

УДК 331.45
ББК 30н
З 38

Издано по инициативе и при содействии
ООО «Культура безопасности 24/7»

Захаров П., Пересыпкин С.

З 38 Культура безопасности труда : Человеческий фактор в ракурсе международных практик / Павел Захаров, Сергей Пересыпкин. — М.: Интеллектуальная Литература, 2019. — 128 с.

ISBN 978-5-6042320-5-7

Важнейшая проблема, угрожающая показателям безопасности труда любого производства — пресловутый «человеческий фактор». Почему люди оказываются в больницах? Какова роль руководителей предприятий в обеспечении врачей работой, а страховых компаний — доходами? В результате чьих действий ваша компания терпит существенные убытки? Наконец, как этого избежать?

Авторы, практики-экспериментаторы с безусловной репутацией профессионалов, на страницах этой книги обобщают практический опыт по обеспечению производственной безопасности в нефтяной и газовой промышленности в России и за рубежом.

Прочитав эту книгу, вы приобретете набор инструментов и понятий, доказавших свою эффективность в снижении травматизма и аварийности в организациях и способствующих формированию достойной культуры безопасности.

**УДК 331.45
ББК 30н**

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

ISBN 978-5-6042320-5-7

© Захаров П., Пересыпкин С., 2019
© Оформление. ООО «Интеллектуальная Литература», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ	5
1 АНАТОМИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ОШИБКИ	7
ПРИЧИНА “БОЛЕЗНИ” — ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР	9
НАМЕРЕНИЕ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ОШИБКИ В ИССЛЕДОВАНИЯХ	
ДЖЕЙМСА РИЗОНА	13
СВЯЗЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОШИБОК С РЕЖИМОМ ТРУДА	
(по Й. Расмуссену)	19
ОБЩАЯ СИСТЕМА МОДЕЛИРОВАНИЯ ОШИБОК	
ДЖЕЙМСА РИЗОНА (GEMS)	24
ПРОБЛЕМАТИКА НАВЫКА	
(Г. Эббингауз)	26
ДИЛЕММА НАРУШЕНИЙ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ	30
ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ ОШИБКА — РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ МОЗГА	
(Д. Канеман)	34
ПОТРЕБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА ПО А. МАСЛОУ КАК МОТИВАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ	
ПОВЕДЕНИЯ	41
<u>ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1</u>	46
2 ДИАГНОЗ СИСТЕМЕ КАК ПРИЧИНЕ ОШИБКИ	49
РОЛЬ КУЛЬТУРЫ В ТРАВМАТИЗМЕ	51
СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ПОВЕДЕНИЮ ЧЕЛОВЕКА	
(по Дж. Ризону)	57
НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА ЧЕЛОВЕЧЕСКУЮ ОШИБКУ	
(по С. Деккеру)	65
ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ НА ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА	
(по Э. Шейну)	73
<u>ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2</u>	77
3 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА КАК ДИСПОЗИЦИЯ К ТРАВМАТИЗМУ	79
ИСТОКИ ПОНЯТИЯ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	81
«ЦЕЛЬ НОЛЬ» — КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ ФУНДАМЕНТ ТРАНСФОРМАЦИИ КУЛЬТУРЫ ..	87
ЛИДЕРСТВО	96

ДУХ СПРАВЕДЛИВОСТИ И ДОВЕРИЯ	99
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И КОММУНИКАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА	102

<u>ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 3</u>	108
--------------------------------	-----

4 ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ КАК РЕЗУЛЬТАТ УПРАВЛЕНИЯ	
ИЗМЕНЕНИЕМ ПОВЕДЕНИЯ	109
ТЕОРИЯ ЗАПЛАНИРОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ	111
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ	121
<u>ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 4</u>	124

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	125
БИБЛИОГРАФИЯ	126