

Дорога к успеху в 2021 году

Еще крепка ты, жизни нить. Еще не вечер! Хватит нить!

Валентин Воробьев

Друзья! Достоверная оценка соответствия — трудная творческая работа. Но она — залог доверия к вам и вашему успеху в 2021 году. Непроста дорога к успеху, на ней ухабы и провалы. Но вот новогодние гуляния отменены, и есть время проанализировать прошлогодние ошибки, подготовиться к работе по-новому. Для этого вспомним великих людей, сумевших через провалы прорваться к вершинам.

Таковы были Лев Толстой, получавший троечки по словесности в Казанском университете, и Максим Горький, которого в этот ВУЗ даже не приняли. Такими же были Уолт Дисней, уволенный из газеты *Kansas City Star* за «отсутствие творческого мышления», Стивен Кинг, культовый роман «Кэрри» которого долго не печатали с формулировкой «такие сюжеты не продаются», и Джоан Роулинг, книги которой о Гарри Поттере годами пылились в архивах издательств, из-за чего она очень поздно стала миллиардером. Примером негибимой воли стал Валентин Дикуль, уникальные силовые упражнения которого вошли в книгу рекордов Гиннеса через несколько лет после того, как его пожизненно «приговорили» к инвалидному креслу.

Успех не приходит легко. Нужно бесконечное упорство. Бояться проиграть — хуже, чем в самом деле потерпеть провал. *Journal of Experimental Social Psychology* пишет, что надо думать о целях, а не об осторожности.

О целях думал Томас Эдисон, терпевший неудачи много лет подряд. Он говорил: «У меня не было 1000 неудачных попыток зажечь электрическую лампочку. Просто к изобретению я сделал 1000 шагов». Отсюда мораль, предложенная Школой менеджмента имени Келлога, США: «Воспринимайте опыт как серию экспериментов. Истина приходит только путем проб и ошибок».

Итак, планируйте успех в наступающем году, не упустите свои возможности, друзья, не «пролетите» как фанера над Парижем! А поможет вам новогодний подарок, который вы найдете, читая этот выпуск журнала. И не забывайте напутствия великих людей:

«Воображаемая неудача хуже реального провала» (Леонард Эйлер);
«Не бойтесь ошибаться, бойтесь повторять ошибки» (Теодор Рузвельт);
«Любой кризис — это новые возможности» (Уинстон Черчилль);
«Спотыкаясь, вы нащупываете правильный путь» (Альберт Эйнштейн);
«Неудач не бывает только у тех, кто ничего не делает. У них же не бывает и успехов» (Евклид Александрийский).

С Новым годом! Помните: COVID-19 — не чума, не оспа и не корь. Кончаем с коронабесием-2020 и планируем дорогу к успеху-2021.

О.М. Розенталь



Контроль качества продукции

Ежемесячный международный научно-практический журнал

16+

Издается с 1999 г. До 2014 г. выходил под названием «Методы оценки соответствия». № 12–2020

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество» 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, этаж 15, помещение 1, комн. 8–13
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 258 8437
Сайт: <http://ria-stk.ru>

Председатель совета директоров

Н.Г. Томсон

Генеральный директор

С.С. Антонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин
Тел.: (495) 988 0689, E-mail: alex@mirq.ru

Главный редактор

О.М. Розенталь, д-р техн. наук, профессор

Заместитель главного редактора

Н.Р. Варфоломеева

Редактор

Г.С. Власова

Верстка

Н.П. Горлова

Корректор

Т.В. Солодухина

Тел.: (495) 771-6653

E-mail: mos@mirq.ru, kkp@mirq.ru

<http://ria-stk.ru/mos>

Станьте нашим автором!

Отправляйте статьи по адресу:

avtor@mirq.ru

Отдел маркетинга и рекламы

Начальник отдела

А.И. Колесников

Менеджеры

Г.Л. Смирнова, В.М. Агаджанов

тел. (495) 771-6652

E-mail: market@mirq.ru

Подписка

Начальник отдела

О.В. Абрамова

Каталог российской прессы (МАП): 16551

Пресса России (Книга-Сервис): 27827

Газеты и журналы (Роспечать):

годовой 80111; полугодовой 35927

Менеджеры по работе с клиентами

Е.М. Ключникова

Н.П. Панченко

Тел.: (495) 258 8436

E-mail: podpiska@mirq.ru

Экспертный совет

Г.П. Воронин д-р техн. наук, д-р экон. наук, профессор, президент Всероссийской организации качества (председатель Экспертного совета)

А.Б. Лисицын академик РАН, д-р техн. наук, профессор, научный руководитель ФГБНУ «Федеральный научный центр пищевых систем им. В.М. Горбатова» РАН

А.Н. Петров академик РАН, д-р техн. наук, директор Всероссийского научно-исследовательского института технологии консервирования

В.В. Окрепилов академик РАН, д-р экон. наук, профессор, генеральный директор ООО «Тест — С.-Петербург»

Ю.А. Карпов академик РАН, д-р хим. наук, профессор, главный научный сотрудник Института общей и неорганической химии им. Н.С. Курнакова (ИОНХ) РАН

Ю.А. Рахманин академик РАН, д-р мед. наук, главный научный консультант Центра стратегического планирования и управления медико-биологическими рисками здоровью Минздрава России

А.П. Косован академик РАН, д-р экон. наук, советник по стратегическому развитию НИИ хлебопекарной промышленности

И.М. Чернуха академик РАН, д-р техн. наук, профессор, руководитель научно-исследовательского испытательного центра Всероссийского научно-исследовательского института мясной промышленности

В.И. Данилов-Данильян член-корреспондент РАН, д-р экон. наук, профессор, научный руководитель Института водных проблем РАН

И.З. Аронов д-р техн. наук, профессор МГИМО(У), руководитель департамента Исследовательского центра «Международная торговля и интеграция»

О.М. Розенталь д-р техн. наук, профессор, главный научный сотрудник Института водных проблем РАН

В.Я. Белобрагин д-р экон. наук, профессор, главный научный сотрудник Института региональных экономических исследований и ВНИИ сертификации

В.В. Жариков д-р экон. наук, профессор, профессор кафедры «Менеджмент организации» ФГБОУ ИВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Т.И. Зворыкина д-р экон. наук, профессор, руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг Института региональных экономических исследований (ИРЭИ)

А.Н. Атанов канд. хим. наук, генеральный директор ООО «Центр стандартных образцов и высокотехнологичных веществ»

В.Л. Гуревич канд. техн. наук, директор Белорусского государственного института метрологии (БелГИМ), Президент КООМЕТ

А.А. Калинин канд. экон. наук, генеральный директор Национального фонда защиты потребителей

С.В. Михеева канд. экон. наук, доцент, руководитель Уральского межрегионального территориального управления Росстандарта

И.В. Болдырев исполнительный директор ААЦ «Аналитика»

И.В. Виноградова председатель Высшего совета Российского института потребительских испытаний (РИПИ)

А.Н. Лоцманов заместитель руководителя Комитета по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия РСПП

П.Б. Шелищ председатель Союза потребителей России, член Экспертного Совета при Правительстве РФ

Подписано в печать 30.11.2020. Формат 60x90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 7,0. Уч.-изд. л. 7,6. Плановый тираж 4600 экз. Заказ 285722. Цена свободная. Журнал перерегистрирован Роскомнадзором. Свидетельство ПИ № ФС 77-54 614 от 01.07.13. Отпечатано в типографии «Вива-Стар»: 107025, Москва, ул. Электровзводская, д. 20. Используются иллюстрации <https://ru.depositphotos.com>. Перепечатка и любое использование опубликованных в журнале материалов (на бумажных и электронных носителях) возможны только с письменного разрешения редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна. Присланные материалы не возвращаются. Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации. В соответствии с требованиями ВАК журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР



РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Электронтест» — с. 4 обложки

ООО РИА «Стандарты и качество» — с. 2–3 обложки, с. 3, 7, 37, 55.

БОНУСНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ПОДПИСЧИКОВ

Новая опция — «Задай вопрос эксперту»
Подробнее на странице <http://www.ria-stk.ru/bonus/>

Только для подписчиков журналов «Стандарты и качество»
и «Методы менеджмента качества» — новые выпуски электронного приложения
«КАЧЕСТВО+. ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ»

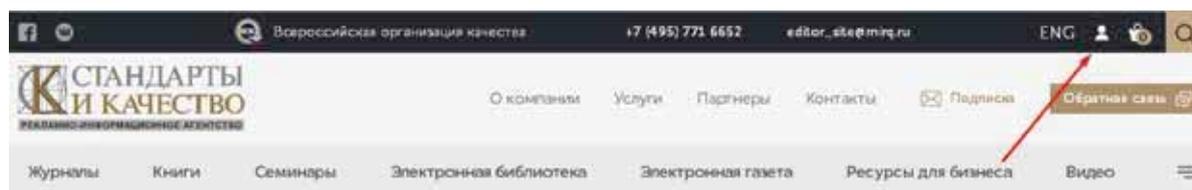
- бесплатное размещение информации о Вашей компании на наших ресурсах
- купоны на рекламу в журналах и наших интернет-ресурсах
- электронное приложение «КАЧЕСТВО+. ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ» для подписчиков журналов «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества»
- книги РИА «Стандарты и качество» в подарок
- скидки на журналы и участие в мероприятиях РИА «Стандарты и качество»
- будет добавлен архив журналов за 1-е полугодие 2019 г.
- новые материалы в разделе «Электронная библиотека»
- доступ к актуальным опциям партнеров

СЛЕДИТЕ ЗА ОБНОВЛЕНИЯМИ НА СТРАНИЦЕ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ:

- ✓ СКИДКИ НА ОБУЧЕНИЕ
- ✓ АРХИВЫ ЖУРНАЛОВ
- ✓ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
- ✓ РОЗЫГРЫШ ПОЛЕЗНЫХ ПРИЗОВ
- ✓ ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ АУДИТА
- ✓ ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ
- ✓ ПОДПИСКА СО СКИДКОЙ
- ✓ ЭЛЕКТРОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВАШЕЙ РАБОТЫ

Листовка с кодом доступа (логин) к бонусной системе будет вложена в январский выпуск журнала.

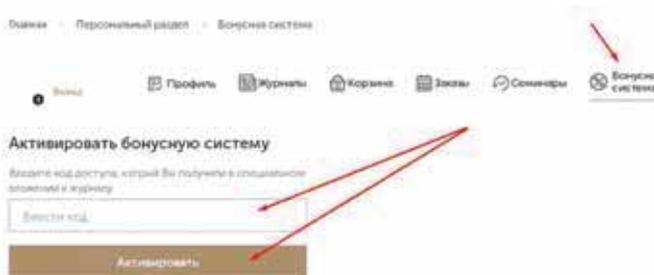
1-й шаг Зарегистрируйтесь на сайте или авторизуйтесь, введя логин и пароль



2-й шаг Войдите в личный кабинет



3-й шаг В меню «Активировать бонусную систему» введите полученный код доступа



4-й шаг Нажмите кнопку «Активировать», после чего Вам откроется доступ к бесплатным сервисам и эксклюзивным материалам на странице <http://www.ria-stk.ru/bonus/>



Узнать подробную информацию о бонусной системе ООО «РИА «Стандарты и качество», а также восстановить свои логин и пароль Вы можете по тел.: **(495) 771 6652 (доб. 140)**; e-mail: **zakaz@mirQ.ru**



Данным знаком отмечены статьи,
раскрывающие главную тему выпуска

РИНЦ

Журнал «Контроль качества продукции»
включен в Российский индекс научного
цитирования (РИНЦ).

Содержание

Contents

Слово главного редактора | **01** | *Chief editor says*
Дорога к успеху в 2021 году | The road to success in 2021

Новости | **06** | News

Лабораторно-аналитический контроль

Laboratory and analytical control

М.А. Романова | **08** | *M.A. Romanova*
Несоответствия в испытательных
лабораториях и управление ими  Managing nonconformities
in testing laboratories

Е.Г. Ларина, А.О. Розенталь | **13** | *E.G. Larina, A.O. Rosental*
Арбитражные споры в условиях
неопределенности результатов
оценки качества природных вод  Arbitration disputes amid the uncertainty
of natural water quality assessment
results

*Т.Ю. Шкарина, О.А. Чуднова,
А.А. Пузырева* | **20** | *T.Yu. Shkarina, O.A. Chudnova,
A.A. Puzyreva*
Управление рисками в восприятии
персонала испытательных лабораторий  Risk management in the perception
of testing laboratory personnel

Нормативное регулирование и надзор

Normative regulation and supervision

А.А. Бегунов, И.А. Фридман | **26** | *A.A. Begunov, I.A. Fridman*
Значимые для аналитиков
метрологические вопросы Metrological issues significant
for analysts

*А.И. Акимов, Л.Д. Алешина, Т.В. Савенкова,
Н.В. Линовская, О.С. Руденко* | **35** | *A.I. Akimov, L.D. Aleshina, T.V. Savenkova,
N.V. Linovskaya, O.S. Rudenko*
Стандартизация как инструмент
обеспечения качества кондитерских
изделий Standardization as a tool for ensuring
the quality of confectionery products

Оценка соответствия

Conformity assessment

Т.А. Рожкова, Е.А. Сысоева | **40** | *T.A. Rozhkova, E.A. Sysoeva*
Контроль потока ультрафиолетового
излучения трубчатых бактерицидных
ламп низкого давления Controlling the UV radiation flux
of low-pressure tubular germicidal lamps

- Журналу присвоен идентификатор цифрового объекта DOI 10.35400.
- Все статьи журнала размещаются в Университетской библиотеке Online.



Журнал «Контроль качества продукции» входит в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук.

BAK

Содержание

Contents

Л.Е. Павлушенко | **43** | *L.E. Pavlunenko*
Методика потребительской оценки
продукции сыроделия
A method for consumer evaluation
of cheese products

Лучшие испытательные лаборатории (центры) России

Best testing laboratories (centers) of Russia

Лабораторные испытания — | **48** | Laboratory tests is a creative process
творческий процесс

Мнение эксперта

Expert opinion

А.В. Юхов, А.В. Панин | **52** | *A.V. Yukhov, A.V. Panin*
Удаленный аудит:
как оптимизировать процесс?
Remote auditing: how to optimize
the process?

Памяти ученого

In memory of the scientist

Ю.П. Адлер | **56** | *Yu.P. Adler*
Бывает ли контроль лишним?
Is control unnecessary?

Перечень статей, | **61** | List of the articles published in 2020
опубликованных в 2020 г.

Персоны и компании номера

Персоны

Адлер Ю.П. — 56
Деминг У. Э. — 58, 60
Джуран Д. — 57, 60
Масленников В.Н. — 48, 49
Маяковский В.В. — 56
Синго С. — 60
Тагути Г. — 60
Сакити Т. — 59
Фейгенбаум А. — 60
Форд Г. — 26, 57

Компании

ААЦ «Аналитика» — 8, 9
Всероссийский научно-исследовательский институт жиров — 26

Всероссийский научно-исследовательский институт кондитерской промышленности — 35
Городская клиническая больница № 67 им. Л.А. Ворохобова — 50
«Дженерал Моторс» — 57
Инженерная школа Дальневосточного федерального университета — 20
Институт водных проблем РАН — 13
Институт экономики и управления Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского — 43
Лаборатория Национального агентства клинической фармакологии и фармации — 50
Московский авиационный институт — 48
Московский государственный институт стали и сплавов — 56
Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева — 40

Национальный исследовательский центр эпидемиологии и микробиологии им. Н.Ф. Гамалеи — 50
Национальный медицинский исследовательский центр онкологии имени Н.Н. Блохина — 51
НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова — 51
Производственная биотехнологическая компания ООО «НекстБио» — 51
ООО «Результат-Аудит» — 51
ООО «Русский Эксперт» — 52
«Тойота» — 59
Уральское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии — 13
ООО «Центр сертификации электрических ламп и светотехнических изделий» — 40
ООО «Электронтест» — 48, 49, 50, 51
ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора — 50