



Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Самарский государственный
аграрный университет»

О. В. Мамай, И. Н. Мамай

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Методические указания для практических занятий

Кинель
ИБЦ Самарского ГАУ
2024

УДК 316.77
ББК 60.84 р
М22

Рекомендовано учебно-методическим советом Самарского ГАУ

Мамай, О. В.

М22 Деловые коммуникации: методические указания / О. В. Мамай, И. Н. Мамай. – Кинель: ИБЦ Самарского ГАУ, 2024. – 36 с.

В методических указаниях приведено подробное описание структуры и методики проведения практических занятий, направленных на формирование базовых знаний и компетенций в области делового взаимодействия партнеров в профессиональной деятельности.

Издание предназначено для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.01 Экономика, 38.05.01 Экономическая безопасность, 43.03.02 Туризм и представляет теоретический и практический интерес для обучающихся всех ступеней высшего образования, преподавателей и специалистов, исследующих вопросы правильной и эффективной организации делового взаимодействия в профессиональной деятельности.

© ФГБОУ ВО Самарский ГАУ, 2024
© Мамай О. В., Мамай И. Н., 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	4
Тема 1. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности	5
Тема 2. Вербальные средства коммуникации	8
Тема 3. Коммуникативные барьеры	10
Тема 4. Слушание в деловой коммуникации	12
Тема 5. Вопросы и ответы на них в деловой коммуникации	16
Тема 6. Невербальные средства коммуникации	18
Тема 7. Изучение деловых партнеров	21
Тема 8. Формы деловой коммуникации	22
Тема 9. Методы генерирования идей	26
Тема 10. Критика и комплименты в деловой коммуникации	30
Рекомендуемая литература	35