

СОДЕРЖАНИЕ

Редакционная коллегия:

Председатель:

Коновалова Е.Е. – главный редактор научного журнала «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса», Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Члены редакционной коллегии:

Ананьева Т.Н. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.социол.н., профессор

Афанасьев О.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.геогр.н., профессор

Бушуева И.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор

Козлова В.А. – Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева (Россия, Орел), к.экон.н., доцент

Климова Л.В. – Юго-Западный государственный университет (Россия, Курск), к.социол.н., доцент

Блиева М.В. – Кабардино-Балкарский ГАУ (Россия, Нальчик), д.тех.н., профессор

Кривошеева Т.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Бокарева Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Лагусев Ю. М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.пед.н., профессор

Бulyгина И.И. – руководитель анимационной службы отеля «Спорт инн» ООО «Старт» (Россия, Сочи), к.пед.н., доцент

Платонова Н.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор, проректор

Лыскова О.В. – Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Председатель Общественного совета при Комитете по туризму Саратовской области (Россия, Саратов), д.социол.н., профессор

ТУРИЗМ

Киреева Ю.А., Полоцкая Н.А.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КВЕСТ-ЭКСКУРСИЙ.....4

Кривошеева Т.М.

УСИЛЕНИЕ РОЛИ ТУРИСТСКО-КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОСВЕЩЕНИИ И ПАТРИОТИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ НАСЕЛЕНИЯ.....12

Литовкина В.В.

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА И ВОЗМОЖНОСТИ ЕГО РАЗВИТИЯ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ.....19

Наконечных В.Н., Журавлева М.М.

РОЛЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО МАРКЕТИНГА В ПРИВЛЕЧЕНИИ ВНИМАНИЯ К БРЕНДУ «БАЙКАЛ».....28

Отнюкова М.С., Черевичко Т.В.

ТУРИСТСКОЕ СОБЫТИЕ КАК ИННОВАЦИОННЫЙ РЕСУРС РАЗВИТИЯ РЕГИОНА.....42

ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

Балякина В.Д.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОВЫШЕНИЯ ПОСЕЩЕНИЙ САЙТА ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.....52

Булгач А.В.

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТЕЛЯ ЗА СЧЕТ СОКРАЩЕНИЯ ИЗДЕРЖЕК И СНИЖЕНИЯ СЕБЕСТОИМОСТИ НОМЕРА.....60

Игнатьева Л.М.

ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ НА ОБЪЕКТАХ ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ.....64

Калинин А.А., Карнова А.А.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА..72

Лукашова А.С.

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО ОПЫТА РАЗВИТИЯ МАРКЕТИНГА ВПЕЧАТЛЕНИЙ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.....81

Макарова А.С., Конашина Д.А.

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЛЕКСА СТАНДАРТОВ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ.....87

Нгуен Хай Иен, Нгуен Тхи Фыонг Тхао

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ГЛЭМПИНГА В РОССИИ.....100

Позднякова А.И.

СОВРЕМЕННЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ МАЛЫХ ГОСТИНИЦ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.....107

Сальникова С.В.

АРОМАТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА..113

Киреева Ю.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.пед.н., доцент

Деменов А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.тех.н., доцент

Сафаралиев Г.К. – президент Ассоциации вузов туризма и сервиса, депутат Государственной Думы Российской Федерации, член комитета Государственной Думы по образованию и науке, член-корреспондент РАН (Россия, Москва)

Кабиров И.С. – Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязева (Россия, Казань), к.экон.н., доцент

Юдина Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.социол.н., доцент

Гончарова Е.Н. – Пятигорский государственный университет (Россия, Пятигорск), к.тех.н., профессор

Ответственный секретарь:

Афанасьева А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва)

Редакторы:

Коновалова Е.Е., Макарова А.И.

Переводчик: Макарова А.И.,
к.филол.н., доцент

Темирбекова А.З., Азизова Г.Р.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ КОРПОРАТИВНЫХ СТАНДАРТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ.....120

Федорчукова С.Г.

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА.134

Шутина Ю.В.

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ОНЛАЙН ПРОДАЖ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19..148

СЕРВИС

Захарова А.В.

СРАВНЕНИЕ СТАНДАРТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.....157

Левшенкова А.А.

СЕРВИС ГАРАНТИЙНЫЙ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНЫЙ.....166

Лычагина А.А.

АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ В РФ.....175

Мордасова Е.В.

СЕРВИС КАК ИНСТРУМЕНТ ЛОЯЛЬНОСТИ.....182

Орлова А.О.

СЕРВИС В КРУПНЫХ КОМПАНИЯХ.....191

Пышкина В.А.

«ЗВЕЗДЫ МИШЛЕН» И КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС.....199

Хмеленко Д.Р.

10 ШАГОВ К ПРАВИЛЬНОМУ СЕРВИСУ.....208

Чернобровина П.С.

КОНЦЕПЦИЯ ALL INCLUSIVE КАК СИСТЕМА СЕРВИСА ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ.....215

Чурилова В.Р.

СЕРВИС И ЦИФРОВИЗАЦИЯ В СФЕРЕ НЕДВИЖИМОСТИ.....224

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Журнал основан в 2007 г.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ:

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации Эл. №ФС77-69439 от 14 апреля 2017г.).

Журнал включен в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Адрес редакции;

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, дп. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1311а.

Тел.: 8 (495) 940-83-63 доб. 395

Эл. почта: redkollegiamgus@mail.ru

www.rguts.ru