

УДК 331.103

ББК 65.290-2

К21

Карасюк Е. Ю.

К21 Слон на танцполе. Как Герман Греф и его команда учат Сбербанк танцевать / Евгений Карасюк. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 280 с.

ISBN 978-5-91657-586-6

Начиная реформировать Сбербанк в 2007 году, Герман Греф заявил: «Мы должны доказать, что слоны умеют танцевать». Огромному неповоротливому Сбербанку в наследство с советских времен достались толчея очередей, свирепые операционистки и допотопные финансовые технологии. И это старорежимное заведение требовалось превратить в достойного представителя мировой финансовой элиты. Началась беспрецедентная реформа гигантской организации. Она еще далека от завершения, но и процесс, и первые результаты поразительны.

Чтобы написать эту книгу, автор провел десятки интервью с сотрудниками Сбербанка — от простых операционисток до членов правления. В результате получился настоящий экономический триллер, который с особым интересом прочтут те, кому предстоит реформировать свою компанию. А также те, кто задается ключевым вопросом российского бизнеса: могут ли в России работать не хуже, чем на Западе?

УДК 331.103

ББК 65.290-2

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

© Карасюк Е. Ю., 2013

ISBN 978-5-91657-586-6 © Оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	8
глава 1. Бессонница	11
глава 2. Главный стратег	26
глава 3. Странные вещи	38
глава 4. Тюрьма для денег	48
глава 5. Здравый смысл не рождает здравых идей	57
глава 6. «Я не знал о leap ничего»	64
глава 7. Наводили 5S — драили с хлоркой	84
глава 8. Креативный класс	95
глава 9. Хватит крыжить табульки!	100
глава 10. Хулиганство на миллиард долларов	109
глава 11. Я буду жаловаться	118
глава 12. Отрицание, злость, торг, депрессия и принятие	133
глава 13. «Акция-то раз-два и обчелся»	145
глава 14. Лишние люди	155
глава 15. Несчастливое число	167
глава 16. «Страшно, когда ситуация возникает неожиданно»	177
глава 17. «Бить клиента по голове, когда он уже стоит на коленях?»	186
глава 18. Больше, чем банк	199
глава 19. Время за деньги	211
глава 20. А разве мы не одни?	222
Благодарности	233
Об авторе	236
Примечания	237