

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

3/84/2011

Эффективны ли новые
инновационные проекты?

с.10



Содержание

3/84/2011

ОБУЧЕНИЕ

- 5** Мусаелян А.Г.
Информационные средства оценивания результатов обучения

ИННОВАЦИИ

- 10** Клеева Л.П.
Клеев И.В.
Эффективны ли новые инновационные проекты?

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 16** Еремия Т.В.
Подход к формированию уровня сервиса на предприятии

МЕТРОЛОГИЯ

- 20** Кускова И.Б.
Метрология: некоторые итоги и задачи на 2011 год



- 28** Зильбербранд Г.Е.
Метрологические требования к методике измерений

МЕНЕДЖМЕНТ

- 32** Анищенко П.Н.
Зекун А.Г.
Федык Л.А.
О совершенствовании системы управления качеством медицинского учреждения

- 38** Черных Ю.В.
Система менеджмента качества как основа инновационного процесса

- 42** Артюхина С.В.
О внедрении наилучших доступных технологий

АКАДЕМИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ

- 46** Архипов А.В.
Кафедра «Механические измерения»

ОБУЧЕНИЕ

- 55** График обучения специалистов в АСМС в мае-июне 2011 года

СОБЫТИЯ

27, 37

Рецензенты: д-р техн. наук, профессор Г.В. Панкина, АСМС; д-р техн. наук, профессор Т.В. Гусева, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор В.И. Цымбал, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор Л.Г. Дубицкий, АСМС; д-р техн. наук, профессор В.А. Васильев (МАДИ); д-р техн. наук, профессор Н.И. Дунченко, ГОУ ВПО МГУ ПБ; д-р техн. наук, профессор А.И. Соляник, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор В.Я. Белобрагин, Академия проблем качества

В следующих номерах

О развитии саморегулирования в промышленной отрасли

Единый подход к системе управления учреждением

Модель построения корпоративной системы управления

Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года
(прежнее название «Квалификация и качество»)
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-18129 от 31.05.2004
Журнал входит в список изданий, рекомендованных ВАК

Учредитель и издатель

Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС)
109443, Москва,
Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: (499) 172 4730
Факс: (499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор

Г.В. Панкина,
д-р техн. наук, профессор

Редакционная коллегия

С.А. Калинцева
(зам. главного редактора)
В.Я. Белобрагин,
д-р экон. наук, профессор
Б.В. Бойцов,
д-р техн. наук, профессор
Т.В. Гусева,
д-р техн. наук, профессор
Л.Г. Дубицкий,
д-р техн. наук, профессор
Н.И. Дунченко,
д-р техн. наук, профессор
Л.К. Исаев,
д-р техн. наук, профессор
Б.С. Мигачев,
д-р техн. наук, профессор
В.А. Новиков,
канд. техн. наук, доцент
В.В. Помазанов,
д-р техн. наук, профессор
М.А. Ушаков

Редакция

С.С. Карташева
Е.В. Кириенко
Е.Г. Колесникова
И.Б. Кускова
А.В. Ярулина
Телефоны редакции:
(499) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

Оригинал-макет

ООО «АртПреПресс»
Тел.: (495) 647 0393

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»
Агентства «Роспечать» —
индекс 83344

По объединенному каталогу
«Пресса России» — индекс 87872

В редакцию
Тел./Факс: (499) 172 7717
E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 29.04.2011
Бумага мелованная матовая 84×108/16
Печать офсетная. Усл. п.л. 7
Тираж 2000. Заказ 420

Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции
При использовании материалов ссылка
на журнал «Компетентность» обязательна
Переписка статей допускается только
с разрешения редакции
Редакция не несет ответственности за содержание рекламы
Материалы в рубрике «Компания»
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии
и сертификации, 2011

Competency

3/84/2011

5 Informative Approaches while Educational

Evaluation. A.G. Musaeljan, Senior Teacher, Higher Mathematics Department, State Moscow Environmental Engineering University, Moscow
In this article considers informative and technical approach to create an educational portrait of the students group. This approach was carried out by Monakhov technology

Key words: higher education, technology, educational portrait, competent approach, mathematical training quality

10 Innovative Projects and Their Effectiveness.

Prof. Dr. L.P. Kleeva, Head, Monitoring Sector, Scientific and Technical Complex, Institute for the Study of Science of RAS (ISS RAS), Moscow, Dr. I.V. Kleev, Moscow Aviation Institute (State University), Moscow

Present Russian science and innovation activity is analyzed. Stated some reasons that slow down countries' innovational process. No matter of all, there are conditions when domestic economy could develop its innovation structure

Key words: science and innovative cycle, fundamental science, applied science, scientific environment, scientific school

16 Enterprises and Their Service Lever Formation.

T.V. Ereimiya, Senior Teacher, Organization Management Department, State Moscow Regional University, Moscow

Questions, connected with the approach to service system shaping on meat-processing enterprises are stated in the given article. Main direct and indirect factors influencing such shaping and its specificity are marked out

Key words: meat-processing enterprise, service system, corporate service, service level, indirect factors, direct factors; end-to-end approach

20 Metrology 2011. Goals & Objectives. I.B. Kuskova, SEI FPE, ASMS, Moscow

G.I. Elkin, head of the federal academy for technical regulation and metrology, appeared before the Rosstandard board with the annual report. He resumed the agency's activity during the past year and laid down a program for the current year. The meeting took place in February 2011. More information of this report is given

Key words: system of measuring, etalon, metrological department, verification,

28 Metrological Requirements to Measuring Technique.

G.E. Zilberbrand, Senior Teacher, Nizhny Novgorod Branch, SEI FPE ASMS, Nizhny Novgorod
There is a lack of clearness in regulations concerned statistic control procedure. Metrological requirements to measuring technique carried out while statistic product quality control, are given.

Key words: regulations, measuring technique, detailed product inspection, metrological requirements

32 Quality Management Policy and its Improvement.

P.N. Anishenko, Deputy Head Doctor, Strategic Planning and Medical Aid Quality Management, Institution, District Clinical Hospital, Khanty-Mansiisk Autonomous District, A.G. Zekunov, Professor, Quality Management Department, SEI FPE, ASMS, Moscow, L.A. Fedik, General Director, LLS, Standardization, Management and Certification Center, Tumen
Stated the necessity of quality management policy development and adoption as a part of general organization policy. These will help stability and competitiveness in market environment. Main objectives in quality policy, its formation methods and management techniques are on consideration

Key words: strategic management, competitive environment, quality management policy

38 Quality Management System as the Innovation Process Basis.

Yu.V. Chernih, Deputy Director, St-Petersburg Branch, Academy for Standardization, Metrology and Certification, St-Petersburg
Companies that think about their future have to be engaged in innovation process. It is useless without well-functioning quality management system. The given article presents the correlation of innovation management system and quality management system

Key words: innovation, quality management system, market orientation, process approach

42 On Available Technologies and Their Implementation.

S.V. Artuhina, Graduate, SEI FPE, ASMS, Moscow

It is told about technologies in construction. They help in environmental protection and rational use of natural resources. Basic tasks of their implementation within natural and climatic peculiarities of Russian regions and its manufactures are defined

Key words: best available technologies, best existed technologies, environmental protection

46 Mechanical Measurements Department.

Prof. Dr. A.V. Arkhipov, Associate Professor, Head of Department, Mechanical Measurements, SPI FPE, ASMS, Moscow

We keep on introducing the reader with the ASMS Mechanical measurements department

Key words: verification, calibration, measuring means, mechanical measurements, educational and methodological process