

УДК 004.451.2

ББК 65.290-2

И46

Ильин, В. В.

И46 Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью [Электронный ресурс] / В. В. Ильин. — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 298 с.). — М. : Агентство электронных изданий «Интермедиатор», 2015. — Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10".

ISBN 978-3-659-31061-4

Известный эксперт по организации управления на основе богатого практического опыта и применения современной методологии менеджмента предлагает концепцию, позволяющую с единых позиций рассматривать Управление проектами, Управление качеством и Управление бизнес-процессами. С ее помощью можно не только комплексно оценивать экономическую эффективность внедрения ERP-систем, но и управлять этой эффективностью. Предложенный механизм оценки объективирует положение дел на основе четких и понятных критериев, что отличает концепцию автора от других, основанных на субъективных экспертных оценках и зачастую создающих ложное представление об инвестиционной привлекательности внедрения ERP-систем.

УДК 004.451.2

ББК 65.290-2

Книга выпускается в авторской редакции

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Управление эффективностью внедрения информационных систем. Методика инструментальной оценки экономической эффективности внедряемой ИС и возможных механизмов управления ею / Ильин В.В. — [Saarbrücken] : LAP Lambert Academic Publishing, 2012. — 300 с. — ISBN 978-3-659-31061-4.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации

ISBN 978-3-659-31061-4

© Агентство электронных изданий
«Интермедиатор», 2015

Оглавление

1. Информатизация деятельности	8
1.1 ИТ-стратегия компании	21
1.2 Инжиниринг бизнес-процессов	24
1.3 Информатизация бизнес-процессов	35
1.4 Процессный подход к информатизации	41
2. Информационные эффекты управления	46
2.1 Информационные эффекты и информационные переменные	54
2.2 Алгоритмы влияния	62
3. Система КПЭ	66
3.1 Принципы построения	66
3.2 Дерево показателей	73
3.3 Управление эффективностью на базе КПЭ	79
4. Модель влияния ИТ на КПЭ	90
4.1 Механизмы воздействия ИЭ на КПЭ	91
4.2 Модель влияния	96
5. Оценка эффективности ИС	103
5.1 Оценка затрат	105
5.2 Показатели экономической эффективности ИС	110
5.3 Модель оценки	115
5.4 Динамика влияния ИС	125
6. Управление эффективностью ИС	128
6.1 Управление бизнес-архитектурой	129
6.2 Разработка пакета НМД для управления БА	131
6.3 Обеспечение качества управления БА	139
7. Проблемы и вопросы	144
7.1 Требования к исходным данным	144
7.2 Ограничения и допущения	145
8. Приложения	148

8.1 Положение (регламент) по обследованию бизнес-архитектуры деятельности предприятия	148
Введение	148
Диагностика (экспресс обследование)	151
Оптимизация Бизнес процессов (БП как должно быть)	155
Методика обследования	157
Выделение и классификация БП	166
Структурное моделирование.	173
8.2 Методика моделирования бизнес-архитектуры деятельности предприятия	211
Введение	211
Моделирование системы управления	218
Типы моделей БП.....	220
Методика выделения, описания и регламентации БМ	226
Технология моделирования бизнес-процессов.....	239
Методы изменения БП	242
Архитектура структуры бизнеса	249
8.3 Обеспечение качества моделирования	252
8.4 Модель управления ИТ-сервисами	256
Подход к построению системы мониторинга ИТ-ресурсов	263
9. Сокращения. Термины и определения.....	273
9.1 Сокращения.	273
9.2 Термины и определения	275
10 Литература	291