

УДК 005.12
ББК 65
С32

Д о п у щ е н о
учебно-методическим советом
Российской таможенной академии в качестве
практикума для обучающихся
по специальности 38.05.02 «Таможенное дело»,
направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»

Эксперт

Л.А. КОПТЕВА, профессор кафедры управления Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии, д-р экон. наук, профессор

Сергеев И.В.

С32 Основы управления организацией: практикум / И.В. Сергеев. М.: РИО Российской таможенной академии, 2018. 96 с.

ISBN 978-5-9590-1064-5

Практикум разработан в соответствии с рабочей программой дисциплины «Общий и таможенный менеджмент» (раздел «Общий менеджмент») и предназначен для обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», а также для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», изучающих дисциплину «Основы менеджмента».

Направлен на овладение студентами практическими навыками в области управления и содержит ситуационные задачи, которые рассматриваются как эффективный метод применения теоретических знаний на практике, а также тестовые задания для оценки результатов самостоятельной подготовки к практическим занятиям.

УДК 005.12
ББК 65

ISBN 978-5-9590-1064-5

© Российская таможенная академия, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
Тема 1. ЭВОЛЮЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАК НАУКИ.....	7
Ситуационная задача «Как возник менеджмент?».....	7
Контрольные вопросы	8
Тестовые задания	8
Тема 2. ОРГАНИЗАЦИЯ.....	12
Ситуационная задача «Карьера менеджера»	12
Контрольные вопросы	16
Тестовые задания	16
Тема 3. КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ФИРМОЙ	20
Ситуационная задача «Коммуникации в организации»	20
Контрольные вопросы	21
Тестовые задания	22
Тема 4. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	25
Ситуационная задача «Технологии – помощь в управлении»	25
Контрольные вопросы	28
Тестовые задания	28
Тема 5. ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ	32
Ситуационная задача «Горизонт планирования»	32
Контрольные вопросы	37
Тестовые задания	37
Тема 6. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ.....	40
Ситуационная задача «Долгосрочная стратегия ЛУКОЙЛа»	40
Контрольные вопросы	43
Тестовые задания	43
Тема 7. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПОЛНОМОЧИЯ. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	46
Ситуационная задача «Бизнес и его владелец»	46
Контрольные вопросы	50
Тестовые задания	50

Тема 8. МОТИВАЦИЯ И КОНТРОЛЬ.....	54
Ситуационная задача «Мотивация как инструмент успеха».....	54
Контрольные вопросы	56
Тестовые задания	57
Тема 9. ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА И РУКОВОДСТВО	60
Ситуационная задача «Мы – команда»	60
Контрольные вопросы	63
Тестовые задания	64
Тема 10. ВЛАСТЬ И ВЛИЯНИЕ.....	68
Ситуационная задача «Случай в Калифорнии»	68
Контрольные вопросы	70
Тестовые задания	70
Тема 11. ЛИДЕРСТВО: СТИЛЬ, СИТУАЦИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ.....	73
Ситуационная задача «Уроки лидерства от Екатерины Великой»	73
Контрольные вопросы	78
Тестовые задания	78
Тема 12. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРОЙ.....	81
Ситуационная задача «Корпоративная культура».....	81
Контрольные вопросы	85
Тестовые задания	86
Тема 13. ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ.....	89
Ситуационная задача «Нравственная оценка менеджера».....	89
Контрольные вопросы	91
КРОССВОРД.....	92
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	94
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	95