутренняя среда организации.....	71
Внешняя среда организации .....	74
Стадии жизненного цикла организации.....	77
Человек и организация .....	81
Эффективность организации.....	82
Вопросы и задания .....	84
Глава 4. Законы организации.....	85
Понятие закона .....	85
Основополагающие законы организации .....	86
Закон синергии .....	86
Закон самосохранения.....	87
Закон развития.....	90
Менее важные законы организации .....	92

Закон взаимного дополнения противоположных процессов и функций .....	92
Закон информированности-упорядоченности .....	93
Закон композиции .....	93
Закон пропорциональности .....	94
Закон онтогенеза.....	95
Закон наименьших .....	96
Закон необходимого разнообразия (принцип Эшби) .....	96
Закон состязательности .....	97
Закон экономии и рациональности .....	97
Закон равновесия .....	98
Вопросы и задания .....	99
Глава 5. Типы организаций .....	100
Общая классификация организаций .....	100
Естественные и искусственные организации.....	104
Официальные и неофициальные, формальные и неформальные организации .....	106
Унитарные и плюралистические организации .....	108
Механистические и органические организации .....	110
Бюрократические организации.....	111
Самообучающиеся (интеллектуальные) организации .....	114
Вопросы и задания .....	117
Глава 6. Виды организаций .....	118
Государственные органы (организации) власти .....	118
Идеологические (миссионерские) организации .....	119
Творческие организации .....	121
Производственные организации .....	122
Предпринимательская организация (фирма).....	129
Вопросы и задания .....	133
Глава 7. Предпринимательские объединения .....	134
Понятие предпринимательского объединения .....	134
Холдинг как разновидность предпринимательского объединения.....	136
Финансово-промышленные группы.....	141
Альянсы.....	144
Виртуальные объединения .....	150
Вопросы и задания .....	152
Глава 8. Организационные формы интеграции компаний.....	153
Понятие бизнес-интеграции .....	153
Жесткие интегрированные структуры .....	154

«Мягкие» организационные формы бизнес-интеграции .....	159
Организационные формы международного бизнеса .....	166
Вопросы и задания .....	171
<b>Глава 9. Производственная структура организации .....</b>	<b>172</b>
Основные понятия .....	172
Разновидности жесткой производственной структуры организации .....	175
Гибкие производственные структуры .....	179
Сетевые структуры .....	184
Вопросы и задания .....	188
<b>Глава 10. Система управления организацией .....</b>	<b>189</b>
Система управления и ее элементы .....	189
Факторы, влияющие на организационную структуру управления .....	192
Организационные полномочия как основа структуры управления .....	193
Централизация и децентрализация организационных полномочий .....	195
Виды организационных полномочий .....	199
Линейные организационные структуры управления .....	201
Функциональная организационная структура управления .....	202
Линейно-штабная структура управления .....	203
Централизованная линейно-функциональная структура управления .....	205
Дивизиональная (децентрализованная линейно-функциональная) структура управления .....	206
Виды дивизиональной структуры управления .....	210
Гибкие (адаптивные) организационные структуры .....	212
Вопросы и задания .....	219
<b>Глава 11. Организационная культура .....</b>	<b>220</b>
Сущность и функции организационной культуры .....	220
Элементы организационной культуры .....	225
Основные типы организационной культуры .....	227
Национальный фактор в деловой культуре .....	234
Управление организационной культурой .....	238
Вопросы и задания .....	239
<b>Часть вторая. Теория и практика организационного поведения .....</b>	<b>241</b>
<b>Глава 12. Психические основы организационного поведения .....</b>	<b>243</b>
Понятие и виды психических процессов .....	243
Психические состояния и организационное поведение .....	256
Вопросы и задания .....	262
<b>Глава 13. Личностный фактор и организационное поведение .....</b>	<b>263</b>
Психические свойства личности: общие понятия .....	263
Гендерные аспекты поведения .....	264

Направленность личности .....	267
Способности .....	267
Темперамент и его влияние на организационное поведение .....	274
Характер и поведение .....	275
Вопросы и задания .....	281
Глава 14. Особенности группового поведения.....	282
Понятие рабочей группы.....	282
Виды рабочих групп.....	286
Формирование рабочих групп.....	291
Психологические характеристики рабочей группы .....	292
Организационная роль и ее влияние на поведение.....	298
Влияние на поведение статуса и престижа членов организации.....	301
Вопросы и задания .....	303
Глава 15. Поведение руководителя.....	304
Руководитель и его функции .....	304
Поведение администратора и лидера.....	307
Качества руководителя .....	312
Основные типы руководителей и особенности их поведения .....	316
Подчиненные и особенности их поведения .....	320
Вопросы и задания .....	325
Глава 16. Власть как основа организационного поведения руководителя.....	326
Понятие власти .....	326
Основы власти .....	330
Делегирование прав и ответственности подчиненным .....	335
Вопросы и задания .....	339
Глава 17. Стили и методы руководства как элемент организационного поведения руководителя .....	340
Основные понятия.....	340
Одномерные стили руководства.....	342
Биполярные стили руководства .....	348
«Многомерное» руководство.....	351
Методы руководства .....	355
Вопросы и задания .....	362
Глава 18. Мотивация организационного поведения .....	363
Понятие мотивации .....	363
Мотивационный механизм и его элементы.....	369
Влияние стимулирования на организационное поведение .....	371
Экономические стимулы .....	375
Современные формы экономического стимулирования.....	380

Неэкономические способы стимулирования необходимого поведения .....	382
Вопросы и задания .....	385
Глава 19. Внутриорганизационные конфликты .....	386
Виды внутриорганизационных конфликтов .....	386
Развитие конфликта.....	391
Формы внутриорганизационных конфликтов .....	394
Стратегии преодоления конфликта участниками .....	396
Стратегии управления конфликтом.....	398
Вопросы и задания .....	400
Глава 20. Деловые переговоры .....	402
Переговоры: общие понятия .....	402
Подготовка переговоров.....	404
Переговорный процесс и его этапы .....	407
Подходы к ведению переговоров .....	410
Стратегии ведения переговоров.....	412
Методы и приемы ведения переговоров.....	414
Специальные методы ведения переговоров .....	420
Рекомендации для проведения переговоров .....	421
Вопросы и задания .....	422
Глава 21. Общение как элемент организационного поведения .....	423
Содержание и механизмы организационного общения .....	423
Организационные коммуникации.....	428
Манипуляции поведением людей в процессе общения .....	431
Вопросы и задания .....	438
Глава 22. Формы организационного общения.....	439
Проведение собраний и совещаний .....	439
Проведение заседания .....	441
Деловые беседы .....	446
Телефонные разговоры.....	449
Обход рабочих мест и прием посетителей .....	450
Вопросы и задания .....	453
Глава 23. Организационные преобразования .....	454
Понятие и виды организационных преобразований .....	454
Этапы организационных преобразований .....	458
Объекты организационных преобразований .....	461
Причины сопротивления организационным изменениям .....	465
Вопросы и задания .....	470