

# ФИНАНСОВАЯ АНАЛИТИКА

## ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Научно-практический  
и информационно-аналитический сборник

Основан в 2007 году  
Журнал выходит 4 раза в месяц  
Статьи рецензируются

Журнал рекомендован ВАК Минобрнауки России  
для публикации научных работ, отражающих  
основное научное содержание  
кандидатских и докторских диссертаций  
Журнал реферируется в ВИНТИ РАН  
Журнал включен в Российский индекс научного  
цитирования (РИНЦ)  
Журнал зарегистрирован в Федеральной службе  
по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи  
и охраны культурного наследия  
Свидетельство ПИ № ФС 77-29584  
от 21 сентября 2007 г.

**Цель журнала** – предоставить возможность научному и бизнес-сообществу публиковать оригинальные результаты своих исследований, привлечь внимание к перспективным и актуальным направлениям экономической науки, усилить обмен мнениями между научным и бизнес-сообществом России и зарубежных стран

**Главная задача журнала** – публикация оригинальных теоретических и научно-практических статей, освещающих актуальные вопросы макро- и микроэкономики, методологию и содержание банковской и финансовой аналитики, мониторинг и прогнозирование экономического потенциала

### Учредитель

ООО «Информационный центр «Финансы и Кредит»  
Юр. адрес: 123182, г. Москва, ул. Авиационная, 79-480  
Факт. адрес: 111397, г. Москва, Зелёный проспект, д. 20  
Почтовый адрес: 111401, г. Москва, а/я 10

### Издатель

ООО «Финанспресс»  
Юр. адрес: 105005, г. Москва, Посланников пер., д. 3, стр. 1  
Факт. адрес: 111397, г. Москва, Зелёный проспект, д. 20

### Редакция журнала

Факт. адрес: 111397, г. Москва, Зелёный проспект, д. 20  
Почтовый адрес: 111401, г. Москва, а/я 10  
Тел.: +7 (495) 989-9610  
E-mail: post@fin-izdat.ru  
Website: http://fin-izdat.ru

Генеральный директор **В.А. Горохова**  
Управляющий директор **А.К. Смирнов**  
Директор по стратегии **А.А. Ключин**

Главный редактор **Ю.А. Кузнецов**, доктор физико-математических наук, профессор,  
Нижний Новгород, Российская Федерация

Зам. главного редактора  
**С.Н. Голда**, Москва, Российская Федерация  
**В.И. Попов**, Москва, Российская Федерация

### Редакционный совет

**М.В. Грачёва**, доктор экономических наук, профессор, Москва,  
Российская Федерация  
**А.В. Гукова**, доктор экономических наук, профессор, Волгоград,  
Российская Федерация  
**Д.А. Ендовицкий**, доктор экономических наук, профессор, Воронеж,  
Российская Федерация  
**В.М. Заернюк**, доктор экономических наук, профессор, Москва,  
Российская Федерация  
**В.С. Левин**, доктор экономических наук, профессор, Оренбург,  
Российская Федерация  
**А.С. Макаров**, доктор экономических наук, доцент, Нижний Новгород,  
Российская Федерация  
**Я.С. Матковская**, доктор экономических наук, доцент, Волгоград,  
Российская Федерация  
**Э.В. Пешина**, доктор экономических наук, профессор, Екатеринбург,  
Российская Федерация  
**С.В. Ратнер**, доктор экономических наук, доцент, Москва,  
Российская Федерация  
**Е.А. Фёдорова**, доктор экономических наук, профессор, Москва,  
Российская Федерация

Ответственный секретарь **И.Л. Селина**  
Перевод и редактирование **О.В. Яковлева, И.М. Комарова**  
Контент-менеджеры **В.И. Романова, Е.И. Попова**  
Менеджмент качества **А.Ю. Садкус, А.В. Бажанов**  
Корректор **В.А. Нерушев**  
Подписка и реализация **Т.Н. Дорохина**

Подписано в печать 21.01.2016  
Выход в свет 26.01.2016  
Формат 60х90 1/8. Объем 8,25 п.л. Тираж 1 170 экз.  
Отпечатано в ООО «КТК»  
Юр. адрес: 141290, Российская Федерация, Московская обл., г. Красноармейск,  
ул. Свердлова, д. 1  
Тел.: +7 (496) 588-0866

### Подписка

Агентство «Урал-Пресс»  
Агентство «Роспечать» – индекс 80628  
Объединенный каталог «Пресса России» – индекс 44368  
Свободная цена

Журнал доступен в EBSCOhost™ databases  
Электронная версия журнала: <http://elibrary.ru>, <http://dilib.ru>, <http://biblioclub.ru>

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей

Перепечатка материалов и использование их в любой форме, в том числе в электронных СМИ, возможны только с письменного разрешения редакции

Редакция приносит извинения за случайные грамматические ошибки

© ООО «Информационный центр «Финансы и Кредит»

## СОДЕРЖАНИЕ

### МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

*Раков И.Д.* Процесс финансовой либерализации  
в малых открытых экономиках 2

*Исаева А.В.* Перспективы роста рынка электронной  
коммерции 16

### ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

*Кашбразиев Р.В.* Финансовые ресурсы  
международной производственной кооперации:  
источники формирования и условия эффективного  
использования 24

*Кузнецова Е.Л., Гетманова А.В.* Лояльность клиентов  
как фактор роста эффективности продаж 38

### НАДЕЖНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ

*Мурзаева О.В.* Система финансового обеспечения  
здравоохранения в регионе: проблемы и перспективы  
развития (на примере Республики Мордовия) 53

# FINANCIAL ANALYTICS®

## SCIENCE AND EXPERIENCE

**ISSUE 4**  
**JANUARY 2016**

A peer reviewed information and analytical journal

Since 2007

4 issues per month

The journal is recommended by VAK (the Higher Attestation Commission) of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation to publish scientific works encompassing the basic matter of theses for advanced academic degrees

Indexing in Referativnyi Zhurnal VINITI RAS

Included in the Russian Science Citation Index (RSCI)

Registration Certificate ПИ № ФС 77-29584 of September

21, 2007 by the Federal Service for Supervision in Mass Media, Communications and Cultural Heritage Protection

**The objective** of the journal is to provide an opportunity to the scientific and business community to publish original research findings, draw attention to promising and important fields of economic science, strengthen the comprehensive and useful exchange of views between the scientific and business communities in Russia and abroad

**The journal's main task** is to publish original theoretical and practical articles covering topical issues of macro and microeconomics, methodology and content of the banking and financial analysis, monitoring and forecasting of economic potential

### Founder

Information center Finance and Credit, Ltd.  
Office: 123182, Aviatsionnaya St., 79-480, Moscow, Russian Federation  
Post address: 111401, P.O. Box 10, Moscow, Russian Federation  
Telephone: +7 495 989 9610

### Publisher

Financepress, Ltd.  
Office: 111397, Zelenyi prospect 20, Moscow, Russian Federation  
Post address: 111401, P.O. Box 10, Moscow, Russian Federation  
Telephone: +7 495 989 9610

### Editorial

Office: 111397, Zelenyi prospect 20, Moscow, Russian Federation  
Post address: 111401, P.O. Box 10, Moscow, Russian Federation  
Telephone: +7 495 989 9610  
E-mail: [post@fin-izdat.ru](mailto:post@fin-izdat.ru)  
Website: <http://www.fin-izdat.ru>

Director General **Vera A. Gorokhova**  
Managing Director **Aleksey K. Smirnov**  
Chief Strategy Officer **Anton A. Klyukin**

Editor-in-Chief **Yurii A. Kuznetsov**, Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod – National Research University, Nizhny Novgorod, Russian Federation

Deputy Editors  
**Sergei N. Golda**, Moscow, Russian Federation  
**Viktor I. Popov**, Moscow, Russian Federation

### Editorial Council

**Marina V. Gracheva**, Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russian Federation  
**Al'bina V. Gukova**, Business School Volgograd State University, Volgograd, Russian Federation  
**Dmitrii A. Endovitskii**, Voronezh State University, Voronezh, Russian Federation  
**Viktor M. Zaernyuk**, Russian State Geological Prospecting University, Moscow, Russian Federation  
**Vladimir S. Levin**, Orenburg State Agrarian University, Orenburg, Russian Federation  
**Aleksei S. Makarov**, National Research University – Higher School of Economics, Nizhny Novgorod, Russian Federation  
**Yana S. Matkovskaya**, Volgograd State Technical University, Volgograd, Russian Federation  
**Evelina V. Peshina**, Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russian Federation  
**Svetlana V. Ratner**, Trapeznikov Institute of Control Sciences RAS, Moscow, Russian Federation  
**Elena A. Fedorova**, Financial University under Government of RF, Moscow, Russian Federation

Executive Editor **Inna L. Selina**  
Translation and Editing **Olga V. Yakovleva**, **Irina M. Komarova**  
Content managers **Valentina I. Romanova**, **Elena I. Popova**  
Quality management **Alexandr Yu. Sadkus**, **Andrey V. Bazhanov**  
Proofreader **Viktor A. Nerushev**  
Sales and Subscription **Tatiana N. Dorokhina**

Printed by KTK, Ltd., 141290, Sverdlov St., 1, Krasnoarmeysk, Russian Federation  
Telephone: +7 496 588 0866  
Published January 26, 2016. Circulation 1 170

### Subscription

Ural-Press Agency  
Rospechat Agency  
Press of Russia Union Catalogue

### Online version

EBSCOhost™ databases  
Scientific electronic library: <http://elibrary.ru>  
University Library Online: <http://biblioclub.ru>

Not responsible for the authors' personal views in the published articles

This publication may not be reproduced in any form without permission

All accidental grammar and/or spelling errors are our own

© Information center Finance and Credit, Ltd.

## CONTENTS

### MONITORING OF ECONOMIC PROCESSES

*Rakov I.D.* The process of financial liberalization in small open economies 2

*Isaeva A.V.* Prospects for growth in the e-commerce market 16

### FINANCIAL INSTRUMENTS

*Kashbraziev R.V.* Financial resources of international production cooperation: sources of formation and conditions for effective use 24

*Kuznetsova E.L., Getmanova A.V.* Customer loyalty as a sales efficiency growth driver 38

### RELIABILITY OF FINANCIAL INSTITUTIONS

*Murzaeva O.V.* The system for financial support of health care in the region: development issues and prospects (evidence from the Republic of Mordovia) 53